MUNICIPIS

Ajuntament de València

Secció d'Avaluació de Servicis i Persones i Gestió de la Qualitat-Servici de Personal

2026/13237 *Anunci de l'Ajuntament de València sobre l'aprovació per la junta de govern local de la modificació de la carta de serveis de les biblioteques municipals.*

ANUNCI

La Junta de Govern Local, en sessió ordinària de 8 d'octubre de 2026, va adoptar l'acord següent:

Primer.- Aprovar la modificació de la Carta de servicis de les Biblioteques Municipals de València, que va ser aprovada per la Junta de Govern Local en sessió celebrada el dia 29 de novembre de 2019 i publicada en el Butlletí Oficial de la Província número 243 de 19 de desembre de 2019 consistent en l'actualització dels compromisos adquirits amb la ciutadania per l'esmentat servici, amb el detall i contingut que consta en l'expedient.

Segon.- Publicar en el Butlletí Oficial de la Província el present acord, indicant els llocs en què la mateixa es trobarà a la disposició de la ciutadania per a la seua consulta.

Tercer.- Elaborar informes anuals valoratius del seguiment i aplicació de la Carta de servicis per la unitat administrativa responsable, procedint a la seua revisió en qualsevol moment que es crega oportuna la seua rectificació en qualsevol dels aspectes arreplegats per esta, i en tot cas, almenys cada quatre anys.

El present acord es publicarà en el Butlletí Oficial de la Província de València, en relació amb el que s'establix en l'article 11.3 del Reial decret 951/2005, de 29 de juliol, pel qual s'establix el marc general per a la millora de la qualitat en l'Administració General de l'Estat, i en l'article 18 del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'establix el sistema per a la millora de la qualitat dels servicis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

La carta de servicis aprovada en este acord es podrà consultar en la web d'este Ajuntament, **https://www.valencia.es/**.

València, 14 d'octubre de 2026.—El secretari general de l'Administració Municipal, José Antonio Martínez Beltrán.

Verificable a https://bop.dival.es/bop
CSV: BOPV-2026/13237