

MUNICIPIS

Ajuntament de l'Eliana

2026/06303 Anunci de l'Ajuntament de l'Eliana sobre l'aprovació de les bases que regiran el procés selectiu, per promoció interna, per a la provisió definitiva del lloc de tècnic/a informàtic/a.

ANUNCI

Per resolució d'alcaldia núm. 1997 de 20/05/2026 (SEGRA_1176173) s'han aprovat les bases que regiran el procés selectiu, per promoció interna, per a la provisió definitiva del lloc Fp0144 de Tècnic/a informàtic/a, el text de les quals s'inserix a continuació:

VEURE ANNEX

El que se es fa públic als efectes oportuns.

L'Eliana, 21 de maig de 2026.—L'alcalde, Salvador Torrent Català.





Ajuntament de l'Eliana

Plaça del País Valencià, 3 T 96 275 80 30
46183 l'Eliana (València) F 96 274 37 13 www.leliana.es

BASES QUE REGIRAN EL PROCÉS SELECTIU DE PROMOCIÓ INTERNA PER A LA PROVISIÓ DEFINITIVA DEL LLOC FP0144 DE TÈCNIC/A INFORMÀTIC/A

PRIMERA. OBJECTE DE LA CONVOCATÒRIA

Constitueix l'objecte de les presents bases establir les normes i el procediment que regularà el referit procés de promoció interna per a la provisió definitiva del lloc de treball Fp0144 amb la classificació següent:

Tècnic/a informàtic. Enquadrat en el Grup A, Subgrupo A2 d'Administració especial, subescala tècnica; adscrit a l'àrea jurídica, serveis generals TIC i comunicació, noves tecnologies; complement de destinació 20 i específic 27'99 punts (A2, E2, F2, G3, H5, K1, O5, P4, Q2).

La vacant del lloc Fp0144 va ser inclosa en l'Oferta d'Ocupació Pública (OEP) publicada en el BOP núm. 65 de data 04/04/2025.

Les característiques i funcions del lloc estan disponibles en la corresponent fitxa de la RLT, disponible en el web municipal, àrea de RH, a través de l'enllaç següent: <https://www.leliana.es/sites/www.leliana.es/files/16.%20T%C3%89CNICOA-A%20INFORM%C3%81TICO-A%20Fp0144.pdf>

SEGONA. REQUISITS DE LES PERSONES QUE OPTEN AL LLOC CONVOCAT

Qui desitge presentar al lloc convocat haurà de reunir els requisits següents:

- a) Tindre la condició de funcionari/ària de carrera de l'Ajuntament de l'Eliana del grup C i subgrup C1 i acreditar haver prestat serveis efectius durant almenys dos anys en el cos o escala des del qual s'accedeix.
- b) Trobar-se en servei actiu.
- c) Acreditar el requisit de la titulació següent: títol de grau en informàtica, grau en enginyeria informàtica, enginyeria tècnica en informàtica, o diplomatura en informàtica, o titulacions equivalents que habiliten per a l'exercici de la professió.

TERCERA. INSTÀNCIES I ADMISSIÓ

1. Presentació d'instàncies

Les persones interessades que reunisquen els requisits assenyalats en el dispositiu anterior podran presentar en seu electrònica la instància, segons model normalitzat que s'insereix al final d'aquestes bases com a Annex I, dins del termini de 10 dies hàbils comptats des de l'endemà a la publicació de la convocatòria en el BOE.

Juntament amb la instància haurà d'adjuntar-se el model oficial d'instància de participació, la titulació exigida per a participar en el procediment, així com els documents acreditatius de tots els mèrits que pretenguen fer valdre. En el cas que en l'expedient personal de la persona aspirant ja figurara aquesta documentació, haurà de fer indicació expressa d'aquesta circumstància relacionant les titulacions i mèrits que es troben en poder d'aquesta administració.

Els mèrits presentats es numeraran correlativament. La relació de mèrits es referirà a la data de finalització del termini de presentació de sol·licituds per a participar en el procés. Per a acreditar l'antiguitat en el sector públic, serà necessari presentar els certificats que acrediten de manera feaent la categoria professional, nivell de destinació i data d'inici i de finalització. Si es tracta de





Plaça del País Valencià, 3 T 96 275 80 30
46183 l'Eliana (València) F 96 274 37 13 www.leliana.es

Ajuntament de l'Eliana

serveis prestats en el mateix Ajuntament de l'Eliana, s'expedirà d'ofici informe emés pel Departament de Recursos Humans, i no serà necessària la petició de l'interessat.

Per a acreditar com a mèrit qualsevol classe de titulació oficial o formació, es presentarà el document complet per totes dues cares, indicatiu del registre del títol així com del contingut docent, nombre d'hores lectives del curs i dates o períodes de celebració. Els mèrits no justificats documentalment, així com els que no s'acrediten en la forma que determina la convocatòria, no seran valorats pel tribunal llevat que aquest requereisca esmena, si és el cas.

2. Admissió

Les persones que participen en la present convocatòria, a més de complir els requisits de la base segona, han de tindre la capacitat funcional i psicofísica suficient per a l'exercici de les funcions assignades al lloc objecte de la convocatòria en la Relació de Llocs de Treball de l'Ajuntament de l'Eliana. A aquest efecte si no han obtingut l'apte/apta en el reconeixement mèdic anual voluntari, s'hi hauran de sotmetre abans de la presa de possessió, quedant condicionada aquesta presa de possessió al corresponent certificat d'aptitud.

Les persones aspirants hauran d'especificar en la instància el lloc o els llocs als quals es presenten amb el codi corresponent.

3. Publicació

Vençut el termini de presentació de sol·licituds, l'Alcaldia publicarà en el BOP, la seu electrònica i tauler municipal d'anuncis la resolució que incloga la relació provisional de persones admeses i excloses, amb termini de deu dies hàbils per a formular al·legacions o esmenar els defectes que motivaren la seua exclusió. Una vegada publicat en el BOP el llistat provisional, es donarà per complit automàticament el referit termini d'al·legacions si totes les persones aspirants manifestaren en seu electrònica que no tenen res a al·legar al llistat provisional d'admesos/es.

Finalitzat el referit termini, es publicarà en el BOP l'anunci donant a conèixer la resolució de l'Alcaldia que aprova el llistat definitiu d'admesos/as així com el lloc, dia i hora de celebració de l'exercici de la fase d'oposició.

Una vegada iniciat el procés selectiu, tots els actes i comunicacions que haja d'efectuar el tribunal es realitzaran a través del tauler electrònic municipal.

Seràn corregibles els errors de fet o formals assenyalats en l'article 66 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, com són les dades personals de la persona candidata, lloc assenyalat a l'efecte de notificacions, data, signatura o òrgan al qual es dirigeix. No serà corregible per afectar el contingut essencial de la sol·licitud, el termini de caducitat o la manca d'actuacions essencials:

-No fer constar que es reuneixen tots i cadascun dels requisits exigits en les Bases, o la no presentació de la titulació o els mèrits.

- Presentar la sol·licitud de manera extemporània, siga abans o després del termini corresponent.

Conclòs el termini concedit per a la presentació d'instàncies, es publicarà edicte en el BOP donant compte de la resolució d'Alcaldia que aprova la llista provisional de persones admeses i la composició dels membres titulars i suplents del tribunal; amb indicació de la causa que motiva l'exclusió provisional i termini de deu dies per a la presentació de les al·legacions que siguen procedents.





Ajuntament de l'Eliana

Plaça del País Valencià, 3 T 96 275 80 30
46183 l'Eliana (València) F 96 274 37 13 www.leliana.es

QUARTA. ÒRGAN TÈCNIC DE SELECCIÓ (OTS)

1. Per a la valoració del procediment, l'Alcaldia nomenarà en la resolució de persones admeses provisional, al personal titular i suplent designat per a formar l'OTS, per a la provisió del lloc Fp0144, sense perjudici que el mateix tribunal assenyale dates diferenciades per a cada convocatòria o per a cada actuació de manera diferenciada.

2. Composició del tribunal

- Presidència. Constituïda pel secretari de l'Ajuntament com a titular, actuant com a suplent un altre/a funcionari/ària amb habilitació de caràcter nacional o funcionari d'igual o superior categoria a la del lloc a proveir.
- Vocalies: Tres funcionaris/àries titulars i els respectius suplents d'igual o superior nivell al del lloc que es pretén proveir.
- La Secretaria l'exercirà amb veu i vot un funcionari/ària, titular i suplent, designats per l'Alcaldia d'entre qui pertanga al mateix grup i subgrup o superior del lloc a proveir.

CINQUENA. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

A) FASE D'OPOSICIÓ

1. Fases. La primera fase serà la d'oposició i suposarà el 60 per 100 del total del sistema selectiu i la fase de concurs el 40 per 100. Les persones candidates només passaran a la fase de concurs si superen la fase d'oposició amb una qualificació mínima de 30 punts. La qualificació final del procés selectiu no podrà superar els 60 punts en l'oposició lliure, ni els 100 punts en el global del procediment. La qualificació final del concurs oposició vindrà determinada per la suma de les puntuacions obtingudes en cadascuna de les fases que determinarà la possibilitat per a l'OTS de proposar de nomenament.

2. Convocatòries. Les persones candidates seran convocades a l'exercici de l'oposició en crida única, i s'exclouran aquelles que no hi compareguen. Les persones que no concórreguen a aquesta convocatòria quedaran decaigudes en tots els seus drets, quan es personen en els llocs de realització ja iniciades les proves o per la inassistència a aquestes, excepte en els casos de força major, degudament justificats i lliurement apreciats per l'OTS.

3. Resultats. Els resultats de cadascun dels exercicis, les successives crides i convocatòries i les decisions de l'OTS s'anunciaran en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament. Així mateix, es publicarà en la pàgina web de l'Ajuntament a efectes informatius.

4. Procés selectiu. El procés s'iniciarà amb la fase d'oposició de caràcter obligatori i eliminatori.

5. FASE D'OPOSICIÓ (màxim 60 punts)

Es compon d'un **únic exercici** que versarà sobre els continguts del programa inclòs com a Annex I i que tindrà una validesa total de 60 punts i la finalitat del qual serà acreditar la suficiència en l'acompliment de les funcions pròpies del lloc convocat.

L'exercici consistirà en la realització d'una prova, exercici o examen d'orientació pràctica, en la qual s'acreditaran els coneixements que permeten l'adequat compliment del lloc convocat i la provisió definitiva del qual es pretén; sent el contingut i format d'aquesta prova pràctica decidit pel tribunal





Ajuntament de l'Eliana

Plaça del País Valencià, 3 T 96 275 80 30
46183 l'Eliana (València) F 96 274 37 13 www.leliana.es

amb la més àmplia llibertat de criteri i en funció del nombre d'aspirants presentats. La duració no podrà excedir de 90 minuts.

Per a la realització d'aquesta prova pràctica, el tribunal quedarà facultat per a acordar els mitjans, aplicacions, recursos, material i/o els continguts han de ser accessibles per a la realització de l'exercici.

L'OTS adoptarà les mesures necessàries per a garantir la correcció anònima de l'exercici de l'oposició si la concurrència d'aspirants així ho precisara.

L'exercici pràctic així com el model de correcció aprovat pel tribunal, s'inclouran en l'acta de la sessió com a document annex. I es faran públics a totes les persones aspirants juntament amb la publicació de les qualificacions provisionals.

L'exercici pràctic tindrà una puntuació de 60 punts i serà necessari obtenir una puntuació mínima de 30 punts per a superar-lo, quedant eliminats el procediment els qui obtinguen una puntuació inferior a aquesta.

Finalitzat i corregit l'examen o exercici de la fase d'oposició, l'OTS farà públiques les qualificacions provisionals exposant-les en el tauler electrònic d'anuncis, amb termini de dos dies hàbils per a la presentació d'al·legacions o reclamacions per les persones aspirants. Junt amb les qualificacions provisionals, el tribunal farà públics els criteris de correcció emprats.

Si no s'hi presenten reclamacions o resoltes per l'OTS les que existiren, s'eleva el llistat de qualificacions provisionals a definitives, en les quals es publicarà per rigorós ordre la puntuació obtinguda per cada aspirant, indicant la nota de la fase d'oposició i convocant els qui hagen obtingut la qualificació d'apte/a per a passar a la fase de concurs.

B) FASE DE CONCURS

La fase de concurs per a la provisió dels llocs convocats estarà integrada pels mòduls de valoració. La fase de concurs tindrà una valoració global màxima **de 40 punts**.

B.1. Experiència professional, puntuable fins a un màxim de 16 punts.

B.1.1 Serveis prestats com a informàtic en qualsevol administració local en llocs del mateix nivell o l'immediatament superior al convocat, sota les modalitats de funcionari de carrera, interí, contractat laboral, degudament acreditat, per mes complet de servei en actiu o per cada període de 30 dies, a raó **de 0,20 punts/mes** i fins a un màxim en tot cas de 9 punts.

B.1.2 Serveis prestats com a informàtic en qualsevol administració local en llocs de qualsevol altre nivell, sota les modalitats de funcionari de carrera, interí o contractat laboral, per mes complet de servei en actiu o per cada període de 30 dies, a **0,10 punts/mes** i amb un màxim en tot cas de 7 punts.





Plaça del País Valencià, 3 T 96 275 80 30
46183 l'Eliana (València) F 96 274 37 13 www.l Eliana.es

Ajuntament de l'Eliana

En el cas dels serveis prestats a l'Ajuntament de l'Eliana el departament de RH remetrà d'ofici al tribunal una certificació dels serveis prestats de les persones candidates. En cas de jornada parcial la puntuació serà proporcional al percentatge de la jornada efectivament prestada.

B.2 Coneixement d'idiomes, puntuable fins a un màxim de 4 punts.

a) Valencià. La Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià, o organisme avaluador autoritzat, universitats, Escola Oficial d'Idiomes, o la Comissió Interuniversitària d'Estandardització d'Accreditacions de Coneixements de Valencià (CIECOVA) o fins a un màxim de 3 punts segons el següent detall: A1 (1'20); A2 (1'40); B1 (1'75); B2 (2'00); C1 (2'50) C2 (3'00). Només puntuarà el certificat de nivell més alt.

b) Idiomes comunitaris (fins a un màxim 1 punt). Seran avaluables els certificats expedits per universitats, Escoles Oficials d'Idiomes i organismes acreditats per a certificar el coneixement d'idiomes comunitaris, fins a 1 punt, mitjançant l'acreditació d'ostentar el nivell corresponent al Marc europeu comú de referència per a les llengües: Nivell A1 (0'30); A2 (0'40); B1 (0'50); B2 (0'60); C1 (0'80); C2 (1'00), puntuant només el certificat acreditatiu del nivell més alt.

B.3. Altres titulacions i formació personal, puntuable fins a un màxim total de 8 punts.

Per la possessió de segons títols acadèmics diferents de l'exigit per a participar en la convocatòria, sempre que el seu contingut garde relació amb les funcions o comeses del lloc a proveir o s'enquadren en la mateixa àrea de coneixements. Es valoraran sempre que no constituïsquen requisits per a l'accés a la plaça i siguen, per tant, exigits com requisit per a participar en el procediment. Tampoc es valoraran els títols acadèmics o diplomes imprescindibles per a la consecució d'uns altres de nivell superior que s'al·leguen com a mèrit o que manquen de relació amb els llocs a què refereix la present convocatòria:

Titulació	Puntuació
Doctorat	8
Grau més màster o llicenciatura	4
Grau universitari o equivalent	3
Màster	1
Tècnic superior (FPPII)	0,50

A qui per a participar en la convocatòria aporte l'antic títol de llicenciatura d'alguna de les titulacions exigides, se'ls valorarà amb 1 punt per la diferència entre el grau i el grau més màster.

B.4 Cursos de formació i perfeccionament, puntuable fins a un màxim de 10 punts.

Es tindran en compte exclusivament aquells cursos de formació i perfeccionament rebuts o impartits, el contingut principal del qual tinga relació amb temes de caràcter general de l'administració pública local o inclosos en la mateixa àrea de coneixement del lloc convocat (TIC i comunicació, noves tecnologies), o relacionats amb les funcions a exercir, que hagen sigut organitzats per l'Institut Valencià d'Administració Pública, per escoles de formació de funcionaris, per universitats o qualsevol altre curs homologat per l'IVAP, així com cursos impartits per la Generalitat Valenciana, organismes oficials, organitzacions sindicals dins de plans de formació contínua o cursos homologats per l'Ajuntament. La valoració s'efectuarà, segons la duració, conformement a l'escala següent:

- De 100 o més hores: 0,50 punts
- De 75 - 99 hores: 0,40 punts





Ajuntament de l'Eliana

Plaça del País Valencià, 3 T 96 275 80 30
46183 l'Eliana (València) F 96 274 37 13 www.l Eliana.es

- De 50 - 74 hores: 0,30 punts
- De 30 - 49 hores: 0,20 punts
- De 15 - 29 hores: 0,10 punts
- De menys de 15 hores: 0'05 punts.

B.5. Altres mèrits, puntuable fins a un màxim de 2 punts:

Per publicacions, col·laboracions o activitats de difusió o didàctiques, relacionades amb matèries o continguts relacionats amb l'àrea de coneixements corresponent a la informàtica, TIC i comunicació pròpies del lloc convocat i que hagen sigut publicats en edicions o revistes especialitzades o vinculades a aquestes matèries, a raó de 0,1 punts per col·laboracions d'extensió reduïda (inferior a 10 pàgines), 0,20 per les de major extensió i fins a 1 punt per llibres o manuals editats en proporció a la participació en l'autoria.

2. Disposarà de prioritat, en cas d'empat, qui haja obtingut la qualificació més alta en la fase d'oposició; si persisteix l'empat, s'aplicarà la discriminació de gènere positiva en favor de la dona. I, en últim terme, l'empat es resoldrà en favor de qui tinga algun tipus de discapacitat sempre que aquesta siga compatible amb l'acompliment del lloc.

3. Una vegada efectuada la valoració dels mèrits, l'acta estesa per l'OTS sumarà les puntuacions obtingudes en la fase de concurs i oposició per a obtenir la puntuació total del procediment, i el Tribunal estendrà l'acta que es farà pública en el tauler electrònic municipal d'edictes, amb caràcter provisional, s'obrirà un termini de dos dies hàbils perquè els interessats puguin presentar al·legacions que, en tal cas, seran resoltes motivadament pel Tribunal, o en cas de no presentar-se'n, s'elevaran a definitives com a proposta de nomenament a l'Alcaldia, i de la mateixa manera, serà inserida en la xarxa telemàtica, contra la qual podrà interposar-se recurs d'alçada davant l'Alcaldia en el termini d'un mes.

SEXTA. NOMENAMENT I PRESA DE POSSESIÓ

L'Alcaldia, d'acord amb cada proposta de nomenament de l'OTS, resoldrà en el termini màxim de 30 dies, sobre el nomenament dels aspirants proposats. Contra la resolució d'Alcaldia de nomenament podrà interposar-se recurs potestatiu de reposició o bé directament recurs contenciós administratiu davant l'ordre jurisdiccional.

Les persones que hagen sigut objecte de nomenament com a funcionari/ària, hauran de prendre possessió dins del termini del mes següent a la publicació del seu nomenament en el BOP, de conformitat amb el model oficial vigent.

SETENA. DRET SUPLETORI I RÈGIM JURÍDIC

En el que no preveuen les presents bases, caldrà ajustar-se al que disposa la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i en el Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local; l'Estatut bàsic de la funció pública (TREBEP), aprovat per Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre; Reglament general d'ingrés a la funció pública, aprovat per RDL 364/95, de 10 de març; la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Generalitat, de la funció pública valenciana; el Reglament de selecció, provisió de llocs i mobilitat del personal al servei de la funció pública, aprovat per Decret 3/2017, de 13 de gener, inserit en DOGV 24.01.2017, i qualsevol altra disposició específica o sectorial, de legal i pertinent aplicació.





Plaça del País Valencià, 3 T 96 275 80 30
46183 l'Eliana (València) F 96 274 37 13 www.leliana.es

Ajuntament de l'Eliana

Les presents bases i tots els actes administratius que se'n deriven, així com de l'actuació del tribunal, podran ser impugnats en els casos i en la forma establits per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP).

Així mateix, l'Administració podrà, si escau, revisar les decisions de la Comissió d'Avaluació conforme al que preveuen els articles 106 et seq. de la LPACAP citada, i en aquest cas, hauran de practicar de nou les proves o tràmits afectats per la irregularitat o per a solucionar els dubtes suscitats.

ANNEX I. TEMARI

PART GENERAL

Tema 1. La Constitució espanyola i l'organització territorial de l'Estat. Principis constitucionals fonamentals. Drets i deures fonamentals. L'organització territorial: Estat, comunitats autònomes i entitats locals. Autonomia local i marc competencial.

Tema 2. Llei de bases de règim local, Llei 7/1985. El municipi. Les competències dels municipis. Classes de competències. Organització del municipi: Ple, Alcaldia, Junta de Govern i òrgans complementaris. Funcionament dels òrgans locals: sessions, acords i actes.

Tema 3. Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques. L'administració electrònica i el servei als ciutadans. El Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics i la seua relació amb les biblioteques.

Tema 4. Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Principis de protecció de dades. Drets de les persones i exercici dels drets. Responsable i encarregat del tractament.

Tema 5. Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat Valenciana, per a la igualtat entre dones i homes. Objecte, principis generals i àmbit d'actuació. De l'actuació administrativa. Igualtat i administració pública. El Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de l'Eliana.

Tema 6. Llei 19/2013, de 9 desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern: Dret d'accés a la informació pública. Sol·licitud d'accés a la informació. Exercici del dret d'accés. Bon govern: àmbit d'aplicació. Principis.

PART ESPECÍFICA

Tema 1. Sedipualba – Expedients SEGEX, Registre d'entrada i eixida. Signatura de documents i resolucions.

Tema 2. Sedipualba. Seu electrònica.

Tema 3. Sedipualba. Administració plataforma.

Tema 4. Sedipualba. Integració mitjançant webservices.

Tema 5. Arquitectura d'ordinadors. Microprocessadors. Memòria. Bus. Emmagatzematge.

Tema 6. Xarxes de comunicacions. Tipus de xarxes LAN, MAN i WAN. Maquinari i programari de xarxa. Cablejat estructurat.





Plaça del País Valencià, 3 T 96 275 80 30
46183 l'Eliana (València) F 96 274 37 13 www.leliana.es

Ajuntament de l'Eliana

Tema 7. Xarxes de comunicacions. Model OSI i TCP/IP. IPv4 i IPv6. Protocols. Routing i switching. VLAN.

Tema 8. Xarxes de comunicacions sense fils. Radiocomunicacions. Tipus segons cobertura.

Tema 9. Virtualització. Virtualització VMWare. Funcionament general.

Tema 10. Sistemes operatius. Fonaments, administració, instal·lació i gestió Windows Server i Linux.

Tema 11. Serveis DNS i DHCP. Servidors de DNS i DHCP amb Windows Server. Configuració i administració.

Tema 12. Serveis de directori. Principals serveis de directori. Active Directory de Microsoft. Descripció general. Controladors de domini. Administració d'usuaris i grups. Administració polítiques de grup.

Tema 13. Sistemes de gestió de bases de dades. Models. Model relacional. Anàlisi i disseny de bases de dades relacionals. Llenguatge SQL.

Tema 14. Còpia de seguretat. Descripció. Tecnologies emprades. Plans de còpia de seguretat.

Tema 15. Seguretat en xarxes. Tallafocs. Control d'intrusions.

Tema 16. Ciberseguretat. Amenaces actuals. El sistema de seguretat nacional. Estratègies.

Tema 17. Smart Cities. Tecnologies. Dispositius. Solucions per a municipis. Plataforma de dades obertes.

Tema 18. Eines de gestió per a l'administració local. Solucions per a àrees i departaments. Tributs, policia local, sistema de cues i cita prèvia, comptabilitat, esports, gestió d'incidències, plens.

Tema 19. Web municipal. Gestió de continguts. Altres portals municipals: oficina virtual tributària, venda d'entrades, ràdio municipal, visor pressupostari, geoportal, WhatsApp municipal, portal d'ocupació.

Tema 20. Signatura electrònica. Verificació i validació de signatures i documents. Eines per a la signatura de documents.

Tema 21. Intercanvi d'informació entre administracions públiques i la ciutadania. Orve, DEHú, SIR, carpeta ciutadana, Registre Electrònic General, altres seus. Certificats de representant. Registre Electrònic d'Apoderats.

Tema 22. Intel·ligència Artificial. Implantació en l'administració local. Eines. Reglamentació.

Tema 23. Ciutats intel·ligents. Internet de les coses.

Tema 24. Teletreball. Marc normatiu. Tecnologies.

ANNEX II. MODEL D'INSTÀNCIA

(Estarà disponible per a les persones interessades en el web municipal en format PDF emplenable)

