MUNICIPIS

Ajuntament de Benissanó

2026/13611 *Anunci de l'Ajuntament de Benissanó sobre l'aprovació definitiva de l'ordenança reguladora de la prestació patrimonial pública no tributària del servei de proveïment d'aigua potable del municipi.*

ANUNCI

Al no haver-se presentat reclamacions durant el termini d'informació pública contra l'acord d'aprovació inicial de l'Ordenança reguladora de la prestació patrimonial pública no tributària del servei de proveïment d'aigua potable del municipi de Benissanó, aprovat pel Ple de l'Ajuntament en sessió celebrada el dia 29 d'abril de 2026, aquest acord queda elevat automàticament a definitiu, de conformitat amb el que es disposa en l'article 49.c) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

VEURE ANNEX

Benissanó, 30 d'octubre de 2026.—L'alcaldessa-presidenta, Amparo Navarro Bargues.

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

ORDENANÇA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA

PREÀMBUL

En ús de les facultats concedides per l'article 31.3 de la Constitució Espanyola i de la potestat reglamentària que té l'Ajuntament de Benissanó de conformitat amb els articles 4.1.a) i 84.1.a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, a través d'aquesta ordenança municipal es regulen els preus o tarifes per la prestació del servei de proveïment d'aigua potable, per al municipi de Benissanó, que es regiran per la present ordenança no fiscal reguladora de la prestació patrimonial pública no tributària per ús del servei de proveïment d'aigua potable.

L'Ajuntament de Benissanó té atribuït per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, articles 25.2 c) i 26.1.a), i per la Llei 8/2010, de 23 de juny, de Règim Local de la Comunitat Valenciana, article 34 a), com a competència pròpia i servei de prestació obligatòria el proveïment domiciliari d'aigua potable.

Es tracta de serveis de caràcter essencial que tenen declarada la reserva en favor de les entitats locals, corresponent al Ple determinar la forma concreta de gestió del servei, article 86 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local. Si bé l'Ajuntament és el titular d'aquests serveis, a l'empara del que es disposa en l'article 85.2.b) de la citada Llei 7/1985, el Ple de l'Ajuntament va exercitar en el seu moment la potestat de gestionar el servei de manera indirecta mitjançant concessió.

L'entrada en vigor de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, ve a resoldre el llarg debat i controvèrsia, tant doctrinal com jurisprudencial, sobre la naturalesa jurídica de les contraprestacions econòmiques que abona la ciutadania per la prestació dels serveis públics en general, i, en particular, pel servei de proveïment domiciliari d'aigua. En aquest sentit, aquesta Llei, en les seues disposicions finals novena, onzena i dotzena introdueix modificacions en determinades normes tributàries, afegint una nova lletra c) a l'article 2 de la Llei 8/1989,de 13 d'abril, del Règim Jurídic de les Taxes i els Preus Públics, donant nova redacció a la disposició addicional primera de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària i afegint un nou apartat 6 a l'article 20 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

Així doncs, en l'àmbit local, tal com es desprén del nou apartat 6 de l'article 20 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, les contraprestacions econòmiques establides coactivament que abona la ciutadania, en aquest cas, per la prestació del servei de distribució d'aigua,inclosos els drets d'enganxament -aportació a la xarxa- i col·locació i utilització de comptadors i instal·lacions

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

anàlogues, quan es preste de manera directa mitjançant personificació privada o mitjançant gestió indirecta, tenen la condició de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari i hauran de regular-se mitjançant ordenança, en el procediment d'aprovació del qual es requereix l'informe preceptiu, per al cas de l'aigua potable, de la Comissió de Preus de la Generalitat per tractar-se de tarifes subjectes al règim d'autorització.

Les contraprestacions per ús del servei regulades en la present ordenança, que es denominaran genèricament tarifes, tenen naturalesa de prestació patrimonial pública no tributària, de conformitat amb el que es disposa en l'article 20.6 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals (TRLHL), i amb la disposició addicional primera de la Llei 58/2003, General Tributària, segons redacció donada per la disposició final onzena de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

D'altra banda, s'ha d'assenyalar que conforme al que es preveu en l'article 16 del Reial decret llei 7/1996, de 7 de juny, sobre mesures urgents de caràcter fiscal i de foment i liberalització de l'activitat econòmica, els preus del subministrament domiciliari d'aigua estan sotmesos a intervenció per part de l'òrgan competent de l'Administració Autonòmica que, en el cas concret de la Comunitat Valenciana, aquest règim d'intervenció es contempla en el Decret 68/2013, de 7 de juny, del Consell, pel qual es regula la Comissió de Preus de la Generalitat i els procediments per a la implantació o modificació de preus o tarifes subjectes al règim d'autorització i comunicació.

Finalment, i a l'efecte del que es preveu en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, l'exercici de la potestat reglamentària per part de l'Ajuntament, que es concreta en la present Ordenança, s'adequa als principis de bona regulació que vénen determinats pels principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència.

Així, l'Ordenança es justifica en raons d'interés general per respondre a una necessitat imposada en virtut de disposició legal, es limita a regular els aspectes imprescindibles de les contraprestacions econòmiques que s'han de satisfer per la prestació del servei de subministrament d'aigua.

Article 1. Objecte

1. És objecte de la present ordenança regular el preu a satisfer a la gestora del servei com a contraprestació per l'ús del servei de proveïment d'aigua potable i altres drets econòmics connexos amb aquest, del qual és titular l'Ajuntament de Benissanó, i que presta l'empresa gestora del servei, com a concessionària d'aquest.

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

2. Els serveis que es presten es concreten en:

2.1. L'activitat municipal tendent a verificar si es compleixen les condicions necessàries per a autoritzar l'escomesa a la xarxa de proveïment d'aigua y 2.2. La disponibilitat, manteniment i utilització del servei de subministrament d'aigua potable a través de la xarxa de proveïment municipal, inclosa la conservació de comptadors.

S'entendrà que el servei municipal està disponible, una vegada establit i en funcionament.

Article 2. Competències

1. La titularitat del servei de proveïment d'aigua potable correspon, en tot cas, a l'Ajuntament de Benissanó, que disposa de totes les facultats d'organització i de decisió.

2. Les facultats de gestió del servei són de competència de l'empresa gestora, que haurà d'escometre, sense perjudici de les facultats de revisió de l'Ajuntament, quantes gestions siguen necessàries en la prestació del servei informant l'Ajuntament en aquells casos que es detallen en la present ordenança.

3. Les relacions entre l'empresa gestora i les persones usuàries vindran regulades pel contracte de subministrament d'aigua potable, així com, en el seu cas, pel Reglament de Prestació de Servei i per les disposicions d'aquesta ordenança, aplicant-se en el que es preveu en les normes tècniques que regulen els serveis.

Article 3. Obligació de pagament i meritació

L'obligació de pagament naix en el moment de la contractació del servei corresponent o quan es donen les circumstàncies previstes en aquesta ordenança o, en el seu cas, quan es detecta la utilització irregular d'aquest.

1.- Servei de proveïment d'aigua potable

Una vegada contractat, el pagament del servei serà exigible amb periodicitat trimestral / bimestral / mensual (la que determine el Reglament del Servei o la documentació contractual,) entenent-se reportada l'obligació quan té lloc la lectura del comptador, la qual es realitza amb aquesta periodicitat.

L'aprovació de tot subministrament d'aigua es realitzarà pel servei gestor, amb estricta subjecció a l'estipulat en la normativa vigent.

Són subministraments eventuals, no periòdics o puntuals, els vinculats a instal·lacions portàtils o desmuntables, amb autorització municipal, als quals serà aplicable la tarifa corresponent, en funció de la duració de l'ús. En aquests casos igualment la meritació es produirà en sol·licitar el servei, estant subjectes els mateixos a facturació.

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

Article 4. Persones i entitats obligades al pagament

1. Estan obligades al pagament les persones físiques o jurídiques i les entitats que, fins i tot mancant de personalitat jurídica, constitueixen una unitat econòmica o un patrimoni separat susceptible de gravamen, que sol·liciten la prestació del servei i subscriguen la pertinent pòlissa d'abonament, així com les que resulten beneficiàries o afectades pels serveis o activitats gravats en aquesta ordenança, existisca o no contracte d'abonament subscrit amb l'Ajuntament o amb l'entitat que preste el mateix.

2. En cas que el beneficiari del servei no siga el titular de l'immoble, tindran la consideració de responsables subsidiaris del pagament els qui ostenten la titularitat o propietat dels immobles afectats pels serveis, que podran repercutir les quotes a les persones o entitats beneficiàries.

En el cas que no es realitze davant l'Entitat Subministradora la sol·licitud de baixa o de canvi de titular del servei, fins i tot en el cas que es transmeta a un tercer la propietat i/o la possessió de l'immoble objecte de subministrament, l'Abonat-titular del contracte- i l'usuari real del servei seran responsables solidaris del pagament de les tarifes resultants del servei prestat.

3. En edificis o grup d'immobles destinats a ús residencial, industrial o comercial que disposen d'un comptador general i manquen de personalitat jurídica pròpia, constituïda la comunitat de persones propietàries o usuàries, serà aquesta l'obligada al pagament amb caràcter principal. Estaran també obligades al pagament, de manera solidària, pels consums registrats pel comptador general totes les persones físiques i jurídiques que siguen propietàries o bé titulars dels habitatges i immobles subministrats per aquest comptador general.

En el supòsit de comptadors sustractivos, estaran també obligades al pagament, de manera solidària, els titulars de les pòlisses individuals de les quals depenga el consum del comptador sustractivo respecte de les diferències de consum registrades pel comptador sustractivo i la suma dels consums dels comptadors individuals que depenguen d'aquest.

4. Respondran solidàriament de les factures resultants de l'aplicació de les tarifes, les persones físiques o jurídiques que siguen causants o col·laboren en qualsevol acte de defraudació.

5. Amb caràcter subsidiari, seran responsables les persones administradores de les societats i les persones síndiques, interventores o liquidadores de fallides, concursos, societats i entitats en general, en els supòsits de cessament d'activitat d'aquestes.

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

Article 5. Tarifes del servei

La prestació patrimonial objecte d'aquesta ordenança estarà integrada per la tarifa de subministrament d'aigua i altres prestacions patrimonials públiques no tributàries connexes al servei públic de proveïment d'aigua potable

Les altres tarifes són les que consten en aquesta Ordenança.

Les quotes o imports corresponents a la prestació del servei de subministrament d'aigua potable a satisfer per la persona obligada al pagament es determinarà pel sistema tarifari contingut en els apartats següents i en els Annexos de la present ordenança, o els que estiguen en vigor a cada moment segons els mètodes de revisió que procedisquen.

El sistema tarifari es compon d'un conjunt de conceptes relacionats a continuació que conformen l'import total que l'usuari o beneficiari dels serveis ha de pagar.

1. Base de càlcul.

La base de cadascuna de les tarifes estarà constituïda per dos elements: un representat per la disponibilitat del servei en qüestió, i un altre representat per l'ús dels serveis.

2. Quotes i tarifes.

La quotes a satisfer pels usuaris per cadascun dels serveis es determinaran aplicant a les bases de càlcul les tarifes corresponents, que tenen una estructura binòmica, que consta d'una quota fixa i d'una quota variable.

2.1. Quota fixa o de servei.

En concepte de quota per disponibilitat del servei d'aigua, i com a quantitat abonable periòdicament a tot subministrament en vigor, se li giraran els imports mensuals segons el calibre del comptador i el tipus d'ús, amb independència de la utilització que facen dels serveis.

2.2. Quota variable o de consum.

Es correspon amb la quantitat a satisfer per l'obligat al pagament de manera periòdica i en funció de l'ús dels serveis d'aigua.

Per al servei de subministrament d'aigua potable la quota variable es calcularà en funció del consum d'aigua realitzat, mesurat segons els metres cúbics resultants de la lectura del comptador individual de cada punt de subministrament. La tarifa a aplicar serà diferent segons la mena d'ús al qual estiga destinat el servei.

En cas d'impossibilitat d'obtindre la lectura del comptador, es procedirà a l'estimació de consums conforme al que s'estableix en el Reglament municipal de proveïment d'aigua potable.

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

En el cas dels comptadors sustractivos el consum d'aigua realitzat s'obtindrà restant al consum registrat pel comptador general el consum acumulat que, per al mateix període de facturació, s'haja registrat en els comptadors de les pòlisses individuals o divisionàries que reben aigua de la instal·lació interior de la qual forma part la pòlissa sustractiva.

2.3. Quan existisquen immobles els serveis dels quals es realitzen de manera general, això és, amb un únic contracte de subministrament del qual es beneficien una pluralitat d'habitatges o locals de negoci els consums individuals del qual no siguen identificables (edificis amb comptadors comunitaris) s'aplicaran (i) tantes quotes de servei com unitats urbanes s'integren en l'edifici, quantificades per al comptador de menor calibre i (ii) la quota de consum corresponent a la tarifa domèstica, adequant els blocs de consum al nombre de quotes de servei liquidades.

En el cas de xarxes privades que depenguen de comptador general al capdavant de línia, l'usuari estarà obligat al pagament de la part proporcional de les possibles diferències de consum si n'hi haguera entre el comptador general i els comptadors individuals.

2.4. La tarifa de contractació del servei consta de dos components en funció del calibre del comptador de subministrament; l'import del comptador i les despeses del servei.

La tarifa de reposició del servei és un import únic.

3.- Tipologia d'usos:

La tipologia d'usos de conformitat amb el que s'estableix en el Reglament del servei és la següent:

3.1. **Ús domèstic,**entenent-se per tals aquells subministraments destinats a la satisfacció de necessitats bàsiques pròpies de la persona, sempre que els immobles destinataris tinguen la qualificació d'habitatge. Igualment s'entendran assimilats al consum domèstic, únicament als efectes de la continuïtat i garantia en el proveïment, els subministraments amb finalitats sanitaris de tipus hospitalari (hospitals, centres de salut, clíniques i similars), excepte els propis de consultes mèdiques no hospitalàries, que s'entendran assimilats a usos comercials.

3.2. **Usos comercials,**entenent-se per tals aquells subministraments destinats al proveïment de locals en què s'exercisca una activitat econòmica que no siga susceptible de ser considerada com de tipus industrial conforme el que es defineix en l'incís següent.

3.3. **Usos industrials**, entenent-se per tals aquells subministraments destinats al proveïment de locals en què s'exercisca una activitat econòmica que comporte la producció, transformació o manufactura de productes, i sempre que la indústria

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

exercida empre l'aigua com a part indispensable del procés productiu, bé per incorporació al producte, bé com a determinant del resultat del procés productiu.

3.4. **Ús per a obres**, entenent-se per tals aquells subministraments destinats a efectuar qualsevol tipus d'edificació o obra, i sempre que l'aigua vaja destinada a l'execució d'aquestes.

Complementàriament, i en funció de les disponibilitats de cabals, l'entitat subministradora podrà igualment facilitar subministrament d'aigua amb destinació als següents usos:

3.5. **Usos sumptuari**s, entenent-se per tals aquells subministraments destinats a la satisfacció de necessitats accessòries, com ara reg de jardins, piscines, etc.

3.6**.Ús contra incendis**, el destinat a l'extinció d'incendis. El consum en aquests contractes haurà de ser esporàdic, destinant-se exclusivament a l'extinció d'incendis, havent d'estar justificat, comunicant-se a l'entitat gestora en cas d'haver-se fet ús d'aquest.

3.7. **Ús agrícola**, entenent-se per tals aquells subministraments la destinació primordial dels quals siga el reg d'explotacions agrícoles destinades a la producció, així com les instal·lacions industrials en què s'exercisquen activitats de floricultura, com ara vivers i similars.

3.8 **Usos especials,** entenent-se per tals aquells subministraments destinats a la satisfacció de necessitats no contemplades en cap dels apartats anteriors, com ara calefacció, etc

4. A les tarifes aplicables els serà aplicable el tipus de gravamen en vigor de l'Impost sobre el Valor Afegit, així com qualsevol altre impost repercutible..

Article 6. Exempcions.

Es podrà eximir del pagament de les quotes del servei i/o consum d'aigua d'aquesta ordenança als béns immobles de titularitat de l'Ajuntament o dels seus organismes autònoms en els termes que figure en la documentació contractual amb l'empresa subministradora.

No obstant això, no regirà l'exempció en els casos en els quals aquests béns immobles de l'Ajuntament siguen objecte de concessió, arrendament o qualsevol altra fórmula legal que implique la seua gestió indirecta, i en aquest cas, l'aigua haurà de ser abonada a l'empresa gestora per la persona concessionària o arrendatària, podent exceptuar d'aquest abonament a aquelles que tinguen finalitats socials benèfiques culturals o d'interés públic.

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

Article 7. Aprovació de l'ordenança

1. L'autorització per a la implantació o modificació de l'ordenança correspondrà al Ple d'acord amb el que es preveu en els articles 22 i 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.

Durant el procediment d'aprovació l'Ajuntament sol·licitarà informe preceptiu a la Comissió de Preus de la Generalitat.

2. L'entrada en vigor de les tarifes requerirà de la seua publicació en el butlletí oficial corresponent d'acord amb les previsions de l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.

Article 8. Revisió de l'import de les tarifes

1. La revisió de la tarifa que aprova la present ordenança podrà instar-se per l'empresa gestora del servei i excepte modificacions significatives del proveïment, s'ajustarà a la fórmula recollida en el contracte de la concessió.

Es contemplen dos tipus de procediments per a procedir a l'establiment i revisió de les tarifes regulades en la present ordenança, i especificades en el corresponent annex, en funció del supòsit aplicable.

Correspondrà a l'òrgan municipal competent aprovar la modificació de les tarifes incloses en l'annex de l'Ordenança Reguladora de la Prestació Patrimonial de Caràcter Públic no Tributari.

L'aprovació de la modificació de les tarifes es realitzarà mitjançant acte administratiu amb destinatari plural, sense necessitat d'acudir al tràmit de modificació de la present ordenança.

Les sol·licituds de revisió de tarifes es tramitaran de conformitat amb el que estableixen els article 20.6 del Reial decret legislatiu 2/2004 i 107 del Reial decret legislatiu 781/1986, així com del que s'estableix en la normativa reguladora de els procediments per a la implantació o modificació de preus o tarifes subjectes al règim d'autorització i comunicació; entenent-se aprovades les tarifes transcorreguts tres mesos des de la data d'entrada de l'expedient sense que haja recaigut resolució.

En el corresponent al servei d'aigua potable, amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació es donarà trasllat de la proposta a la Conselleria competent en matèria d'intervenció de preus per a la seua autorització, quan la modificació afecte a aquestes.

1.- Procediment de modificació predeterminada:

L'Empresa Gestora podrà sol·licitar igualment la revisió automàtica de les tarifes mitjançant l'aplicació de la fórmula obrant en el contracte que regeix la concessió del servei i que s'especifiquen a continuació.

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

1.1.- Servei d'Aigua Potable:

Cas de produir-se un increment en el preu d'algun dels paràmetres en relació amb els preus indicats en aquest estudi de costos, aquest increment es repercutirà en el Preu Privat tant sobre la quota de Servei com sobre la quota de Consum conforme al que es preveu contractualment i de conformitat amb el que es preveu en Decret 68/2013, de 7 de juny, del Consell:

$$Kt = \left[\left(c \times \frac{Ct}{C0} + i \times \frac{It}{I0}\right) \times CRT\right] \times CR$$

Kt = Coeficient de revisió en el moment t. Aplicable tant sobre la quota de servei com sobre la quota de consum.

Ct = Preu de la compra d'aigua en la data de revisió. En el cas de diversos subministradors, preu ponderat.

C0 = Preu de la compra d'aigua l'any base.

IT = Índex, general nacional històric publicat, de preus al consum en la data de la revisió.

I0 = Índex, general nacional històric publicat, de preus al consum l'any base.

c = Percentatge respecte al cost total d'explotació, en tant per un, que correspon als costos de compra d'aigua.

i = Percentatge respecte al cost total d'explotació, en tant per un, que correspon a la resta de costos d'explotació.

La suma dels coeficients serà la unitat (c + i = 1,00).

CR = Coeficient corrector.

CRT = Coeficient corrector per retracció de consums.

1.2.- Servei de Conservació d'Escomeses i Comptadors:

Cas de produir-se un increment en el preu d'algun dels paràmetres es repercutirà en el Preu Privat segons la següent fórmula conforme al que es preveu contractual:

$$K_t = \frac{I_t}{I_{t-1}}$$

On:

Kt= Coeficient de revisió en el moment t.

It= Índex de preus al consum l'any de revisió.

It-1= Índex de preus al consum l'any base

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

2.- Procediment de modificació no predeterminada:

La modificació de les tarifes podrà ser instada per l'Empresa Gestora mitjançant la presentació de l'oportuna sol·licitud davant l'Ajuntament, justificada en estudi econòmic en els casos previstos en el contracte de concessió o en la norma autonòmica reguladora dels procediments de revisió de preus autoritzats.

3. Publicació.

L'eficàcia i entrada en vigor d'aquestes revisions requerirà únicament la seua publicació en el diari oficial corresponent conforme al que s'estableix en l'article 45.1.a) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

En la publicació es farà constar expressament que els nous imports modifiquen l'annex no normatiu de la present Ordenança.

Article 9. Període de facturació

El període de facturació, amb caràcter general, serà trimestral, establint la facturació mensual per als abonats que es troben en algun dels següents suposats:

1.- Subministraments domèstics, comercials i industrials el consum mitjà dels quals de l'últim any siga igual o superior a 1.200 m^3.

2.- Subministraments domèstics, comercials i industrials la previsió de consum dels quals, segons les dades aportades en la sol·licitud de subministrament, siga igual o major a 1.200 m^3/any.

L'entitat subministradora, en funció del consum anual, podrà variar unilateralment als abonats la modalitat de facturació, incloent els concrets subministraments en l'un o l'altre grup, informant l'abonat en la facturació en què es produeix aquest canvi.

La periodicitat de facturació de tots els serveis (proveïment d'aigua,conservació de comptadors i altres serveis annexos.) serà sempre coincident, aplicant-se el prorrateig que procedisca en els blocs tarifaris.

Les variacions en els períodes de facturació contemplats en la present Ordenança(trimestral i mensual) hauran de ser informades a l'Ajuntament per l'empresa subministradora en cas que se li requerisca per a això..

Article 10. Règim de facturació i termini de pagament

1. L'empresa gestora serà la responsable de la determinació dels consums a partir de la lectura dels aparells mesuradors d'aigua potable, de la confecció i emissió dels oportuns documents i de la percepció de les quantitats que es deguen.

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

A aquest efecte, l'empresa gestora emetrà, amb la periodicitat corresponent, un únic document que englobarà tots aquells conceptes propis i aquells altres dels quals tinga encarregats la seua facturació i cobrament.

2. El pagament dels rebuts s'efectuarà, bé mitjançant domiciliació bancària, o mitjançant el seu ingrés a través dels canals de pagament disponibles existents a cada moment.

3. El termini de pagament voluntari serà el que es determine en el Reglament del Servei i, en defecte d'això, serà d'un mes natural, des de la seua posada al cobrament, i en les facturacions amb periodicitat mensual de quinze dies naturals, totes dues des de la seua posada al cobrament.

4. L'impagament de rebuts, sense perjudici de la corresponent suspensió del servei, podrà donar lloc a la seua reclamació per la via jurisdiccional civil per part de l'empresa gestora.

Article 11. Normes de gestió. Altes, baixes i modificacions.

1. Les normes de gestió relatives a altes, baixes i modificacions seran les que es regulen en el Reglament del Servei, documentació contractual, així com les indicades en aquesta Ordenança:

2. **Alta de subministrament:**

Quan se sol·licite per primera vegada l'alta de subministrament, la persona peticionària haurà d'abonar el cost dels treballs i materials necessaris per a l'accés als serveis així com la taxa municipal corresponent.

2.1. Alta nova o primera alta: quan se sol·licite per primera vegada l'alta de subministrament, s'haurà d'abonar el cost de la tarifa de contractació recollit en l'annex I de la present ordenança.

2.2. Altes successives en punts de servei amb un contracte en vigor: la persona sol·licitant del servei de subministrament en un immoble que tinga un contracte en vigor podrà optar per:

a) Tramitar el canvi de titularitat donant lloc a un nou contracte amb cessió del comptador, i en aquest cas adquirirà els drets i obligacions derivats de l'anterior contracte, havent d'abonar rebuts pendents de pagament si n'hi haguera, liquidant totes les quotes fins a la formalització del nou contracte d'alta.

b) Tramitar el canvi de titularitat donant lloc a un nou contracte sense cessió del comptador, i en aquest cas haurà d'abonar el cost de la tarifa de contractació, ja que es tracta d'un alta nova. No obstant això, el nou titular haurà d'aportar únicament l'acreditació de la nova propietat o dret d'ús de l'immoble o activitat, així com la documentació exigible segons la normativa vigent a cada moment..

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

En aquest supòsit, la nova persona que passe a ser titular del servei no adquirirà els drets i obligacions derivats de l'anterior contracte; no obstant això, es tindrà en compte la data del contracte pel qual la persona sol·licitant adquireix títol sobre l'immoble per a determinar, si en el seu cas, li correspon abonar liquidació de quotes pendents del contracte anterior en el cas que el nou contracte d'alta siga de data posterior a aquest.

c) Subrogar-se en el contracte anterior, que només serà possible en supòsits de copropietat o fusió d'empreses, i en aquest cas s'efectuarà el canvi de nom sense liquidació del contracte anterior.

3**. Baixa de subministrament:** en el moment que se sol·licita la baixa o rescissió del servei, hauran d'abonar-se rebuts pendents de pagament si n'hi haguera.

Haurà d'abonar-se també la liquidació dels consums des de l'última lectura facturada fins al dia de la baixa, incloent les quotes fixes.

4**. Subministraments provisionals a instal·lacions eventuals, portàtils i desmuntables:** l'empresa gestora exigirà a qui ho sol·licite, amb caràcter previ, el lliurament d'una quantitat a compte, en concepte de pagament a compte depòsit previ, sense perjudici del cost dels treballs i materials necessaris per a l'accés al servei.

El seu import serà de 200 euros mensuals, i en cas que el període sol·licitat siga inferior al mes, l'import del pagament a compte serà proporcional al nombre de dies de servei sol·licitat.

Finalitzat el període de servei, aquesta quantitat s'aplicarà al pagament de les quotes reportades des de l'alta fins a la baixa del subministrament, liquidant-se la diferència dels saldos a retornar o a ingressar en el seu cas, per la persona abonada.

5. **Variacions**: Les persones abonades estaran obligades a comunicar les modificacions que es produïsquen en la titularitat de la finca objecte de subministrament, o en l'activitat desenvolupada en aquesta, en el termini d'un mes des que aquestes tingueren lloc.

D'ofici es podrà modificar la tarifa aplicada en funció de les activitats detectades per l'empresa gestora, o comunicades per l'Ajuntament, amb efectes en el següent període de facturació posat al cobrament.

6. **Prorrateig de la quota:** En els casos d'altes, baixes i variacions que afecten la tarifa aplicada, es procedirà al prorrateig de la quota per dies naturals, tant de la part fixa com de la part variable, dins del període de facturació que corresponga, mensual o trimestral.

7.- **Presa directa o no contractada:** si es detecta una presa o derivació a la xarxa general d'un subministrament, no existint contracte d'alta per a aquest servei, el gestor del servei procedirà a la immediata anul·lació de la presa irregular. El

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

beneficiari podrà regularitzar aquesta situació sol·licitant el preceptiu contracte d'alta per a continuar tenint subministrament, i deurà prèviament satisfer l'import corresponent a l'estimació del consum fraudulent realitzat.

Article 12. Suspensió i tall de subministrament

L'entitat subministradora podrà, sense perjudici de les accions d'ordre civil o administratiu que la legislació vigent li empare, suspendre el subministrament als seus abonats o usuaris en els casos següents:

1. Subministrament sense contracte: Quan un usuari gaudi del subministrament sense contracte que l'empare i es negue a la seua subscripció a requeriment de l'Entitat subministradora. En aquests casos procedirà el tall immediat en cas que l'Entitat subministradora no tinga coneixement dels usuaris del servei o habitants de l'habitatge.

2. Ús diferent al contractat: En tots els casos en què l'abonat faça ús de l'aigua que se li subministre per a usos diferents dels contractats.

3. Avaria en instal·lació interior: Quan es genere una avaria en la denominada "Instal·lació interior" i no es procedisca a la seua reparació per l'abonat, ja que el seu manteniment és exclusiu de l'abonat i la falta de reparació de la mateixa supose un ús indegut de l'aigua, podent generar fins i tot perjudicis a tercers. En aquests casos es podrà procedir al tall immediat per a evitar danys o riscos a tercers, podent estimar-se l'aigua consumida a causa de l'avaria, en cas que aquesta, per la seua ubicació, no haja pogut ser registrada pel comptador.

4. Subministrament a tercers: Quan l'abonat establisca o permeta establir derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua a altres finques, locals o habitatges diferents als consignats en el seu contracte de subministrament.

5. Derivacions clandestines o preses directes: Quan pel personal de l'entitat subministradora es troben derivacions o preses directes en les seues xarxes amb consum d'aigua sense cap contracte, és a dir, realitzades clandestinament. En aquest cas podrà l'Entitat subministradora efectuar el tall immediat de l'aigua en tals derivacions, donant compte d'això, per escrit posteriorment al titular del contracte.

En tot cas, es procedirà el tall immediat del subministrament en els casos de detecció de manipulació de la instal·lació, que puga permetre la defraudació de fluid, en els quals no siga possible l'eliminació de la irregularitat de la manipulació detectada amb caràcter immediat pels operaris de l'Entitat en el moment de la seua detecció.

6. Impediment de revisió: Quan l'abonat no permeta l'entrada en el local al fet que afecta el subministrament contractat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal que, autoritzat per l'Entitat subministradora i proveït de la

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

seua corresponent documentació d'identitat, tracte de revisar les instal·lacions, sent precís, en tal cas, que per part del personal de la inspecció s'estenga acta dels fets en la qual es deixe constància de la negativa a l'accés, així com dels motius que justifiquen la necessitat de la revisió.

7.Retorn per irregularitat de xarxa interior: Quan la xarxa interior de l'abonat no dispose dels equips preceptius per a evitar el retorn d'aigua des de la xarxa interior a la xarxa municipal, podent això afectar la potabilitat de l'aigua en la xarxa de distribució, i l'abonat no adopte les mesures oportunes. En cas que aquesta irregularitat es materialitze en un risc per a la potabilitat de la xarxa es podrà procedir al tall immediat, amb la posterior comunicació de les causes del mateix al titular del contracte.

8. Negativa a l'adequació de l'arqueta o instal·lació interior: Per la negativa de l'abonat a modificar el registre o arqueta del comptador, i fins i tot la seua instal·lació interior, quan això calguera per a substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza aquest reglament.

9. Mescla d'aigües: Quan l'abonat mescle aigua d'una altra procedència i requerit per l'Entitat subministradora perquè anul·le aquesta anomalia, no porte a efecte l'anul·lació en el termini màxim de cinc dies.

10. Impossibilitat de lectura: Quan durant quatre períodes consecutius persistisca la impossibilitat de prendre lectura dins del règim normal establit a aquest efecte, i tampoc siga aportada per l'abonat, l'Entitat subministradora, podrà suspendre, transitòriament, el subministrament, fins que l'abonat accedisca a modificar, al seu càrrec i pel seu compte, la instal·lació interior, de manera que se situe el comptador en l'exterior i no dificulte l'accés al mateix per a poder prendre la lectura, o la instal·lació de l'equip de telelectura, sent això a càrrec de l'abonat.

11. Manipulació: Quan es produïsca la manipulació del comptador o del precinte del comptador i no resulte possible la restauració de la legalitat de la instal·lació mitjançant l'eliminació de la irregularitat de la manipulació detectada amb caràcter immediat pels operaris de l'Entitat en el moment de la seua detecció.

12. Impagament: Quan es produïsca l'impagament d'una factura emesa per l'Entitat Subministradora, una vegada transcorregut el període voluntari de pagament establit.

13.Falta de documentació requerida: Quan, després de l'alta mitjançant contractació electrònica o qualsevol altre mitjà, no s'aporte la documentació requerida en el termini conferit a aquest efecte.

14. Modificació de consum: En efectuar-se modificacions de consum que produïsquen increments desproporcionats de consum o superiors al cabal previst en el moment de la contractació de manera que puga afectar el cabal o pressió de la xarxa municipal.

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

15. El incompliment de la restricció en èpoques de sequera.

En tal cas, l'empresa gestora del servei remetrà comunicació a la persona abonada mitjançant comunicació certificada i amb una antelació mínima de 15 dies naturals a la data prevista per a la suspensió.

La suspensió no podrà realitzar-se els divendres, dies festius o vespra de festius o qualsevol altre dia que, per qualsevol motiu no existisca servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic que possibilite el restabliment del servei, el qual haurà de produir-se el mateix dia en què cesse la causa de suspensió o, com a màxim, l'endemà.

La represa del subministrament després d'haver-se extingit el mateix per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment només podrà efectuar-se una vegada s'hagen esmenat les causes que van motivar la suspensió i liquidat per l'abonat les despeses associades a la suspensió.

Per al restabliment del servei exigirà amb caràcter previ, el pagament de la tarifa de reposició de subministrament, establida en la present ordenança.

A aquelles persones que acrediten trobar-se en situació de vulnerabilitat econòmica no se'ls suspendrà el subministrament per impagament de factures mentre romanga la seua situació de vulnerabilitat, sempre que els serveis socials municipals notifiquen a l'empresa gestora la situació de vulnerabilitat econòmica. L'Ajuntament podrà fer-se càrrec dels rebuts reportats quan així s'establisca la documentació contractual amb l'empresa subministradora.

En cas que la comunicació de la situació de vulnerabilitat es reba amb posterioritat a l'efectivitat de la suspensió del subministrament, l'empresa gestora reposarà el subministrament el mateix dia en què reba la notificació o, com a màxim, l'endemà i sense cap cost per a l'abonat.

En cas de trobar-se el contracte de subministrament suspés durant un període de 30 dies naturals consecutius, sense realitzar-se el pagament dels rebuts que han donat lloc al mateix o regularitzar la situacion que va donar origen a la suspension, l'empresa gestora del servei podrà procedir a la baixa efectiva del subministrament, causant baixa d'ofici el respectiu contracte.

Article 13. Facultat d'inspecció

Les persones autoritzades per l'empresa gestora per a fer tasques d'inspecció dels serveis que regula aquesta ordenança estaran facultades per a visitar i inspeccionar finques i locals en els quals s'utilitzen les instal·lacions corresponents per a connectar-se a la xarxa municipal de proveïment, realitzar presa de mostres, etc, observant si existeix alguna irregularitat i posant-la de manifest.

Només podran desenvolupar aquestes activitats si compten amb la deguda identificació que acredite que es tracta de personal autoritzat per l'empresa.

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

També estan facultades per a informar de canvis en l'activitat declarada per les persones abonades, aplicant-se la tarifa que corresponga en funció de l'activitat realitzada a cada moment.

Article 14. Fraus

La regulació dels fraus serà la que es determine en la normativa vigent aplicable al sector, documentació contractual i, en defecte d'això, s'aplicaran les següents regles:

1. Tindran la consideració de consums fraudulents els que comporten utilitzacions o aprofitaments del servei sense el preceptiu contracte o autorització, la manipulació de les instal·lacions d'aigua que impedisquen el correcte registre del consum, i en general qualsevol una altra irregularitat tendent a evitar el registre o el pagament de l'aigua consumida.

2. L'actuació del personal inspector acreditat per l'entitat gestora en què es detecte un acte de defraudació de fluid o consum fraudulent es reflectirà en un document que adoptarà forma d'acta i en la qual quedaran reflectits el nom i domicili del client inspeccionat, dia i hora de la revisió i els fets contrastats. Una còpia d'aquesta acta signada per l'inspector serà entregada al client.
3. Els inspectors a aquest efecte hauran d'instar al client, personal que depenga del mateix o qualsevol altra persona que es trobe en l'immoble del punt de subministrament, que es presente a la inspecció i ferma l'acta, el client podrà fer constar, amb la seua signatura, les manifestacions que estime oportunes. La negativa a fer-ho no afectarà la tramitació i conclusions que s'establisquen posteriorment.
4. La negativa a facilitar l'entrada en hores hàbils a persona autoritzada per l'entitat subministradora per a efectuar la inspecció es justificarà, si resultara possible mitjançant la presència d'un agent de l'autoritat a l'efecte de testimoniar la negativa.

5. Els actes fraudulents donaran lloc a la immediata suspensió del subministrament, sense perjudici de les accions legals que addicionalment puguen correspondre. Emesa l'Acta d'inspecció, es comunicarà al titular del contracte o a la persona identificada com a beneficiària de la defraudació segons l'acta d'inspecció la irregularitat detectada juntament amb l'estimació del consum defraudat, conforme al mètode d'estimació regulat en la present ordenança, atorgant-li un termini de 10 dies fi que puga formular al·legacions.

No obstant això, si el subministrament en què s'haja detectat l'acte fraudulent comptara amb el corresponent contracte d'abonament i resultara possible la restauració de la legalitat amb caràcter immediat a la seua detecció i sense necessitat de tall de subministrament, l'empresa gestora del servei, notificarà mitjançant comunicació certificada que deixe constància del seu enviament , i amb una antelació mínima de 15 dies naturals a la data prevista per al tall de subministrament.

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

El tall de subministrament no podrà realitzar-se els divendres, dies festius o vespra de festius o qualsevol altre dia que, per qualsevol motiu no existisca servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic.

6. Amb independència de l'anterior, la persona que defraude estarà obligada a abonar l'import del consum del qual s'haja beneficiat pels serveis que corresponguera, conforme a la liquidació que es practique per l'empresa gestora. A més, també haurà d'abonar les despeses inherents a la reposició dels elements alterats o danyats.

7. El mètode d'estimació del volum d'aigua defraudat consistirà a multiplicar el cabal de referència ($Q_{ref)}$ del comptador (expressat en metres cúbics per hora), definit pel fabricant i que figura imprés en el comptador, pel temps que s'estime que ha durat el frau, expressat en hores.

La Norma UNE-EN 14154-1:2005, sobre comptadors d'aigua, estableix els requisits generals dels comptadors que han de complir els fabricants.

Aquesta norma defineix que el cabal de referència és Q_{ref} (m^3/h) = 0'7·(Q_2 + Q_3), sent, Q_2 el cabal de transició, i Q_3 el cabal permanent.

El temps de duració del frau es calcularà com el nombre de dies (N), que es considere que ha durat el frau, multiplicat per les hores al dia que s'estime haja sigut utilitzada l'aigua amb un mètode de defraudació sobre el comptador.

Aquest temps d'ús diari s'estableix en tres hores al dia (3 h/dia).

El volum defraudat resultant es facturarà segons els preus dels diferents blocs de consum als quals la persona abonada està afectada segons la tarifa que li és aplicable.

Volum defraudat (m^3) = Q_{ref} (m^3/h)·N (dies)·3 (h/dia)

Disposició final

La present ordenança entrarà en vigor una vegada efectuada la publicació de la seua aprovació definitiva, de conformitat amb el que es preveu en l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.

Disposició Derogatòria.

A l'entrada en vigor de la present Ordenança, quedaran derogades aquelles disposicions municipals que contradiguen el que s'estableix en la present ordenança, en allò que siguen incompatibles.

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

ANNEX I- Tarifes Aigua, Conservació de comptador i Quota Transitòria: DOGV 9886 de 05/07/2024.

Hidraqua, Gestión Integral de Aguas de Levante, SAU

Anunci de les tarifes d'aigua potable i conservació de comptadors que s'apliquen en el municipi de Benissanó. [2024/6012]

S'informa per a general coneixement que s'ha aplicat la fórmula de revisió automàtica de la tarifa d'aigua que s'aplica en el municipi de Benissanó. La tarifa resultant és la següent:

Aigua potable

Quota de servici

Nucli urbà	
Diàmetre comptador	€/abonat/mes
10 i 13 mm	3,89
15 mm	7,79
20 mm	15,52
25 mm	23,24
30 mm	31,05
Més de 30 mm	58,17

Boca d'incendis	
€/abonat/mes	31,05

Urbanitzacions	
Diàmetre comptador	€/abonat/mes
10 i 13 mm	7,00
15 mm	13,98
20 mm	27,91
25 mm	41,90
30 mm	55,80
Més de 30 mm	104,71

Quota de consum	
Domèstics	
Blocs	€/m³
De 0 a 16 m³/trimestre	0,5396
De 16 a 32 m³/trimestre	0,7386
De 32 a 48 m³/trimestre	0,9385
Més de 48 m³/trimestre	1,1768

Quota transitòria	
€/abonat/mes	0,5180

Conservació de comptadors

Diàmetre comptador	€/mes
13 mm	0,5130
15 mm	0,5661
20 mm	0,6895
25 mm	1,1802
30 mm	1,6510
40 mm	2,5495
50 mm	5,7116

Hidraqua, Gestión Integral de Aguas de Levante, SAU

Anuncio de las tarifas de agua potable y conservación de contadores aplicables en el municipio de Benissanó. [2024/6012]

Se informa para general conocimiento la aplicación de la fórmula de revisión automática de la tarifa de agua aplicable en el municipio de Benissanó, siendo la tarifa resultante la siguiente:

Agua potable

Cuota de servicio

Casco urbano	
Diámetro contador	€/abonado/mes
10 y 13 mm	3,89
15 mm	7,79
20 mm	15,52
25 mm	23,24
30 mm	31,05
Más de 30 mm	58,17

Boca de incendio	
€/abonado/mes	31,05

Urbanizaciones	
Diámetro contador	€/abonado/mes
10 y 13 mm	7,00
15 mm	13,98
20 mm	27,91
25 mm	41,90
30 mm	55,80
Más de 30 mm	104,71

Cuota de consumo	
Domésticos	
Bloques	€/m³
De 0 a 16 m³/trimestre	0,5396
De 16 a 32 m³/trimestre	0,7386
De 32 a 48 m³/trimestre	0,9385
Más de 48 m³/trimestre	1,1768

Cuota transitoria	
€/abonado/mes	0,5180

Conservación de contadores

Diámetro contador	€/mes
13 mm	0,5130
15 mm	0,5661
20 mm	0,6895
25 mm	1,1802
30 mm	1,6510
40 mm	2,5495
50 mm	5,7116

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611

65 mm	6,9688
80 mm	8,5642
100 mm	10,5970
125 mm	12,2468
150 mm	15,1311
200 mm	30,9293

Sobre les presents tarifes s'aplicarà l'IVA, d'acord amb el que s'establix en la Llei 37/1992, de 28 de desembre. Cosa que es fa pública per al general coneixement.

Alacant, 19 de juny de 2024.– L'apoderat: Eduardo Montero Valiente.

65 mm	6,9688
80 mm	8,5642
100 mm	10,5970
125 mm	12,2468
150 mm	15,1311
200 mm	30,9293

Sobre las presentes tarifas se aplicará el IVA, de acuerdo con lo establecido en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre. Lo que se hace público para general conocimiento.

Alicante, 19 de junio de 2024.– El apoderado: Eduardo Montero Valiente.

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13611