

## MUNICIPIS

### Ajuntament de València

#### Secció d'Avaluació de Servicis i Persones i Gestió de la Qualitat-Servici de Personal

*2026/09566 Anunci de l'Ajuntament de València sobre l'aprovació de la modificació de la carta de serveis de l'Oficina d'Estadística.*

### ANUNCI

La Junta de Govern Local, en sessió ordinària de 3 de juliol de 2026, va adoptar l'acord següent:

Primer.- Aprovar la modificació de la Carta de servicis de l'Oficina d'Estadística, que va ser aprovada per la Junta de Govern Local en sessió celebrada el dia 22 de juliol de 2022, publicant-se en el Butlletí Oficial de la Província número 191, de 4 d'octubre de 2022, consistent en l'actualització dels compromisos adquirits amb la ciutadania per l'esmentada oficina, amb el detall i contingut que consta en l'expedient.

Segon.- Publicar en el Butlletí Oficial de la Província el present acord, indicant els llocs en què la mateixa es trobarà a la disposició de la ciutadania per a la seua consulta.

Tercer.- Elaborar informes anuals valoratius del seguiment i aplicació de la Carta de servicis per la unitat responsable, procedint a la seua revisió en qualsevol moment que es crega oportuna la seua rectificació en qualsevol dels aspectes arreplegats per esta, i en tot cas, almenys cada quatre anys.

El present acord es publicarà en el Butlletí Oficial de la Província de València, en relació amb el que s'establix en l'article 11.3 del Reial decret 951/2005, de 29 de juliol, pel qual s'establix el marc general per a la millora de la qualitat en l'Administració General de l'Estat, i en l'article 18 del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'establix el sistema per a la millora de la qualitat dels servicis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

La carta de servicis aprovada en este acord es podrà consultar en la web d'este Ajuntament,

<https://www.valencia.es/cas/atencion-ciudadana/calidad-y-cartas-de-servicios2>,

així com en la web de l'Oficina d'Estadística en l'enllaç:

<https://www.valencia.es/cas/estadistica-quienes-somos>

València, 10 de juliol de 2026.—El secretari general de l'Administració Municipal, José Antonio Martínez Beltrán.

