

MUNICIPIS

Ajuntament de València

Secció d'Avaluació de Servicis i Persones i Gestió de la Qualitat-Servici de Personal

2026/08350 Anunci de l'Ajuntament de València sobre l'aprovació per la junta de govern local de 19/06/2026, de la modificació de la carta de serveis del servei de normalització lingüística.

ANUNCI

La Junta de Govern Local, en sessió ordinària de 19 de juny de 2026, va adoptar l'acord següent:

Primer.- Aprovar la modificació de la Carta de servicis del Gabinet de Normalització Lingüística, actualment Servici de Normalització Lingüística, que va ser aprovada per la Junta de Govern Local en sessió celebrada el dia 12 de desembre de 2022 i publicada en el Butlletí Oficial de la Província de València número 35, de 20 de febrer de 2023, consistent en l'actualització dels compromisos adquirits amb la ciutadania per l'esmentat servici, amb el detall i contingut que consta en l'expedient.

Segon.- Publicar en el Butlletí Oficial de la Província el present acord, indicant els llocs en què la mateixa es trobarà a la disposició de la ciutadania per a la seua consulta.

Tercer.- Elaborar informes anuals valoratius del seguiment i aplicació de la Carta de servicis per la unitat administrativa responsable, procedint a la seua revisió en qualsevol moment que es crega oportuna la seua rectificació en qualsevol dels aspectes arrellegats per esta, i en tot cas, almenys cada quatre anys.

El present acord es publicarà en el Butlletí Oficial de la Província, en relació amb el que s'establix en l'article 11.3 del Reial decret 951/2005, de 29 de juliol, pel qual s'establix el marc general per a la millora de la qualitat en l'Administració General de l'Estat, i en l'article 18 del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'establix el sistema per a la millora de la qualitat dels servicis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

La carta de servicis aprovada en este acord es podrà consultar en la web d'este Ajuntament, www.valencia.es, Atenció ciutadana – Canals d'Atenció a la Ciutadania – Cartes de Servici i Política de privacitat – Qualitat i Cartes de Servici – Normalització Lingüística, així com en la web del Servici de Normalització Lingüística en l'enllaç: www.valencia.es/web/gnl.

València, 23 de juny de 2026.—El secretari general de l'Administració Municipal, José Antonio Martínez Beltrán.

