

MUNICIPIS

Ajuntament de Palmera

2025/08169 Anunci de l'Ajuntament de Palmera sobre l'aprovació definitiva del Reglament Regulador del Subministrament d'Aigua Potable.

ANUNCI

L'Ajuntament Ple en sessió celebrada el dia 10 d'abril del 2025, aprovà provisionalment el Reglament del subministrament domiciliari d'aigua del municipi de Palmera.

Esta aprovació provisional va romandre exposada al públic des de la seua publicació en el Butlletí Oficial de la Província núm 76, de 23 d'abril per un termini de trenta dies sense que s'haguera presentat cap reclamació.

En conseqüència al no haver-se presentat reclamacions, s'entén aprovada definitivament la modificació quedant amb la següent redacció:

VEURE ANNEX

Palmera, 3 de juliol de 2025.—L'alcalde, Álvaro Català Muñoz.





**REGLAMENT DEL SUBMINISTRAMENT DOMICILIARI D'AIGUA DEL
MUNICIPI DE PALMERA**

1.- Titularitat del Servei de Subministrament Domiciliari d'Aigües del municipi de Palmera.

D'acord amb l'ordenament jurídic vigent, el Titular del servei de subministrament domiciliari d'aigua del municipi de Palmera és l'Ajuntament de Palmera.

2.- Entitat Subministradora.

*La figura "**ENTITAT SUBMINISTRADORA**" que es cita en el present Reglament és l'Ajuntament al realitzar-se el servei per gestió directa.*

**REGLAMENT DEL SUBMINISTRAMENT DOMICILIARI D'AIGUA DEL
MUNICIPI
DE PALMERA**

ÍNDEX

CAPÍTOL I:	NORMES GENERALS.
CAPÍTOL II:	LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT I CONTROL
CAPÍTOL III:	OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA (AJUNTAMENT) I DELS ABONATS.
CAPÍTOL IV:	INSTAL·LACIONS DE L'ABASTIMENT D'AIGUA I INSTAL·LACIONS INTERIORS.
CAPÍTOL V:	ESCOMESSES
CAPÍTOL VI:	CONTROL DE CONSUMS.
CAPÍTOL VII:	CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.
CAPÍTOL VIII:	CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.
CAPÍTOL IX:	REGULARITAT EN EL SUBMINISTRAMENT.
CAPÍTOL X:	LECTURES, CONSUMS I FACTURACIONS.
CAPÍTOL XI:	FRAUS EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.
CAPÍTOL XII:	RÈGIM ECONÒMIC.
CAPÍTOL XIII:	RECLAMACIONS I INFRACCIONS.
CAPÍTOL XIV:	TARIFA ESPECIAL DE FUGA.

DISPOSICIONS ADDICIONALS.
DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





CAPÍTOL I

NORMES GENERALS

Article 1.- OBJECTE

El present Reglament té com a objecte regular les relacions, per un costat entre el titular del servei públic, l'entitat subministradora que presta el servei de subministrament domiciliari d'aigua potable que en este cas coincideixen els dos i per l'altre amb els abonats del mateix, assenyalant-se els drets i obligacions bàsiques per a cada una de les parts.

Article 2.- NORMES GENERALS

El subministrament domiciliari d'aigua potable s'ajustarà a quant establix:

- Llei 32/2014, de 22 de desembre, de Metrologia.
- Reial Decret 244/2016, de 3 de juny, pel qual es desenvolupa la Llei 32/2014, de 22 de desembre, de Metrologia.
- Ordre ICT/155/2020 de 7 de febrer pel qual es regula el control metrològic de l'Estat de determinats instruments.
- Guia Tècnica sobre Canonades per al Transport d'Aigua a Pressió. Cedex/M^o de Foment/M^o Medi Ambient (Maig 2003)
- Reial Decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'establixen els criteris tècnic sanitari de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament.
- Reial Decret 487/2022, de 21 de juny, pel qual s'establixen els requisits sanitaris per a la prevenció i el control de la Legionel·losi.
- MOPU. Direcció General per a la Vivenda i Arquitectura.
- Normes Tècniques Edificació (NTE). Instal·lacions IF Llanterneria:
 - IFA Abastiment (B.O.E.3-1-76, 10-1-76 i i 17-1-76).
 - IFC Aigua Calenta (B.O.E. 6-10-73).
 - IFF Aigua Freda (B.O.E.23-6-73).
 - IFR Reg (B.O.E.31-8-74 i 7-9-74)
- Decret de 85/2018, de 22 de juny pel qual s'establixen els criteris higiènic- sanitaris i aplicables a les piscines d'ús públic, modificat per Decret97/2000 de 13 de juny.
- Decret 80/2023 de 26 de maig del Consell pel qual s'aproven les normes de disseny i qualitat en edificis de vivendes en vigor a partir del 2 de febrer del 2025 i en tant que, es trobarà en vigor el Decret 151/2009 de 2 d'octubre del Consell, pel qual s'aproven les exigències bàsiques de disseny i qualitat en edificis de vivendes i allotjament, així com l'orde de 7 de desembre del 2009 de la Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Vivenda per la qual s'aproven les condicions de disseny i qualitat.
- Reial Decret 1942/1.993, de 5 de Novembre. Norma: S'aprova el Reglament de Protecció contra Incendis. Organisme: Ministeri d'Indústria i Energia (B.O.E.14-12-93), modificat per R.D. 560/2010 de 7 de maig.
- Codi tècnic de l'Edificació (C).
- Planejament urbanístic vigent.
- Ordenances Municipals, en tant no s'oposen a les anteriors.
- Llei d'Ordenació del territori, Urbanisme i Paisatge de la comunitat Valenciana, text refós decret 1/2021 de 18 de juny del Consell.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Article 3.- COMPETÈNCIES

A fi de garantir la deguda prestació del subministrament d'aigua potable a què es referix el present Reglament, s'establixen les competències que a continuació es detallen:

- Correspondrà a l'Ajuntament:

- ☐ *El dimensionament de la secció de la escomesa i equip de mesura que s'ha d'instal·lar, en funció de la sol·licitud de consums que es formalitze i del que a este efecte regulen les disposicions vigents. En el cas de discrepància entre l'Aj. i l'abonat prèvia reclamació de l'abonat, informada pels servicis tècnics municipals serà resolta per la Comissió de control i si continua la discrepància, serà l'òrgan competent de la Generalitat Valenciana el que resoldrà, definint la secció de escomesa i l'equip de mesura a instal·lar per al consum sol·licitat.*
- ☐ *La definició i establiment de l'estructura tarifària necessària per a la gestió del servici, amb els informes i ratificacions que corresponguen.*
- ☐ *Definir, projectar i dirigir o si és el cas autoritzar, qualsevol tipus d'obra que afecte el seu abastiment.*
- ☐ *L'Ajuntament assenyalarà el punt de la xarxa en què s'executarà la escomesa de cada nou subministrament, devent sempre triar el lloc més favorable tècnicament i econòmicament.*

- Correspondrà al Promotor de noves infraestructures:

- ☐ *Executar les noves xarxes de distribució, d'acord amb projectes tècnics redactats per tècnics competents sota la supervisió i aprovació tant de l'Ajuntament com del titular del servici.*

- Correspondrà a la Comissió de Seguiment i Control:

- ☐ *Proposar les accions que estime convenientes per al funcionament correcte del servici, així com la programació de futures ampliacions projectades pels servicis tècnics municipals i el seu finançament.*
- ☐ *Estudiarà i resoldrà, en primera instància, les discrepàncies, en l'àmbit del present reglament, entre l'abonat i l'Aj.*

Article 4.- ABONAT

Als efectes del present Reglament, s'entendrà per abonat el propietari o propietaris dels immobles o destinataris del servici d'abastiment d'aigua potable.

Article 5.- ENTITAT SUBMINISTRADORA

L'Entitat Subministradora en el terme municipal de Palmera és l'Ajuntament a l'executar-se per gestió directa.

L'activitat de l'Entitat Subministradora és la distribució domiciliària de l'aigua potable en l'àmbit del terme municipal de Palmera, conforme al que estableix el vigent Reglament.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





L'entitat subministradora en avant serà l'Ajuntament.

Article 6.- ÀREA DE COBERTURA

L'àrea de cobertura que l'Ajuntament domina amb les seues instal·lacions d'abastiment d'aigua potable és el terme municipal de Palmera.

Excepcionalment podrà estendre's a altres termes municipals per raons d'optimització de les instal·lacions a executar per a la prestació del servici i amb un informe previ favorable del municipi en què es trobe.

CAPÍTOL II

LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT I CONTROL

Article 7.- LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT I CONTROL DEL SERVICI

Vetllara pel funcionament correcte del servici d'abastiment d'aigua potable.

Article 8.- COMPOSICIÓ

La Comissió de Seguiment i Control del servici estarà integrada per:
President: l'Alcalde de l'Ajuntament o regidor a qui delegue. Vocals:

- 1. Regidor d'urbanisme o responsable del servici.*
 - 2. Un tècnic que l'Alcaldia designe, que podrà ser tècnic municipal o extern especialitzat.*
 - 3. La secretaria-interventora de l'Ajuntament o funcionari de carrera del Ajuntament en qui delegue.*
- Secretaria: la secretaria-interventora de l'Ajuntament o un funcionari de carrera del Ajuntament en qui delegue.*

Article 9.- FUNCIONS

- 1. Esta comissió, entendre de tots els problemes que es presenten o pugen presentar-se en la prestació del servici.*
- 2. Supervisarà, coordinarà, proposarà i, si és el cas, adoptarà les accions i mesures que estime convenients per al funcionament correcte del servici així com la programació de futures ampliacions projectades pels servicis tècnics municipals i el seu finançament.*
- 3. Esta comissió estudiarà i resoldrà, en primera instància, les discrepàncies en l'àmbit d'este reglament, entre l'abonat i l'Ajuntament com a entitat subministradora.*

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





4. En cas de fugues, avaries o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors, l'abonat estarà obligat a pagar d'acord amb l'article 13 del Reglament, en cas de desacord caldrà ajustar-se al que dispose la Comissió de Seguiment i Control.

Quan de la verificació es comprove que el comptador funciona amb error positiu superior a l'autoritzat, la Comissió de Seguiment i Control serà la que determine la quantitat que ha de ser reintegrada, tenint en compte els consums realment efectuats, segons les tarifes vigents durant els mesos a què haja de retrotraure's la liquidació.

5. Els incidents que donen lloc a l'aplicació del present Reglament, seran interpretats per esta Comissió.

6. La Comissió de Seguiment i Control informará de les propostes de modificació del present Reglament, abans de la seua aprovació pel Ple de la Corporació.

7. La Comissió del seguiment i control haurà de reunir-se obligatòriament una vegada a l'any, encara que podrà realitzar-se reunió extraordinària convocada per l'Alcalde o regidor en qui delegue el servei.

CAPÍTOL III

OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA (AJUNTAMENT) I DELS ABONATS

Article 10.- OBLIGACIONS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA (AJUNTAMENT).

Amb independència d'aquelles situacions que siguen objecte d'una regulació especial en este Reglament, de les que puguén derivar-se obligacions específiques per a l'Entitat Subministradora, esta tindrà les obligacions següents:

De tipus general.- L'Ajuntament, amb els recursos al seu abast i en l'àmbit de la competència que tinga assumida, ve obligada a distribuir i situar en els punts de presa (clau de registre) l'aigua potable, d'acord amb les condicions que fixa este Reglament i la resta de disposicions que s'apliquen.

Obligació del subministrament.- Dins de l'àrea de cobertura, definida en l'article 6, l'Ajuntament està obligat a concedir el subministrament d'aigua a tot peticionari del mateix que complisca amb la normativa urbanística vigent que dispose, i a l'ampliació del subministrament corresponent a tot abonat final que ho sol·licite, en els termes establits en el present Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques establides en les normes reglamentàries vigents.

Pressió en el punt d'entrega.- L'Ajuntament haurà de facilitar, en un termini de quinze dies màxim, la pressió disponible en el punt d'entrega, a les empreses instal·ladores o constructores que ho sol·liciten.

Potabilitat de l'aigua.- L'Ajuntament està obligat a garantir la potabilitat de l'aigua, d'acord amb les disposicions sanitàries vigents, fins a la clau de registre, inici de la instal·lació interior de l'abonat.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Conservació de les instal·lacions.- L'Ajuntament està obligada a mantindre i conservar a càrrec seu, les xarxes i instal·lacions necessàries per a l'abastiment, així com les escomeses fins a la clau de registre que contempla l'apartat c) de l'article 16.

Regularitat en la prestació dels servicis.- L'Ajuntament està obligada a mantindre la regularitat en el subministrament d'aigua.

En tot cas, no li seran imputables les interrupcions d'estos servicis en els supòsits indicats en este Reglament.

Garantia de pressió i cabal.- L'Ajuntament està obligat, excepte en el cas d'avaries accidentals o causes de força major, a mantindre en la clau de registre les condicions de pressió i cabal de conformitat amb les prescripcions d'este Reglament.

Incorporació d'obres i instal·lacions.- L'Ajuntament haurà d'informar amb suficient antelació, abans que es recepcione qualsevol tipus d'urbanització que incloga abastiment d'aigua potable, que les dites instal·lacions reuneixen els requisits tècnics adequats i complixen amb este reglament i la normativa vigent en matèria d'aigua que es reflectix en l'article 2, independentment que les mateixes hagen sigut executades o no per l'Ajuntament.

Avisos urgents.- L'Ajuntament està obligat a implantar un servici de recepció d'avisos, a què els abonats o usuaris puguen dirigir-se a qualsevol hora, per a comunicar avaries.

Visites a les instal·lacions.- L'Ajuntament està obligat a col·laborar amb les Autoritats i Centres d'Educació per a facilitar, en harmonia amb les necessitats de l'explotació, que els abonats, usuaris o públic en general, puguen conèixer el funcionament de les mateixes.

Reclamacions.- L'Ajuntament està obligat a contestar les reclamacions que se li formulen per escrit, en termini no superior a 3 mesos.

Tarifes.- L'Ajuntament està obligat a aplicar als distints tipus de subministraments que tinga establits, les tarifes que, en cada moment, es troben aprovades.

Article 11.- DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA (AJUNTAMENT).

Sense perjudi d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per l'Ajuntament, esta, amb caràcter general, tindrà els següents drets:

Informació de projectes.- Correspon a l'Ajuntament, informar els projectes d'obres d'abastiment d'aigua potable objecte de subministrament domiciliari, informar dels plans parcials i especials, programes d'actuació urbanística i projectes d'urbanització, respecte de la xarxa de distribució d'aigua en l'àrea, sector, polígon o unitat d'execució corresponent.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Inspecció d'instal·lacions interiors.- A l'Ajuntament, sense perjudici de les competències que la legislació vigent conferisca als diferents Òrgans de l'Administració, li assisteix el dret d'inspeccionar, revisar i intervenir, amb les limitacions que s'establixen en este Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament que, per qualsevol causa, es troben o pugen trobar-se en servei o ús.

Tall de subministrament.- Realitzar el tall de subministrament d'acord amb allò que s'ha especificat en el present reglament.

Article 12.- OBLIGACIONS DE L'ABONAT

Amb independència d'aquelles situacions que siguen objecte d'una regulació especial en este Reglament, de les que pugen derivar-se obligacions específiques per a un abonat, estos tindran, amb caràcter general, les obligacions següents:

Pagament de rebuts i factures.- En reciprocitat a les prestacions que rep, tot abonat vindrà obligat al pagament dels càrrecs que se li formulen d'acord amb els preus que s'aproven en l'ordenança fiscal corresponent, així com aquells altres derivats dels servicis específics que es regulen en este Reglament.

Quant als consums d'aigua, esta obligatorietat de pagament es considerarà extensiva als casos en què els mateixos s'hagen originat per fuga, avaria o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors.

Col·laborar econòmicament en les ampliacions de les infraestructures que li corresponguen, segons allò que s'ha estipulat en la legislació vigent.

Conservació d'instal·lacions.- Sense perjudici de quant a este efecte establixen les Normes Bàsiques per a Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua, tot abonat haurà d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servei, adoptant les mesures necessàries per a conservar les mateixes en la forma més adequada, i evitant el retorn a la xarxa de possibles aigües contaminants, mantenint, a més, intactes els precintes que si és el cas existisquen que garantixen la no manipulació del comptador i instal·lacions de les escomeses, si és el cas, així com les condicions idònies per a la presa de lectures del mateix.

Igualment seran responsables del manteniment de la escomesa en el tram que discorrega per la fatxada de l'immoble de l'abonat i en cas d'avaria el cost de la seua reparació serà a càrrec seu.

Facilitats per a les instal·lacions i inspeccions.- Tot peticionari d'un subministrament, està obligat a facilitar a l'Entitat Subministradora (Ajuntament) la col·locació dels elements precisos en l'immoble objecte del subministrament així com a l'ús dels locals, recintes o arquetes necessaris per a la instal·lació dels equips de mesura i elements auxiliars adequats en cada cas.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Contractar el subministrament en quant que es dispose de la documentació requerida a tal efecte.

Haurà de permetre l'entrada a l'immoble al personal autoritzat per la dita Entitat que així ho acrediti, a fi que puga efectuar totes les comprovacions que estiguen relacionades amb el subministrament.

Derivacions a tercers.- Els abonats no podran, en cap concepte, cedir gratuïta o remuneradament aigua a tercers, ja siga amb caràcter permanent o temporal, sent responsables de tota defraudació que es produïsca en el seu subministrament, bé per si o per qualsevol altra persona que d'ell depenga.

Avisos d'Avaries.- Els abonats deuran, en interès general i en el seu propi, informar de l'Entitat Subministradora (Ajuntament) qualsevol avaria o perturbació produïda o que, al seu parer, es poguera produir en la xarxa de distribució.

Usos i abast dels subministraments.- Els abonats estan obligats a utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats, sempre amb criteris de màxim estalvi de l'aigua emprada, evitant qualsevol classe de pèrdues i mals usos, donat el caràcter de "ben escàs" atorgat a la mateixa. Per este motiu hauran de complir el que estableixen les ordenances que puguen entrar en vigor sobre sistemes d'estalvi d'aigua.

Així mateix, estan obligats a sol·licitar a l'Ajuntament l'autorització pertinent per a qualsevol modificació en les seues instal·lacions, que implique un augment en els cabals contractats de subministrament.

L'abonat no podrà instal·lar equips de bombament que puguen originar descensos de la pressió en la escomesa per davall dels nivells mínims previstos en este Reglament, en cap cas estos podran aspirar directament de la xarxa general.

Si la pressió no és l'adequada podran instal·lar-se grups de pressió en les condicions que l'Ajuntament assenyal.

Notificació de baixa.- L'abonat que desitge causar baixa en el subministrament estarà obligat a comunicar-ho per escrit a l'Entitat Subministradora (Ajuntament), indicant, en tot cas, la data del cessament del subministrament.

Una vegada retirat el comptador per part de l'Entitat Subministradora (Ajuntament) i comprovada la lectura del mateix, es facturarà la part corresponent fins a la data de retirada del comptador.

La baixa només serà efectiva una vegada s'hagen liquidat totes les factures pendents de pagament, i l'usuari haja rebut la fiança entregada a l'Ajuntament a la constitució del contracte si és el cas.

Recuperació de cabals.- Aquells abonats que en les seues instal·lacions disposen de piscines, equips de refrigeració o instal·lacions frigorífiques que utilitzen l'aigua com a mitjà portador d'energia tèrmica, hauran d'equipar les dites instal·lacions amb equips de reciclatge, segons es prescriu en les Normes vigents

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





per a Instal·lacions Interiors. En les piscines públiques o privades, amb got superior a 3 m³ haurà d'instal·lar-se un equip de filtració capaç de tractar tot el volum de la piscina en un temps màxim de huit hores en les piscines de recreació, polivalents i salt, de cinc hores en les piscines cobertes i de dos hores en les de xapoteig. La instal·lació d'una piscina, siga quin siga el seu volum, haurà de ser declarada aportant plans i sistema de depuració de l'aigua sent objecte de llicència urbanística.

Independència d'instal·lacions.- Quan en una mateixa finca existisca junt amb l'aigua potable de distribució pública aigua d'una altra procedència, l'abonat vindrà obligat a establir xarxes i instal·lacions interiors independents, sense que existisca possibilitat que es mesclen les aigües d'una i una altra procedència. Les aigües d'una altra procedència hauran de ser declarades i en el cas de pous de captació estos hauran de ser autoritzats per la Confederació Hidrogràfica del Xúquer i el seu volum serà controlat amb la instal·lació d'un comptador que verifique el seu volum.

Article 13.- DRETS DELS ABONATS

Sense perjudi d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per als abonats, estos, amb caràcter general, tindran els següents drets:

Potabilitat de l'aigua.- A rebre en les seues instal·lacions aigua que reunisca els requisits sanitaris de potabilitat establits en les disposicions vigents.

Servici permanent.- A la disposició permanent del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que s'assenyalen en el seu contracte de subministrament especialment de pressió i cabal, sense altres limitacions que les establides en el present Reglament i la resta de disposicions aplicables.

Facturació.- A què els servicis que reba se li facturen pels conceptes i quanties vigents en cada moment.

Periodicitat de la lectura.- Amb la instal·lació dels comptadors digitals els abonats tindrà confirmació del seu consum, honorari i dia.

Periodicitat de facturació.- A què se li formule la factura dels servicis que reba, amb una periodicitat màxima de sis mesos.

Contracte.- A què se li formalitze, per escrit, un contracte o pòlissa abonament, en el que s'estipulen les condicions bàsiques del subministrament, fixades en l'article 58 del present Reglament.

Execució d'instal·lacions interiors.- Els abonats podran triar lliurement l'instal·lador autoritzat que execute les instal·lacions interiors, així com al proveïdor del material, que haurà d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàries i a les prescripcions tècniques reglamentàries ja les normes particulars de l'Ajuntament.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Reclamacions.- A formular reclamació contra l'actuació de l'Ajuntament o els seus empleats, per mitjà dels procediments previstos en este Reglament. Quan la reclamació es referisca al compliment de les condicions del subministrament d'aigua, el reclamant haurà d'acreditar la seua condició de titular del contracte de subministrament, o representant legal del mateix.

Informació.- A consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servici en relació al seu subministrament; així com a rebre contestació per escrit de les consultes formulades per este procediment. Igualment, tindrà dret, si així és sol·licitat per l'abonat, que se li informe de la Normativa vigent que és d'aplicació, així com que se li facilite, per part de l'Ajuntament, un exemplar d'este Reglament, sense perjuí de vista en la seu electrònica de l'Ajuntament

Visita d'instal·lacions.- A visitar, en harmonia i concordança amb les exigències de l'explotació, les instal·lacions d'abastiment d'aigua.

CAPÍTOL IV INSTAL·LACIONS DE L'ABASTIMENT D'AIGUA I INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 14.- CAPTACIÓ

És el lloc on es capta l'aigua per al subministrament de l'abastiment.

Article 15.- CONDUCCIÓ D'ALIMENTACIÓ

És la que conduïx l'aigua des de la captació fins a la xarxa de distribució.

Article 16.- XARXA DE DISTRIBUCIÓ

La xarxa de distribució és el conjunt d'artèries, distribuïdors i escomeses, i de tots els seus elements de maniobra i control que instal·lats dins de l'àrea de cobertura i en terrenys de caràcter públic o privat prèvia constitució de l'oportuna servitud, conduïxen aigua potable a pressió.

ARTÈRIA.- *Són les canonades i els seus elements, que conduïxen l'aigua des de la conducció d'alimentació fins als distribuïdors. La seua funció principal és de conducció i en general no es connectaran a elles les escomeses excepte justificació en contra.*

DISTRIBUÏDORS.- *Són les canonades i els seus elements, que connectats a les artèries, discorren al llarg d'una via pública o privada, prèvia constitució de l'oportuna servitud, i de les que es derivaran si és el cas, les escomeses per als subministraments, boques de reg i hidrants contra incendis.*

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





ESCOMESSES.-

A.- Descripció

Comprén el conjunt de canonades i altres elements, que unixen els distribuïdors amb la instal·lació interior de l'immoble que es pretén abastir.

La escomesa respondrà a l'esquema bàsic que s'adjunta com Annex I a este Reglament, i constarà dels elements següents:

- a) Collet de presa.- Es troba col·locat sobre el distribuïdor.
- b) Ramal.- És el tram de canonada que unix el collet de presa fins al comptador.
El ramal de connexió tindrà com a màxim 2 m'i si és necessària major longitud haurà de realitzar-se extensió de la xarxa que haurà de anar a càrrec de l'abonat.
- c) Clau de registre.- Estarà situada en el ramal de escomesa sobre la vorera allotjada en arqueta o en fatxada prèvia al comptador allotjada en una cambra impermeabilitzada. La clau de registre la maniobra exclusivament l'Ajuntament i constituïx l'element diferenciador entre l'Ajuntament i l'abonat, pel que fa a la conservació i delimitació de responsabilitats.
- d) Clau de pas.- Estarà situada després del comptador. Quedarà allotjada en una cambra impermeabilitzada, construïda pel propietari o abonat. La clau de pas la maniobra l'abonat.

B.- Situacions als efectes de definir la conservació i assumpció de responsabilitat.

B.1 Nova escomesa o desplaçament de l'actual.

En ambdós casos es pagarà el dret d'enganxall i comprendrà l'execució del collet de presa, ramal de connexió des de collet fins a clau de registre inclosa en arqueta en la via pública de dimensions màximes 30x30 cm o prèvia al comptador allotjada en cambra impermeabilitzada. L'obra tant de demolició com de reparació serà a càrrec de l'Ajuntament fins a la fatxada de l'immoble. L'abonat executarà al seu cost l'obra civil per a allotjaments de la escomesa i l'arqueta en què s'allotja el comptador inclosa la reposició de fatxada.

Estos treballs es realitzaran a càrrec i per l'abonat.

B.2 Fugues o avaries

En cas de fugues o avaries les obres de llanterneria les executarà l'Ajuntament fins al comptador. L'obra civil l'executarà i abonarà en la fatxada.

B.3 Renovació de les escomeses per dèficit estructural seran executades i costejades per l'Ajuntament a excepció de l'obra civil de demolició i reparació paviments i/o fatxades que seran executades i costejades per l'abonat en la part que sobrepassa l'alineació de fatxada de l'edificació.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Article 17.- INSTAL·LACIONS INTERIORS DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

S'entendrà per instal·lació interior de subministrament d'aigua potable el conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posteriors a la clau de registre en el sentit de la circulació normal de l'aigua potable.

Les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua seran executades per instal·lador autoritzat pel Servei Territorial d'Indústria o òrgan competent i s'ajustaran a quant a este efecte prescriuen les Normes vigents per a Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua.

La conservació i manteniment d'estes instal·lacions, seran per compte i càrrec de l'abonat.

En el cas que l'immoble a abastir siga de més de 4 altures, el mateix deu estar dotat d'un grup d'elevació dimensionat tal com s'explica en les Normes vigents per a Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua.

Article 18.- CLASSIFICACIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS SEGONS EL CABAL INSTAL·LAT.

S'entén per cabal instal·lat en un subministrament la suma dels cabals instantanis mínims corresponents a tots els aparells instal·lats en l'immoble.

En el cas que el cabal a contractar supere els 0,20 l/s serà necessari aportar projecte tècnic de les instal·lacions interiors que igualment justifiquen el cabal que es necessiten, firmat per tècnic competent

Article 19.- AUTORITZACIÓ DE POSADA EN SERVICI DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS.

La documentació i tràmits necessaris per a l'obtenció de l'autorització de posada en servici de les instal·lacions interiors, està en funció del cabal a contractar, segons allò que s'ha estipulat en l'article anterior, i de les exigències que per a cada cas estableix el Servei Territorial d'Indústria o òrgan autonòmic competent.

Les instal·lacions el diàmetre de les quals interior del tub d'alimentació haja de ser major de 50 mm. segons les Normes vigents d'Instal·lacions Interiors d'Aigua necessiten projecte tècnic.

Per a l'autorització de les instal·lacions que necessiten projecte, haurà de presentar-se este, subscrit per tècnic competent, en el Servei Territorial d'Indústria o òrgan autonòmic competent. El Servei Territorial disposa del termini estipulat en la legislació sectorial i administrativa tant estatal com autonòmica,

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





comptat des de la presentació del projecte per a assenyalar o demanar els aclariments que considere necessàries. Si transcorre tal termini i no s'haguera realitzat cap manifestació s'entendrà que no hi ha inconvenient per a l'execució del projecte, sense que això supose en cap cas l'aprovació tècnica per l'Administració de l'esmentat projecte.

La posada en funcionament de les instal·lacions, no necessitarà un altre requisit que la presentació en el Servei Territorial d'Indústria o òrgan autonòmic competent de la certificació expedida per tècnic competent, en la que es pose de manifest l'adaptació de l'obra al projecte i el compliment de les condicions tècniques i prescripcions reglamentàries que corresponguen, adjuntant-se el certificat de les proves de resistència i estanquitat i el butlletí d'instal·lador autoritzat.

Article 20.- MODIFICACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS

Els abonats dels servicis d'abastiment, estaran obligats a comunicar a l'Ajuntament qualsevol modificació que realitzen en les seues instal·lacions interiors, que impliquen un augment en els cabals contractats del subministrament.

Article 21.- FACULTAT D'INSPECCIÓ

Sense perjudi de les competències inspectores dels organismes de l'Administració, l'Ajuntament podrà inspeccionar, en horari laboral, les instal·lacions dels seus abonats, a fi de vigilar les condicions i forma en què estos utilitzen el subministrament, amb l'autorització prèvia de l'abonat.

CAPÍTOL V ESCOMESES

Article 22.- CONCESSIÓ

La concessió de escomesa per a subministrament d'aigua potable correspon a l'Ajuntament, amb el pagament previ dels drets de escomesa d'acord amb les tarifes vigents.

L'Ajuntament, en tots aquells casos en què concórreguen les condicions i circumstàncies que s'establixen en este Reglament, estarà obligada a atorgar-la d'acord amb les normes del mateix.

Article 23.- CONDICIONS DE LA CONCESSIÓ

La concessió per a una escomesa de subministrament d'aigua estarà supeditada que es complisquen les condicions d'abastiment ple, que s'establixen a continuació:

- 1.- Que l'immoble a abastir estiga situat en l'àrea de cobertura de l'abastiment.*

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





2.- Que l'immoble que es pretén abastir compte amb instal·lacions interiors disponibles i adequades a les Normes vigents per a les Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua.

3.- Que l'immoble a abastir dispose de escomesa per a abocaments d'aigües residuals i pluvials, o tinga resolt el sistema d'evacuació de les mateixes, disposant, en este cas, de les autoritzacions precises per a això.

4.- Que existisca un distribuïdor en el vial a què de fatxada.

5.- Que el distribuïdor que ha d'abastir a l'immoble es trobe en perfecte estat de funcionament, i la seua capacitat de transport siga prou.

6.- Que el consum previst per la nova escomesa no modifique de manera substancial, segons el parer dels tècnics de l'Ajuntament, el règim hidràulic de la xarxa general.

Article 24.- ACTUACIONS EN L'ÀREA DE COBERTURA

Quan dins de l'àrea de cobertura definida en l'article 6 d'este Reglament, es donen les condicions d'abastiment ple i s'haja formalitzat la corresponent concessió de escomesa, l'Ajuntament estarà obligat a realitzar els treballs i instal·lacions necessàries per a la posada en servici de la escomesa sol·licitada, dins del termini dels quinze dies hàbils següents a la data d'ompliment de la referida concessió.

En aquells casos en què dins de l'àrea de cobertura no es donen les condicions d'abastiment ple, de manera que siga necessari una ampliació o modificació de la xarxa existent, serà l'Ajuntament el que determine quines obres seran necessàries realitzar en cada cas i serà el peticionari el que abone el cost de les mateixes. Una vegada es donen les condicions d'abastiment ple caldrà ajustar-se al que disposa l'article 24 del present Reglament.

En el cas de finques amb distribució espacial de les edificacions en ella i amb accessos i instal·lacions interiors de caràcter privat, s'instal·larà un comptador al principi de la instal·lació interior, en el mur de fatxada o tancament o el més pròxim possible a este, amb la finalitat de controlar el consum global de la urbanització interior, incloent els servicis comuns d'esta. Este comptador es facturarà a la comunitat per la diferència entre allò que s'ha registrat en ell i la suma d'allò que s'ha registrat en els comptadors divisionaris que s'instal·len en la urbanització.

Este comptador servirà a més, per a la detecció de possibles anomalies de la xarxa interior de la urbanització.

Article 25.- ACTUACIONS URBANÍSTIQUES, PROGRAMA D'ACTUACIÓ INTEGRADA I UNITATS D'EXECUCIÓ

Als efectes d'este Reglament, s'entendrà per actuacions urbanístiques, programa d'actuació integrada i unitats d'execució aquells conjunts de terrenys en

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





desplegament del planejament vigent que exigisca la infraestructura del servici d'abastiment d'aigua potable per no tindre ella al tractar-se d'un nou desenvolupament o exigisca la seua implantació definitiva perquè l'existent és de caràcter provisional d'acord amb la definició que sobre este concepte s'indica a continuació: s'entén com a primera implantació del servici no sols l'execució d'obra per a la primera implantació del mateix, sinó aquella que supose la substitució de l'existent de caràcter provisional executada com a mera solució provisional per a l'obtenció anticipada del servici sense esperar que este s'execute d'acord amb les condicions de subministrament de l'àrea o sector en què s'inclou; o exigisca la seua renovació pel seu caràcter deficient.

La concessió de subministrament per a l'actuació, estarà supeditada al compliment previ de les condicions següents:

- a) L'urbanitzador haurà de dotar de xarxes de distribució a tot l'àmbit, d'acord amb els esquemes aprovats per l'Ajuntament i haurà de definir-se i dimensionar-se en projecte redactat per tècnic competent separat o formant part del projecte d'urbanització que serà aprovat pel titular del servici amb un informe previ de caràcter no vinculant per l'Ajuntament.*
- b) Les obres i instal·lacions definides en el projecte aprovat, així com les modificacions que, amb autorització de l'Ajuntament del servici s'introduïsquen durant el desenvolupament de les mateixes, s'executaran en la seua totalitat per compte i càrrec de l'urbanitzador, sota la direcció de tècnic competent i per empresa instal·ladora autoritzada.
L'Ajuntament podrà exigir durant el desenvolupament de les obres, com en la seua recepció o posada en servici, les proves i assajos reglamentaris que garantisquen la idoneïtat d'execució i el compliment de les especificacions de qualitat dels materials previstos en el projecte. Els gastos derivats de tals proves aniran a càrrec de l'actuació.
En cap cas estarà autoritzat l'urbanitzador, a realitzar les escomeses d'abastiment en els possibles edificis, solars o parcel·les de què es tracte, sense la amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament.*
- c) L'enllaç de les xarxes de distribució de l'actuació, amb les conduccions de l'abastiment de l'Ajuntament, així com les modificacions i reforços que haguera d'efectuar-se en les mateixes, com a conseqüència de les noves demandes imposades, es fixaran per aquella i quedaran perfectament delimitats en el projecte a què s'ha fet referència en l'apartat a) d'este article, i s'executaran per compte i a càrrec de l'actuació.*

Article 26.- DETERMINACIÓ DE CARACTERÍSTIQUES

Les característiques de les escomeses, tant pel que fa a les seues dimensions, components, tipus i qualitat dels seus materials, com a la seua forma d'execució i punt de connexió, seran determinades per l'Ajuntament d'acord amb el que estableix Les Normes vigents per a Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua i una altra normativa d'aplicació, basant-se en l'ús de l'immoble a abastir, consums previsibles i condicions de pressió.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Article 27.- TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS

La sol·licitud de escomesa es farà pel peticionari a l'Ajuntament, en l'imprés normalitzat que, a este efecte, facilitarà esta.

A la referida sol·licitud deurà acompanyar-se, com a mínim, la documentació següent:

- *Documentació identificativa del titular i, si és el cas, del seu representant legal (fotocòpia del DNI-NIF, escriptura de constitució, CIF, etc).*
- *Escriptura de propietat o document que acredite la disponibilitat de l'immoble per al que se sol·licita la escomesa.*
 - *Pla de situació.*
- *Justificant d'haver fet efectius a l'Ajuntament els drets d'enganxall a la xarxa d'aigua potable.*
- *Llicència municipal d'ocupació en cas de vivenda i la corresponent llicència o comunicació ambiental en el cas de locals comercials. En el cas que en el terme de Palmera entrarà en vigor el règim de declaració responsable d'acord amb els expedients que la legislació vigent permet i l'obra o activitat estiguen subjectes legalment al règim de declaració responsable o comunicació prèvia, el justificant documental d'haver presentat la dita declaració/comunicació en l'Ajuntament.*
- *En el cas de comptadors d'obra haurà d'aportar còpia de la llicència d'obres concedida per l'Ajuntament. En el cas que en el terme de Palmera entrarà en vigor el règim de declaració responsable d'acord amb els expedients que la legislació vigent permet i l'obra estiga subjecta legalment al règim de declaració responsable o comunicació prèvia, el justificant documental d'haver presentat la dita declaració/comunicació en l'Ajuntament.*

A la vista de les dades que aporte el sol·licitant, de les característiques de l'immoble, l'Ajuntament comunicarà al peticionari, en el termini màxim de quinze dies hàbils, a comptar de la data de presentació de la sol·licitud, la seua decisió de concedir o denegar la escomesa sol·licitada i, en este últim cas, les causes de la denegació.

Al seu torn, el sol·licitant, disposarà d'un termini de trenta dies naturals per a formalitzar els requeriments que li hagen sigut formulats per l'Ajuntament, o bé per a presentar davant de la mateixa les al·legacions que estime oportunes. Transcorregut este termini sense que haja emplenat allò que s'ha reglamentat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligacions per a l'Ajuntament.

Acceptada la sol·licitud, l'Ajuntament comunicarà, en el termini màxim de quinze dies hàbils, les circumstàncies a què haurà d'ajustar-se la escomesa, així com les condicions de concessió i execució.

Article 28.- OBJECTE DE LA CONCESSIÓ

La concessió de escomesa de la xarxa de distribució d'aigua potable es farà per a cada immoble que físicament constituïska una unitat independent d'edificació amb accés directe des de la via pública.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





A efectes d'aplicació d'allò que s'ha reglamentat, es considera unitat independent d'edificació al conjunt de vivendes i/o locals amb portal comú d'entrada i buit comú d'escala; així com als edificis comercials i industrials.

Els locals que estiguen situats en les plantes inferiors de la unitat independent d'edificació, encara quan no tingueren accés comú, hauran d'abastir-se de la corresponent bateria general de comptadors de l'immoble, encara que podran tindre escomesa independent a petició prèvia.

Els solars i/o vivendes unifamiliars aïllades, disposaran de escomesa individual.

Els immobles situats en urbanitzacions amb carrers de caràcter privat, disposaran de comptador únic, segons descripció realitzada en l'article 35 del present Reglament. Sempre que siga possible s'instal·laran comptadors divisionaris per a cada immoble, d'acord amb el que estipula anteriorment en el present article.

Article 29.- FORMALITZACIÓ DE LA CONCESSIÓ

Acceptades per ambdós parts les condicions de la concessió, es procedirà a subscriure el contracte corresponent, entenent-se que tal contracte no produirà efectes fins tant el peticionari no haja cobert les obligacions econòmiques a què, d'acord amb el present Reglament, estiguera obligat.

Article 30.- EXECUCIÓ I CONSERVACIÓ

Les escomeses per al subministrament d'aigua als immobles que disposen de distribuïdor seran executades per l'Ajuntament i en els de nova instal·lació, caldrà ajustar-se a allò que s'ha disposat a quant a este efecte s'establix en este Reglament, quedant del domini de l'Ajuntament, qui correrà amb els gastos de conservació i manteniment de les mateixes.

Esta instal·lació només podrà ser manipulada per l'Ajuntament, no podent l'abonat canviar o modificar l'entorn de la situació de la mateixa, sense autorització expressa de l'Ajuntament.

Article 31.- DRETS DE ESCOMESA, GASTOS D'ENGANXALL I ALTRES SERVICIS.

1.- Els drets de escomesa són les compensacions econòmiques que haurà de satisfer el sol·licitant de l'enganxall a l'Ajuntament per a compensar el valor proporcional de les inversions que ha de realitzar en les ampliacions, modificacions o reformes o millores de les seues xarxes de distribució, bé en el moment de la petició, o en qualsevol altra ocasió, i en el mateix lloc o diferent d'aquells de què se sol·licita l'enganxall, per a mantindre la capacitat de subministrament del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap perjudici per als preexistents.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





2. Tarifes:

L'import dels drets de escomesa per als diferents usos vindrà determinat en l'ordenança fiscal vigent en cada moment.

Els drets de escomesa, seran abonats una única vegada pel promotor, propietari o constructor, junt amb la sol·licitud de la llicència d'ocupació, llicència o comunicació ambiental, llicència o declaració responsable d'obra i una vegada satisfets, quedaran adscrits a cada una de les instal·lacions, vivendes, locals, etc., pels que van ser abonats, encara que canvie de propietari, si bé quedaren caducats quan l'edifici siga derrocat, ampliat en superfície, en dotació demandada, o es declaren obsoletes les infraestructures del servei de les quals se subministra, o el contracte estiga de baixa durant més d'un any.

3.- Els gastos d'enganxall, hauran d'abonar-se a l'Ajuntament i seran fixats per este, valorant l'obra a realitzar per a fer efectiu l'enganxall d'acord al quadro de preus vigent del contracte de conservació i manteniment del servei, els preus dels quals s'aplicaran també als servicis especials que demande l'abonat.

4.- Els gastos de comprovació de la pressió del servei a l'entrada de la vivenda o activitat seran abonats per l'abonat si la pressió que es comprova és la correcta del servei i costejats per l'Ajuntament si esta és inferior a la del servei en el cas de demanda per falta de pressió.

Article 32.- INTERVENCIÓ D'ORGANISMES

Quan concórreguen discrepàncies o circumstàncies especials i no hi haja acord entre l'Ajuntament i el peticionari o, si és el cas, abonat, tant a l'execució com a la liquidació, els organismes competents per a la resolució seran els especificats en l'article 3 d'este Reglament.

CAPÍTOL VI CONTROL DE CONSUMS

Article 33.- EQUIPS DE MESURA

Sense perjudi d'allò que s'ha establert per a cada cas per les Normes vigents per a Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua, i qualsevol altre en vigor o relacionada en l'art. 2 d'este Reglament el mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació de tot subministrament es realitzarà per comptador; que és l'únic mitjà que donarà fe de la comptabilització del consum.

Com a norma general, per als immobles amb accés directe des de la via pública, el mesurament de consums s'efectuarà per mitjà de:

-Comptador únic.- Quan en l'immoble només existisca una vivenda o local i en subministraments provisionals per a obres i en tant no siguen rebudes les seues xarxes de distribució interior, així com en el cas especial d'urbanitzacions amb carrers de caràcter privat sempre que no siga possible instal·lar comptadors divisionaris.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Bateria de comptadors divisionaris.- Quan existisca més d'una vivenda o local serà obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cada una d'elles.

El dimensionat i fixació de les característiques del comptador o comptadors, siga quin siga el sistema d'instal·lació seguit, serà facultat de l'Ajuntament, que ho realitzarà a la vista de la declaració de consum que formule el peticionari en la seua sol·licitud de subministrament, i de conformitat amb el que estableixen les Normes vigents per a les Instal·lacions Interiors i qualsevol altre en vigor o relacionat en l'art. 2 d'este Reglament.

El control de consums dels servicis municipals, com ara el reg de jardins, carrers, obres municipals, servici de neteja, etc, es realitzarà per mitjà de comptador.

Article 34.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS APARELLS DE MESURA

- Llei 32/2014, de 22 de desembre, de Metrologia
- Reial Decret 244/2016, de 3 de juny, pel qual es desenvolupa la Llei 32/2014, de 22 de desembre, de Metrologia.
- Orde ICT/155/2020 de 7 de febrer pel qual es regula el control metrològic de l'Estat de determinats instruments de mesura.

Els comptadors seran compatibles amb sistemes de monitorització i lectura remots, concretament compatibles amb sistema de telelectura via Nb-IoT.

A. Les característiques a exigir als comptadors:

COMPTADORS AMB TOTALITZADOR ELECTRÒNIC					
Diàmetre nominal	DN	mm	13/15	20	100/200
Cabal permanent	Q ₃	m ³ /h	2,5	4	100
Ràtio Mínim Horitzontal i Vertical	Q ₃ /Q ₁		200/8	-	-
Ràtio	H/V		-	500	500
Material	Llautó/Composite				Fosa dúctil
Principi de funcionament	de		Velocitat	Volumètric	Ultrasons/ electromagnètics
Grau d'estanquitat	IP 68				

Taula 1. Característiques mínimes exigibles als comptadors d'aigua. Font: elaboració pròpia

En este cas, els comptadors hauran d'atendre a la norma UNIX-EN ISO 4064: Comptadors d'aigua per a aigua freda potable i aigua calenta.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Al seu torn, donades les restriccions geomètriques existents, conseqüència de les reduïdes dimensions de les arquetes que acullen als comptadors d'aigua potable, estos no podran superar les mesures següents:

MESURES COMPTADORS			
Diàmetre nominal (mm)	13/15	20	100/200
Rosques (Re/Rs)	3/4"- 3/4"	7/8"- 3/4"	1"-1" -
Altura total (mm)	113,3*	160	223
Longitud (mm)	115	190	250
Ample (mm)	88	108	220

*En el cas dels comptadors 15mm Ø connectats en bateria l'altura total deurà veure's necessàriament reduïda

Taula 2. Mesures comptadors. Font: elaboració pròpia

El mòdul NB-IoT deurà estar integrat en el propi comptador (15 i 20 mm. □□ a excepció dels comptadors connectats en bateria); podent ser independent en els comptadors més gran (100 i 200 mm. □□) però compatible amb la tecnologia seleccionada (eixida de polsos). En tot cas, caldrà ajustar-se com a mínim a les següents característiques funcionals:

Duració de la bateria	Perfil estàndard: 12 a 15 anys amb bateries internes
Temperatura d'operació	-10°C a 55 °C
Humitat	5% a 98%
Tecnologia de comunicació	NB-IoT

Taula 3. Característiques mínimes exigibles mòdul de ràdio. Font: elabora pròpia

Els protocols de lectura atendran a la norma UNIX 82326:2010 "Protocol de comunicació per a lectura de dispositius de comptadors d'aigua i altres dispositius de mesura o control d'instal·lacions d'aigua."

Finalment, en cas de ser possible i tal com ja s'ha comentat, es tractarà d'instal·lar hubs de comunicacions per a bateries de comptador electrònic, a priori, en grups de mínim 4 comptadors.

A. **Plataforma**

Les funcionalitats mínimes exigibles per al servidor de xarxa seran com a mínim les següents:

- Encaminament bidireccional xifrat d'extrem a extrem de paquets.
- Control i gestió de més de 500 dispositius.
- Multicompte amb accés per mitjà de credencials
- Emmagatzemament de dades.
- Mapes on poder localitzar tots els dispositius de l'abastiment d'aigua potable monitoritzats, així com informació rellevant de la mateixa.
- Alarmes i notificacions.
- Balanços
- Anàlisis històriques

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





- Informes
- Entre altres.

B. Programari de gestió.

Les funcionalitats mínimes exigibles per al programari seran les següents:

- Lectura automàtica i remota dels comptadors.
- Configuració dels dispositius
- Alarmes específiques enfront de frauds, consums excessius, fugides o aires, entre altres.
- Gestió de Factures
- Administració d'usuaris per a consulta de lectures.
- Entre altres.

C. Característiques del Sistema de Telelectura.

En el cas de la solució seleccionada, els comptadors emetran una trama de dades encriptades (lectures, alarmes, entre altres) a una antena existent, la qual enviarà les dades al servidor, quedant disponibles per al seu accés i descàrrega posterior, sent gestionats i desxifrats les dades, en últim lloc pel servidor d'aplicacions.

D. Sistema de control automàtic de la xarxa d'aigua potable.

El sistema d'automatització i control de la xarxa d'aigua potable, haurà de disposar d'un disseny que permeti dur a terme funcionalitats d'operació, monitorització i control fonamentalment per a l'obertura i tancament de vàlvules, així com per al control de la pressió de la xarxa.

Amb tot això, es tractarà el control de dos punts estratègics de la xarxa, com puga ser el cas del nou depòsit i el bypass encarregat de la distribució de l'aigua potable localitzat en el carrer de l'Era:

- Sistema Scada
- 2 actuadors elèctrics per a automatització de vàlvules en depòsit i integració en el sistema de vàlvules motoritzades ja existents.
- 1 armari PLC en depòsit amb HMI i router
- 2 traductors de pressió en depòsit
- 2 actuadors elèctrics per a automatització de vàlvules en bypass, requerint el girat de les vàlvules existents per a cabuda dels equipaments.
- 1 armari de potència i quadro de control per a vàlvules monitoritzades
- 1 armari PLC en bypass amb router
- 1 transductor de pressió en canonada d'entrada al municipi.

Per a això, el disseny conceptual estarà basat en els següents components fonamentals:

A. SISTEMA SCADA

El sistema SCADA és una ferramenta d'automatització i control capaç de supervisar, recopilar i analitzar dades. En conseqüència, és un sistema destinat al control automàtic d'una activitat a distància a través de la interconnexió amb altres

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





instruments de camp com són els autòmats programables (PLCs). Entre les funcionalitats mínimes exigibles al present es projectara enumeren les següents:

- Operació gràfica del depòsit i del bypass (llibreria de símbols específica)
- Interfície amigable i intuïtiva
- Suport múltiples interfícies
- Escalable
- Redundància del sistema complet
- Visualització, tractament i enviament d'alarmes
- Encaminament d'alarmes a receptors de missatges
- Base de dades i connexió a bases de dades externes
- Integració de variables amb PLCs.
- Software de control, monitor i supervisió

B. HMI

La Interfície home-màquina (HMI) és la interfície entre el procés i els operaris; es tracta bàsicament d'un panell d'instruments de l'operari. El HMI tradueix variables de processos complexos en informació útil i procesable, sent instal·lat en este cas en el depòsit d'aigua potable. Entre les característiques mínimes exigibles d'aplicació al projecte s'enumeren les següents:

CARACTERÍSTIQUES HMI

Resolució de pantalla	320x240 píxels
Tipus de pantalla	Pantalla tàctil a color
Panell tàctil	Analògic
Grandària de pantalla	5,7 polzades
Tensió nominal	24 V DC
Processador	CPU ARM9
Luminància	300 cd/m2

Taula 4. Especificacions tècniques mínimes HMI. Font: elaboració pròpia

C. Sistema de supervisió o MTU

La funció és la de recopilar les dades del procés i enviar les instruccions per mitjà de línies de comandos, per la qual cosa la unitat existent haurà de ser integrada al sistema global.

D. PLCs

L'autòmat programable o PLC rep informació dels sensors o dispositius d'entrada connectats, processa les dades i activa les eixides basant-se en paràmetres programats. Entre les característiques mínimes exigibles d'aplicació al projecte s'enumeren les següents:

CARACTERÍSTIQUES PLC

Font d'alimentació	24 V CC
Memòria RAM	256 MB
	1 port de línia sèrie
Ports de comunicació	1 port de programació USB
	1 port Ethernet
	1 commutador de port dual Ethernet
	4 entrades ràpides
E/S digitals	4 eixides ràpides
Codificat	1 codificador

Taula 5. Especificacions tècniques mínimes PLC. Font: elaboració pròpia.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





E. Sistema de comunicació

Responsable d'establir la connexió entre el sistema de supervisió o MTU i PLCs. Per a això, es convé en la instal·lació d'un router que responga com a mínim a les següents característiques:

CARACTERÍSTIQUES ROUTER

Tecnologia	4g-dual SIM
Ports	2 x Ethernet 10/100
Connectors	2 x SMA Antenes
Alimentació	9-36 Vcc
Protecció	IP 30
CPU	32b ARM microprocessador
RAM	64 MbB
Temperatura d'operació	-40 °C a 75 °C

Taula 6. Especificacions tècniques mínimes router. Font: elaboració pròpia

F. Actuador

Dispositiu mecànic utilitzat per a actuar o oferir moviment sobre un altre dispositiu mecànic, en este cas les vàlvules del depòsit i bypass. Entre les característiques mínimes exigibles d'aplicació al projecte s'enumeren les següents:

CARACTERÍSTIQUES ACTUADOR

Rang de parell	10-30 Nm
Velocitat	32 rpm
Grau de protecció	IP 68
Temperatura	-30°C/70°C

Taula 7. Especificacions tècniques mínimes actuador. Font: elaboració pròpia

CARACTERÍSTIQUES CONTROL ACTUADOR

Tensió de xarxa	3-400 V
Grau de protecció	IP 68
Temperatura	-25°C/70°C

Taula 8. Especificacions tècniques mínimes control actuador. Font: elaboració pròpia

CARACTERÍSTIQUES MOTOR

Potència Nominal	0,2 kW
Intensitat Nominal	0,8 A
Tensió de xarxa	3-400 V
Freqüència de xarxa	50 Hz
Protecció	IP68

Taula 9. Especificacions tècniques motor. Font: elaboració pròpia

G. Transductors de pressió

L'objectiu dels transductors de pressió és transformar una magnitud física en una elèctrica, en este cas transformen una força per unitat de superfície (pressió) en un voltatge proporcional a la pressió exercida. Entre les característiques mínimes exigibles d'aplicació al projecte s'enumeren les següents:

RENDIMENT

Precisió	=±0,5% FS (normal) =±1% FS (màxim)
Temps de resposta	< 4 m/s
Pressió de sobrecàrrega	6 x FS (1500 bar, màx)

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Pressió de ruptura	6 x FS (2000 bar, màx)
Durabilitat	>10x10 ⁶ cicles
ESPECIFICACIONS ELÈCTRIQUES	
Senyal d'eixida	4-20 mA
Tensió d'alimentació	9-32 VC.c
CONDICIONS AMBIENTALS	
Rang de temperatura	-40 °C-85 °C
Protecció	IP65
NORMATIVA	
Normativa UNIX	UNIX- EN 60770, UNIX-EN 6100-6-3:2007/A1:2012, UNIX-EN 61000-6-2:2006, UNIX-EN 10088-1:2015

Taula 10. Especificacions tècniques mínimes transductor de pressió. Font: elaboració pròpia

Article 35.- COMPTADOR ÚNIC

S'instal·larà junt amb les seues claus de protecció i maniobra, en un armari, homologat per l'Ajuntament, exclusivament destinat a este fi, emplaçat en la planta baixa de l'immoble, junt amb el portal d'entrada i encastrat en el mur de fatxada o tancament de la propietat que es pretén abastir i, en tot cas, amb accés directe des de la via pública.

Excepcionalment, en cas degudament justificat, podrà instal·lar-se el comptador únic i les seues claus de maniobra en una cambra davall el nivell del sòl, que ha de tindre accés directe des del carrer i situat el més pròxim possible a la fatxada o tancament de la propietat.

Així mateix, estaran dotats d'una porta i pany homologat per l'Ajuntament.

Article 36.- BATERIA DE COMPTADORS DIVISIONARIS

Les bateries de comptadors divisionaris, junt amb les seues claus de tall i protecció, s'instal·laran en els locals (quarts de comptadors) o armaris exclusivament destinats a este fi, emplaçats en els llocs indicat en l'art. 33 en zona d'ús comú, amb accés directe des del portal d'entrada.

En immobles de característiques especials, s'haurà d'estudiar la instal·lació de més d'una bateria, per a mantindre les pressions i cabals adequats.

Les bateries per a centralització de comptadors respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats pel Ministeri competent en matèria d'indústria.

En el tub d'alimentació, així com en l'origen de cada muntant i en el punt de connexió del mateix amb la bateria de comptadors divisionaris, s'instal·larà una vàlvula de retenció, que impedisca retorns d'aigua a la xarxa de distribució.

Condicions dels locals (Quarts de Comptadors).

Les parets, sostre i sòl dels quarts per a bateries de comptadors estaran impermeabilitzats, de manera que s'impedisca la formació d'humitat en locals perifèrics.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Disposaran en el cas d'allotjar-se en quart d'un albelló amb capacitat de desaigüe equivalent al cabal màxim que puga aportar qualsevol de les conduccions derivades de la bateria, en cas d'eixida lliure de l'aigua.

Estaran dotats d'il·luminació artificial, que assegure un mínim de 100 lux en un pla situat a un metre sobre el sòl i d'enllumenat d'emergència, que assegure un mínim 5 lux/m2.

La porta d'accés tindrà unes dimensions mínimes de 0,70 m. per 2,00 m., obrirà cap a l'exterior del local i estarà construïda amb materials inalterables per la humitat, dotada de reixeta de ventilació i de sistema de tancament amb faulàs, per a col·locar en un extrem el cademat de l'Ajuntament i en l'altre el de l'abonat.

Condicions dels armaris

- *Les parets, sostre i sòl dels armaris per a bateries de comptadors estaran impermeabilitzats, de manera que s'impedisca la formació d'humitat en locals perifèrics.*
- *Disposaran d'un albelló amb capacitat de desaigüe equivalent al cabal màxim que puga aportar qualsevol de les conduccions derivades de la bateria, en cas d'eixida lliure de l'aigua.*

Les portes tindran unes dimensions tals que, una vegada obertes, presenten un espai lliure que comprega la totalitat de les bateries i els seus elements de mesurament i maniobra, sense que les portes, en la seua obertura, puguin sobrepassar l'ample de la vorera, per al cas que els armaris es troben situats en l'exterior.

Les portes estaran dotades de reixeta de ventilació i de sistema de tancament amb faulàs, per a col·locar en un extrem el cademat de l'Ajuntament i en l'altre el de l'abonat.

Els armaris estaran situats de tal forma que davant d'ells i en tota la seua longitud, existisca un espai lliure mínim de 90 centímetres.

Ja es tracte de quarts o d'armaris, en lloc destacat i de forma visible, s'instal·larà un quadre o esquema en què, de forma indeleble, queden degudament senyalitzats els distints muntants i eixides de bateria i la seua correspondència amb les vivendes i/o locals.

Article 37.- PROPIETAT DEL COMPTADOR

A partir de l'entrada en vigor del present Reglament, tots els comptadors o aparells de mesura que s'instal·len, seran propietat de l'Ajuntament, qui els instal·larà, mantindrà i reposarà a càrrec dels gastos d'explotació del servici

Article 38.- OBLIGATORIETAT DE LA VERIFICACIÓ

A partir de l'entrada en vigor del present Reglament, és obligatori sense cap excepció, la verificació dels comptadors i aparells de mesura que s'instal·len, quan servisquen de base per a regular la facturació del consum d'aigua.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





La verificació dels aparells es realitzarà per qui competisca d'acord amb la legislació vigent en cada moment i/o a través de laboratori oficial o autoritzat, en els casos següents:

1.- Després de tota reparació que puga afectar la regularitat de la marxa de l'aparell, o haja exigit l'alçament dels seus precintes.

2.- Sempre que ho sol·liciten els abonats, l'Ajuntament o algun òrgan competent de l'Administració Pública.

Cas de no complir l'aparell les condicions reglamentàries, haurà de ser substituït per un verificat.

Les verificacions únicament es practicaran en el domicili en els casos que siga possible l'operació en la mateixa forma que en els laboratoris utilitzant aparells portàtils.

La companyia disposarà d'equips suficients per a realitzar esta verificació en primera instància. Per a això a més s'establirà un preu per a l'esmentada verificació

Article 39.- PRECINTE OFICIAL I ETIQUETES

El laboratori oficial o autoritzat certificarà l'estat de tots aquells comptadors o aparells de mesura a què haja practicat una verificació oficial.

La certificació oficial després de la verificació garantix:

1r.- Que el comptador o aparell de mesura pertany a un sistema aprovat.

2n.- Que funciona amb regularitat.

En els comptadors nous de primera instal·lació, es reflectirà, com a data de verificació, la de comprovació pel laboratori de l'existència de la marca de verificació primitiva.

Serà obligació de l'abonat la custòdia del comptador o aparell de mesura, així com el conservar i mantindre el mateix en perfecte estat, sent extensible esta obligació tant als precintes del comptador si és el cas com a les etiquetes d'aquell. La responsabilitat que es derive de l'incompliment d'esta obligació recaurà directament sobre l'abonat titular del subministrament.

Article 40.- RENOVACIÓ PERIÒDICA DE COMPTADORS

Amb independència del seu estat de conservació, cap comptador o aparell de mesura podrà romandre ininterrompudament instal·lat per un espai de temps superior a deu anys.

Transcorregut este temps haurà de ser substituït.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Article 41.- LABORATORIS OFICIALS

S'entén per laboratoris oficials aquells la titularitat dels quals recaiga en l'Administració, per a la comprovació, verificació i control dels comptadors i altres equips de mesura, que s'utilitzen en el subministrament d'aigua.

Article 42.- LABORATORIS AUTORITZATS

Independentment dels laboratoris oficials, amb la mateixa finalitat i a idèntics efectes, podran establir-se altres laboratoris, que hauran de comptar amb l'autorització corresponent si és el cas atorgada per qui competisca d'acord amb la legislació corresponent vigent.

Article 43.- DESMUNTATGE DE COMPTADORS

La connexió i desconnexió del comptador o aparell de mesura sempre serà realitzada per l'Ajuntament, qui podrà precintat la instal·lació del mateix, sent l'única autoritzada per al seu desprecintat per motius derivats de l'explotació.

Els comptadors o aparells de mesura podran desmuntar-se per qualsevol de les causes següents:

- a) Per Resolució de l'organisme estatal o autonòmic competent.*
- b) Per extinció del contracte de subministrament.*
- c) Per avaria de l'aparell de mesura existint reclamació prèvia de l'abonat.*
- d) Per renovació periòdica, en funció de quant a este efecte s'establix en este Reglament, llevat que existisca reclamació prèvia de l'abonat.*
- e) Per alteració del règim de consums, en tal mesura que desborde, per excés o per defecte, la capacitat teòrica de l'aparell instal·lat*
- f) Per tall de subministrament derivat d'infracció per part de l'abonat.*

Quan, a juí de l'Ajuntament, existisquen indicis clars de què el funcionament del comptador o aparell de mesura no és correcte, podrà, procedir a desmuntar el mateix, instal·lant en el seu lloc un altre que haja sigut verificat oficialment. Els consums registrats per l'aparell instal·lat en substitució de l'anterior donaran fe per a la liquidació dels mateixos.

Article 44.- CANVI D'EMPLAÇAMENT

La instal·lació que ha de servir de base per a la col·locació dels comptadors o aparells de mesura, haurà de ser realitzada per instal·lador autoritzat, per compte i a càrrec del titular de l'immoble, i en lloc que complisca les condicions reglamentàries.

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura, dins del recinte o propietat al subministrament del qual està adscrit, sempre seran a càrrec de la part a la instància del qual s'haja dut a terme aquella. No obstant,

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





serà sempre a càrrec de l'abonat, tota modificació en l'emplaçament del comptador ocasionada per qualsevol dels motius següents:

a) Per obres de reformes efectuades per l'abonat amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que dificulten la seua lectura, revisió o facilitat de substitució.

b) Quan la instal·lació del comptador no responga a les exigències d'este Reglament, i es produïsca un canvi en la titularitat del subministrament.

Article 45.- MANIPULACIÓ DEL COMPTADOR

L'abonat o usuari mai podrà manipular el comptador o aparell de mesura, ni connectar preses o fer derivacions abans de l'aparell.

Article 46.- NOTIFICACIÓ A L'ABONAT

L'Ajuntament estarà obligada a incloure en el primer rebut que expedisca a l'abonat immediatament posterior a la connexió, o comunicar per escrit, el tipus, número de fabricació de l'aparell de mesura i lectura inicial.

Article 47.- LIQUIDACIÓ PER VERIFICACIÓ

Quan presentada reclamació en l'organisme amb competències en matèria de Consum, es precise verificació del comptador o aparell de mesura instal·lat, se sol·licitarà informe tècnic de l'organisme competent, el qual disposarà d'acord amb la legislació vigent en la dita matèria.

Quan de la verificació es comprove que el comptador funciona amb error positiu superior a l'autoritzat, l'organisme competent, en primera instància la Comissió de seguiment procedirà a determinar la quantitat que ha de ser reintegrada, tenint en compte els consums realment efectuats, segons les tarifes vigents durant els mesos a què haja de retrotraure's la liquidació.

El temps a què es referix el paràgraf anterior, s'establirà des de la data en què es va instal·lar el comptador, o que es va practicar l'última verificació del mateix, fins al dia en què s'haja efectuat la comprovació, de l'error en les seues indicacions. En cap cas serà superior a sis mesos.

Si es comprova que el comptador funciona irregularment amb distintes càrregues, la liquidació de la quantitat a tornar, si és el cas, per l'Ajuntament, s'efectuarà per a un temps igual al determinat en el paràgraf anterior, i estimant en eixe temps un consum equivalent a què s'efectue amb un nou comptador en els trenta dies següents a la seua col·locació, o major temps si així ho jutja oportú l'òrgan competent, que donarà sempre compte a les parts interessades del resultat de la liquidació practicada.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Quan durant el procés de verificació es comprovara que un aparell ha sigut manipulats amb fins fraudulents, el verificador alçarà acta als efectes de quan estableix l'article 90 d'este Reglament.

Article 48.- SUBSTITUCIÓ

Serà necessària la substitució del comptador per un altre en perfectes condicions, en el cas que per l'abonat o el personal de l'Ajuntament, es detecte qualsevol avaria o parada del comptador. En estos supòsits l'Ajuntament, a càrrec dels gastos de conservació i manteniment, realitzarà la dita operació.

En el cas que l'avaria es deguera a causes que no siguen derivades del seu ús normal, els gastos aniran a càrrec de l'abonat.

L'Ajuntament podrà substituir el comptador si este no complix amb el que articula respecte d'això en el present reglament, adequant el seu calibre i característiques al que estableix el mateix.

Article 49.- DESPESES

En general, les despeses derivades tant de les verificacions com de les reparacions dels comptadors o aparells de mesura aniran a càrrec de l'Ajuntament.

Quan la verificació siga realitzada a instància de part, les despeses que per tots els conceptes s'originen de la mateixa seran a càrrec del peticionari, excepte en el cas en què es demostre l'anormal funcionament de l'aparell i que l'error siga favorable a l'altra part.

CAPÍTOL VII CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Article 50.- CARÀCTER DEL SUBMINISTRAMENT

En funció de l'ús que es faça de l'aigua, el caràcter del subministrament es classificarà en:

- a) **Ús domèstic.-** Per un costat totes les aplicacions que es donen a l'aigua per a atendre les necessitats de la vida i higiene privada (beguda, preparació d'aliments i la neteja personal i domèstica), així com el reg de jardins i usos recreatius-esportius (ompliment de piscina).
- b) **Ús industrial.-** S'entendrà que l'aigua es contracta per a ús industrial amb aplicació de la tarifa aprovada per este ús, quan se subministre a locals de negoci, comerços, bars, restaurants, indústries i altres d'anàlogues.
- c) **Subministraments per a Centres Oficials.-** S'entendran com a tals, els que es realitzen per a centres i dependències de l'Estat i de l'Administració Autonòmica, Local i Provincial i dels seus Organismes Autònoms.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





- d) *Subministraments per a Centres d'Ensenyança, esportius, socials i recreatius.*
- e) *Subministraments Municipals.- Són aquells que corresponen a edificis i instal·lacions municipals i a aquells centres o servicis dependents de l'Ajuntament que este determine, amb comunicació expressa l'Ajuntament.*
- f) *Subministraments per a altres usuaris: Es consideraran com a tals, aquells no enumerats en els grups anteriors d'este mateix apartat, com ara: abonats temporals, circumstancials o esporàdics, per raó de fires, etc.; acords de subministrament per aforament per a un fi específic; convenis a tant alçat i/o subministraments per a abonats l'activitat del qual consistisca en la prestació d'un servici gratuït a la societat en general, no inclosos en els distints apartats que antecedixen.*

Article 51.- SUBMINISTRAMENTS PER A AUXILIARS D'OBRES

Este subministrament tindrà caràcter temporal i complirà amb les condicions següents:

- *S'instal·larà un comptador únic de 15mm.*
- *El subministrament se suspendrà quan finalitze la llicència d'obres o les possibles pròrrogues que s'atorguen.*
- *La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament auxiliar d'obres, requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'Ajuntament i l'abonat, i per a la seua formalització el peticionari haurà de presentar còpia de la llicència d'obres concedida per l'Ajuntament o de la declaració responsable degudament presentada davant de l'Ajuntament amb tots els requisits legalment exigits per al seu compliment.*

Tals contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries que aquells.

Article 52.- SUBMINISTRAMENT PER A SERVICI CONTRA INCENDIS

Les instal·lacions contra incendis en l'interior d'edificacions, siga quin siga el destí o ús d'estes, requeriran l'establiment d'un subministrament d'aigua per a este ús exclusiu i el compliment, a tots els efectes, de les condicions que este Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades a l'abastiment ordinari, que li puguin ser aplicables junt amb la seua legislació específica, de conformitat amb els criteris següents:

- a) *Independència de les instal·lacions.- Les instal·lacions contra incendis seran absolutament independents de les destinades a qualsevol altre fi, i d'elles no podrà efectuar-se cap derivació per a un altre ús.*

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Tot sistema que constituïska la instal·lació contra incendis, s'alimentarà a través d'una escomesa de la xarxa pública de distribució independent a la del subministrament ordinari.

Quan la normativa específica d'incendis exigisca una pressió en la instal·lació interior de l'abonat que no siga la que l'Ajuntament garantix, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobre elevació que li permeten complir a la normativa específica abans citada.

- b) *Contractació del subministrament.- La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis, requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'Ajuntament i l'abonat.*

Tals contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les prescripcions reglamentàries que els s'apliquen. En lloc del Butlletí d'Instal·lacions d'Aigua, s'aportará el Certificat de l'Empresa d'Instal·lacions de Protecció contra Incendis que ha efectuat les instal·lacions, emés pel Servei Territorial d'Indústria i els documents acreditats de complir la normativa vigent.

CAPITOL VIII CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Article 53.- SOL·LICITUD DE SUBMINISTRAMENT

La sol·licitud de subministrament d'aigua està condicionada per l'existència prèvia de escomesa a l'immoble. Els tràmits per a la formalització de la sol·licitud de subministrament s'iniciaran si, i només si, hi ha escomesa i esta és adequada per als servicis que se sol·liciten.

La sol·licitud de subministrament d'aigua es formalitzarà per mitjà d'imprés tipus, aprovat per l'Ajuntament que, a este efecte, proporcionarà l'Ajuntament.

En la mateixa es farà constar el nom del sol·licitant, ús i destí que es pretén donar a l'aigua sol·licitada, finca a què es destina i la resta de circumstàncies que siguen necessàries per a la correcta definició de les característiques i condicions del subministrament, així com per a l'aplicació de les tarifes corresponents a la prestació del servici. En tal imprés es farà constar, igualment, la direcció a la que han de dirigir-se les comunicacions, quan no siga la mateixa a què es destine el subministrament.

La dita sol·licitud de subministrament es formalitzarà per escrit i en dos exemplars, havent d'entregar un exemplar degudament emplenat a l'Ajuntament, quedant l'altre exemplar, diligenciat per esta, en propietat de l'abonat.

Totes les circumstàncies que es facen constar en la sol·licitud de subministrament, es faran davall l'exclusiva responsabilitat del sol·licitant i serviran de base per a regular les condicions del referit subministrament.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





A la sol·licitud del subministrament, el peticionari o persona autoritzada per este, acompanyarà la documentació següent:

- *Si el sol·licitant és persona física, fotocòpia del DNI.*
- *Si el sol·licitant és persona jurídica, fotocòpia del CIF de la societat, DNI del representant i poders de representació*
- *Pla de situació del subministrament a escala 1:2.000 màxim.*

Article 54.- CONTRACTACIÓ

A partir de la sol·licitud de subministrament, l'Ajuntament comunicarà per escrit l'estudi de les condicions tecnoeconòmiques per a realitzar el mateix, en el termini màxim de quinze dies hàbils.

El sol·licitant, una vegada rebuda la notificació de les condicions tecnoeconòmiques, disposarà d'un termini de trenta dies per a la formalització del contracte. Transcorregut eixe termini sense que s'haja formalitzat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligacions per a l'Ajuntament.

S'entendrà que tal contracte no entrarà en vigor mentre el sol·licitant no haja cobert les obligacions econòmiques, tècniques i administratives que, d'acord amb el present Reglament, estiguera obligat a sufragar o omplir.

Una vegada abonats els drets de escomesa i omplits els requisits corresponents pel sol·licitant, l'Ajuntament estarà obligada a la posada en servei de la instal·lació i subministrament, en el termini establert de quinze dies hàbils a partir de la data de contractació.

La demora en la concessió de les autoritzacions o permisos necessaris per a la realització dels treballs, comportarà la interrupció del termini assenyalat en el paràgraf anterior. Tal retard serà comunicat al peticionari per escrit l'Ajuntament.

El peticionari o persona autoritzada per este a la contractació, presentarà els documents següents:

- *Butlletí de l'instal·lador si és el cas d'acord amb la legislació vigent, degudament diligenciat per l'organisme competent si és el cas.*
- *Escriptura de propietat, contracte d'arrendament o document que acredite el dret de disponibilitat sobre l'immoble per al que sol·licite el subministrament.*
- *Llicència municipal d'ocupació en cas de vivenda i la corresponent llicència o comunicació ambiental en el cas de locals comercials.*
- *En el cas de comptadors subterranis destinats a piscines i de comptadors d'obra, haurà d'aportar còpia de la llicència d'obres concedida per l'Ajuntament o si és el cas quan procedisca declaració responsable degudament presentada, i en este últim cas l'ingrés de la fiança prevista en l'article 56.*
 - *Justificant d'haver fet efectius els drets de escomesa al Ajuntament.*
- *Certificació expedida per tècnic competent del compliment de l'ordenança d'estalvi de l'aigua, en el cas que esta s'aprove o entre en vigor.*
 - *Concessió municipal per al cas d'instal·lacions provisionals.*
- *En el cas que la instal·lació precise de Projecte Tècnic, s'haurà de presentar, a més, l'Acta de Posada En Marxa en servei (un exemplar per edifici) degudament diligenciada per l'organisme competent.*

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





- Document de constitució de la servitud que, si és el cas, poguera ser necessari establir per a les instal·lacions del subministrament en qüestió.
- Qualsevol altra documentació requerida per l'Administració.

Article 55.- CAUSES DE DENEGACIÓ DEL CONTRACTE

La facultat de concessió del subministrament d'aigua correspon a l'Ajuntament, amb subjecció a les normes reglamentàries vigents.

L'Ajuntament podrà denegar la contractació del subministrament en els casos següents:

- a) Per incompliment d'allò que s'ha estipulat en este reglament pel que fa a requisits previs per a la connexió a les xarxes del servici.*
- b) Quan no existisca escomesa o l'existent no siga adequada per al subministrament que se sol·licita.*
- c) Per falta de presentació de qualsevol dels documents exigits en este reglament.*
- d) Quan el sol·licitant no acredite de manera fefaent la seua personalitat.*
- e) Quan la persona o entitat que sol·licite el subministrament es negue a firmar el contracte de servici o pòlissa d'abonament, estés d'acord amb el model autoritzat i amb les disposicions vigents sobre contractació de subministrament d'aigua, o quan no present la documentació preceptiva o no efectue els pagaments corresponents.*
- f) Quan es comprove que el peticionari manté deutes relacionats amb l'abastiment d'aigua amb l'Ajuntament en qualsevol domicili o local.*
- g) Quan per al local per al que se sol·licita el subministrament existisca un altre contracte de subministrament anterior i en plena vigència.*
- h) Quan pel peticionari del subministrament, en el cas que alguna part de les instal·lacions generals hagen de discórrer per propietat de tercers no s'haja acreditat fefaentment l'obtenció de les autoritzacions de tercers que corresponguen o, si és el cas, quede sense acreditar, amb inscripció registral, la constitució de la servitud de pas i accés necessaris per a dur a terme el manteniment i conservació de les obres i instal·lacions per a la prestació dels servicis sol·licitats.*
- i) Quan la pressió en el punt de connexió d'abastiment siga insuficient per al seu correcte servici, i no s'hagen instal·lat, a càrrec del sol·licitant, el grup d'elevació corresponent o, bé, este siga inadequat per al propi subministrament o puga afectar de manera negativa al subministrament a tercers.*
- j) La falta de compliment de l'ordenança d'estalvi de l'aigua en el cas que esta s'aprove o entre en vigor.*

En tot cas, la negativa a la prestació del servici haurà de ser motivada.

La negativa per part de l'Ajuntament a subscriure el contracte de subministrament podrà ser recorreguda pel sol·licitant davant de l'Ajuntament de Palmera, havent de formular per escrit l'esmentada reclamació. L'Ajuntament informat pels tècnics municipals, adoptarà la resolució que procedisca en l'àmbit de la Comissió de Seguiment i Control.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Article 56.- FIANCES

No seran exigibles fiances per cap contracte, excepte en els subministrament d'aigua amb destí a obres.

Article 57.- CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

La relació entre l'Ajuntament i l'abonat vindrà regulada pel contracte de subministrament o pòlissa d'abonament.

El contracte de subministrament serà l'únic document que donarà fe de la concessió del mateix, i junt amb les condicions establides en el present Reglament, regularà les relacions entre l'Ajuntament i l'abonat. Tal contracte es formalitzarà per escrit i en dos exemplars, havent d'entregar un exemplar omplit a l'abonat, i en el mateix s'hauran d'arreglar, com a mínim, les dades següents:

a) Identificació del contracte:

- Número de contracte.
- Número d'Abonament.

b) Identificació de l'Ajuntament

c) Identificació de l'abonat:

- Nom i cognoms o raó social,
- D.N.I. o C.I.F.
- Domicili (carrer, núm., municipi, codi postal i província).
- País.
- Telèfon.
- Dades del representant:
 - Nom i cognoms.
 - D.N.I. o C.I.F.
 - Raó de la representació.

d) Dades de la finca abastida:

- Direcció.(carrer, núm., portal, pis, lletra, i escala)
- Codi postal.
- Localitat.
- Província.
- Telèfon.
- Dades del propietari.
 - Nom i cognoms o raó social.
 - DNI o CIF.
 - Telèfon.
 - Domicili.
 - Codi postal.
 - Localitat.
 - Província.
 - País.

d) Característiques del subministrament i de la instal·lació interior:

- Tipus de subministrament.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





- Tipus de Tarifa a contractar.
- Referència del butlletí de l'instal·lador autoritzat, diligenciat per el Servei Territorial d'Indústria o òrgan autonòmic competent.
- Número de carnet de l'instal·lador.
- Diàmetre de escomesa en mm.
- Cabal contractat, en l/s.
- Pressió mínima garantida en quilograms/cm² en la clau de vorera de la connexió.

f) Equip de mesura:

- Marca del comptador.
- Tipus.
- Número de fabricació.
- Calibre en mil·límetres.

Les dades de l'equip de mesura no tenen caràcter contractual.

g) Condicions econòmiques.

h) Lloc de pagament.

i) Facturació i termini de pagament.

j) Duració del contracte

k) Condicions especials.

l) Jurisdicció competent.

m) Lloc i data d'expedició del contracte.

n) Firma de les parts.

Article 58.- CONTRACTES A ESTENDRE

Els contractes s'establiran per a cada tipus de subministrament, sent, per tant, obligatori estendre contractes separats per a tots aquells que exigisquen aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 59.- SUBJECTES DEL CONTRACTE

El contractant del subministrament d'aigua serà el titular o titulars de la finca, local, vivenda o indústria a abastir o qui ho represente legalment, fora de perill de les excepcions que es detallen en este article.

No podrà ser abonat del subministrament d'aigua, qui, havent sigut amb anterioritat abonat per a una altra finca, local, vivenda o indústria, haja sigut penalitzat amb suspensió de subministrament o resolució del contracte per falta de pagament o mesura reglamentari llevat que satisfaga íntegrament les seues

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





anterior obligacions, amb els recàrrecs, interessos i gastos aprovats per l'Ajuntament a què hi haguera lloc.

Si hi haguera hagut modificació de la propietat de la finca, local, vivenda o indústria sense canvi de titularitat del contracte de subministrament, el nou propietari s'entendrà inexcusablement subrogat en les responsabilitats assumides per l'anterior propietari en relació amb els incompliments del contracte i rescabament de danys que pogueren causar-se a l'Ajuntament pels inquilins de l'immoble, quan no ho hagueren assumit estos.

En els casos de canvi de titularitat de la finca, local, vivenda o indústria abastits, i quan siga el propietari l'abonat titular del contracte de subministrament, ambdós hauran de comunicar fefaentment, dins del termini d'un mes, el hi canvi hagut, a fi de procedir a formalitzar un nou contracte de subministrament a nom del nou titular.

Els contractes de subministrament per als servicis comuns d'un immoble hauran de ser subscrits pels presidents de la comunitat de propietaris degudament acreditats.

Els membres d'una comunitat de propietaris amb dret indivís de propietat, respondran solidàriament en relació amb les obligacions contretes amb el servici.

Article 60.- CANVI DE TITULARITAT DE L'ABONAT

El canvi de titularitat de l'abonat exigix nou contracte, o si és el cas, la subrogació de l'anterior, sempre que es complisquen els requisits establits en este Reglament. Els canvis de titularitat no meritara cap import per als abonats, llevat que impliquen modificació en les condicions del contracte, canvis de situació del comptador o costos fefaentment demostrats.

Article 61.- SUBROGACIÓ

A la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el seu cònjuge, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans, que hagueren conviscut habitualment en l'immoble, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència per als que estigueren sotmesos a la pàtria potestat del difunt ni per al cònjuge.

També podrà subrogar-se qualsevol altre hereu legatari si ha de succeir al causant en la propietat o ús de l'immoble en què es realitze el subministrament.

En el cas d'entitats jurídiques, qui se subroga o substituisca en drets i obligacions podrà fer el mateix en la pòlissa d'abonament, condicionat a la presentació davant de l'Ajuntament de totes les autoritzacions administratives necessàries.

El termini per a subrogar-se serà de sis mesos a partir de la data del fet causant, transcorregut tal termini es cobraran els gastos d'alta a què donara lloc.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Article 62.- OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

Els contractes de subministrament es formalitzaran per a cada immoble que constituïska una unitat independent.

Cada subministrament quedarà adscrit als fins per als que es va concedir, quedant prohibit dedicar-ho a altres fins o modificar el seu abast, per al que, en tot cas, serà necessària una nova sol·licitud i, si és el cas, el consegüent contracte.

Article 63.- DURACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte de subministrament se subscriurà amb caràcter indefinit, excepte estipulació expressa amb un altre caràcter, si bé subjecta als condicionaments legals que establix este reglament o que s'apliquen. No obstant, l'abonat podrà donar-ho per acabat en qualsevol moment, prèvia liquidació dels possibles deutes existents, sempre que comuniqui per escrit esta decisió a l'Ajuntament amb un mínim de quinze dies d'antelació.

Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils, i, en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que expressament figurarà en el contracte.

Per a estos casos, l'Ajuntament podrà requerir autorització municipal perquè l'abonat realitze un pagament previ dels consums previstos, que seran liquidats a l'abonat al finalitzar el subministrament

Article 64.- CLÀUSULES ESPECIALS

Les clàusules especials que puguen consignar-se en els contractes de subministrament, no contindran cap condició contrària als preceptes d'este Reglament o de qualsevol altra disposició aprovada sobre la matèria que se li aplique.

Article 65.- CAUSES DE SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

L'Ajuntament podrà, sense perjudi de l'exercici de les accions d'orde civil o administratiu que la legislació vigent li empare, suspendre el subministrament als seus abonats o usuaris en els casos següents:

a) Per l'impagament d'una facturació: transcorreguts 15 dies hàbils des de la data de venciment de la factura, que vindrà indicada en esta.

b) Quan l'abonat no haja fet efectius els imports a càrrec seu, derivats de qualsevol obligació imposada per l'establiment del subministrament d'aigua, així com per qualsevol altre deute que en virtut de quant s'establix en este reglament, mantinga l'abonat amb l'Ajuntament.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





- c) *Quan un usuari gaudi del subministrament sense contracte escrit al seu nom i es negue a la seua subscripció a requeriment de l'Ajuntament.*
- d) *Per falta de pagament en el termini de quinze dies hàbils comptats a partir de la data de comunicació, de les quantitats resultants de liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència en el mateix.*
- e) *En tots els casos en què l'abonat faça ús de l'aigua que se li subministre en forma o per a usos diferents dels contractats, així com per demolició de la finca per a la que es va contractar el subministrament.*
- f) *Quan l'abonat establisca o permeta establir derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua a altres immobles diferents dels consignats en el seu contracte de subministrament.*
- g) *Quan pel personal de l'Ajuntament es troben derivacions en les seues xarxes amb consum d'aigua sense cap contracte, és a dir, realitzades clandestinament. En este cas podrà l'Ajuntament efectuar el tall immediat del subministrament d'aigua en tals derivacions, donant compte d'això, per escrit, a l'Excm. Ajuntament de Palmera.*
- h) *Quan l'abonat no permeta l'entrada en el local a què afecta el subministrament contractat, en horari laboral al personal que, autoritzat per l'Ajuntament i proveït de la seua corresponent documentació d'identitat, tracte de revisar les instal·lacions, sent necessari, en este cas, que per part de l'Ajuntament s'alce acta dels fets, que haurà de remetre a l'Excm. Ajuntament de Palmera, juntament amb la sol·licitud de suspensió del subministrament.*
- i) *Quan l'abonat no complisca, en qualsevol dels seus aspectes, el contracte que tinga establert amb l'Ajuntament o les condicions establides en este Reglament.*
- j) *Quan en els subministraments en què l'ús de l'aigua o disposició de les instal·lacions interiors, poguera afectar la potabilitat de l'aigua en la xarxa de distribució, fins que, pels abonats es prenguen les mesures oportunes en evitació de tals situacions; en este cas l'Ajuntament podrà realitzar el tall immediat del subministrament, donant compte d'això per escrit a l'Excm. Ajuntament de Palmera.*
- k) *Per la negativa de l'abonat a modificar el registre o arqueta del comptador, i inclús la seua instal·lació interior, quan això fora necessari per a substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza este Reglament.*
- l) *Quan l'abonat mescle aigües d'una altra procedència i requerit per l'Ajuntament perquè anul·le esta anomalia, no la porte a efecte en el termini màxim de cinc dies.*
- m) *Quan durant dotze mesos persistisca la impossibilitat de prendre la lectura dins del règim normal establert a este efecte, per causes imputables a l'abonat, l'Ajuntament, podrà suspendre, transitòriament, el subministrament, fins tant l'abonat accedisca a modificar, a càrrec seu i pel seu compte, la instal·lació de l'equip de mesura, de manera que no dificulte l'accés al mateix per a poder prendre la lectura.*

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





n) *Per negligència de l'abonat respecte de la reparació d'avaries en les seues instal·lacions si, una vegada notificat per escrit per l'Ajuntament, transcorreguera un termini superior a set dies sense que l'avaria haguera sigut esmenada.*

o) *Quan per qualsevol procediment s'altere el registre del comptador o no es respecten els precintes col·locats per l'Ajuntament o pels organismes competents de l'Administració.*

p) *Qualsevol fet o situació que supose incompliment greu d'allò que s'ha estipulat en el present Reglament o normativa d'obligat compliment.*

q) *Per incompliment d'acords municipals emesos amb ocasió de situacions excepcionals.*

En tot cas, estes suspensions es produiran sense perjudici de les indemnitzacions i/o penalitzacions en què pogueren haver-hi lloc com a conseqüència de qualsevol de les anomalies previstes.

Article 66.- PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO

En tots els casos, a excepció dels casos d'estil immediat previstos en este Reglament, l'Ajuntament Palmera donarà compte i a l'abonat, per correu certificat, o qualsevol altre mig que garantisca la recepció de l'avís per part d'este de la notificació del tall del subministrament. Considerant-se que l'Ajuntament queda autoritzada per a la suspensió del subministrament si no rep orde en contrari de l'Ajuntament en el terme de quinze dies hàbils, comptats a partir de la data en què es va donar compte dels fets.

La suspensió del subministrament d'aigua per part de l'Ajuntament, excepte en els supòsits d'estil immediat, no podrà realitzar-se en dies festius o dies en què, per qualsevol motiu, no existisca servici administratiu i tècnic d'atenció al públic, a efectes de la tramitació completa del restabliment del servici, ni en vespres del dia en què es donen algunes d'estes circumstàncies.

El restabliment del servici es realitzarà el mateix dia o, si no n'hi ha, al següent dia hàbil en què hagen sigut esmenades les causes que van originar el tall de subministrament.

La notificació del tall de subministrament, inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i direcció de l'abonat.
- Identificació de l'immoble abastit.
- Data a partir de la qual es produirà el tall.
- Detall de la raó que origina el tall.
- Direcció, telèfon i horari de les oficines comercials de l'Ajuntament en què puguem esmenar-se les causes que van originar el tall.

El restabliment del subministrament es farà per l'Ajuntament que podrà cobrar de l'abonat, per esta operació, la quantitat de 12 vegades la quota de manteniment.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





En cap cas es podran percebre estos drets si no s'ha efectuat el tall del subministrament.

En cas de tall per falta de pagament, si en el termini de quatre mesos, comptats des de la data de tall, no s'han pagat per l'abonat els rebuts pendents, es donarà per acabat el contracte sense perjudici dels drets de l'Ajuntament a l'exigència del pagament del deute i al rescabament dels danys i perjudicis a què hi haguera lloc.

Article 67.- EXTINCIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

El contracte de subministrament d'aigua s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

- 1.- A petició de l'abonat.*
- 2.- Per resolució de l'Ajuntament, en els casos següents:*
 - a) Per persistència durant més de quatre mesos en qualsevol de les causes de suspensió de subministrament regulades en l'article 66 d'este Reglament.*
 - b) Per compliment del terme o condició del contracte de subministrament.*
 - c) Per utilització del subministrament sense ser el titular contractual del mateix.*
 - d) Per extinció de la llicència d'obres.*

La represa del subministrament després d'haver-se extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment, només podrà efectuar-se per mitjà de nova sol·licitud, subscripció de nou contracte i pagament de les quotes corresponents.

CAPITOL IX REGULARITAT EN EL SUBMINISTRAMENT

Article 68.- GARANTIA DE PRESSIÓ I CABDAL

L'Ajuntament està obligat, excepte en el cas d'avaries accidentals o causes de força major, a mantindre en la clau de registre les condicions de pressió i cabdal establides en el contracte de subministrament, de conformitat amb les prescripcions d'este reglament, sense que en cap cas la pressió puga ser inferior a 2,0 kp/cm² ni superior a 4 kp/cm².

S'entenen estes condicions per a uns cabals a subministrar d'acord amb els considerats en el contracte de subministrament. L'Ajuntament no respondrà de les pèrdues de pressió i com a conseqüència de cabal per insuficiència de les instal·lacions interiors.

Article 69.- CONTINUÏTAT EN EL SERVICI

Excepte causa de força major, o avaria en les instal·lacions públiques, l'Ajuntament té l'obligació de mantindre permanentment el servici.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Article 70.- SUSPENSIONS TEMPORALS

L'Ajuntament podrà suspendre temporalment el servei quan siga imprescindible per a procedir al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions a càrrec seu.

En els talls previsibles i programats, l'Ajuntament haurà d'avisar com a mínim amb vint-i-quatre hores d'antelació, a través dels mitjans que garantisquen la recepció per part de l'abonat de la notificació del tall: bans, ràdio, premsa, notificació personal per escrit

No existirà esta obligació en el cas que l'actuació a realitzar vinga imposada per la necessitat i urgència de reparar fugues en la xarxa de distribució o altres successos de força major, amb un informe previ favorable dels servicis tècnics municipals.

Els abonats hauran de preveure, amb les mesures de seguretat necessàries, les conseqüències que puguen produir sobre les seues instal·lacions i aparells els esmentats defectes de subministrament per treballs de conservació, ampliació de xarxa o altres raons de força major.

La interrupció del subministrament per avaries en instal·lacions a càrrec de l'Ajuntament, no derivades de força major, per un període continuat superior a nou dies, donarà dret a l'abonat a reclamar d'aquelles el reintegrament de la part proporcional de la seua quota fixa o de servei a què es referix l'article 97 d'este Reglament.

Article 71.- RESERVES D'AIGUA

Sense perjuí del que establisquen les regulacions específiques de cada sector, tots els immobles en què es desenvolupe qualsevol tipus d'activitat en què l'aigua represente una permanent i inexcusable necessitat per a la salut pública o seguretat de les persones i béns, i, especialment, en els Centres Hospitalaris, magatzems de productes inflamables i combustibles i grans centres comercials, hauran de disposar de dipòsits de reserva que asseguren una autonomia d'abastiment d'acord amb les necessitats mínimes que hagen de cobrir-se, i almenys per a un temps no inferior de vint-i-quatre hores.

La instal·lació d'estos dipòsits de reserva d'aigua es farà de manera que garantisca la renovació total de l'aigua acumulada en curts períodes de temps. Així mateix, aniran dotats de la corresponent vàlvula antirretorn per a evitar una descàrrega accidental en la xarxa de distribució general. En tot cas, l'aigua reservada ni podrà deteriorar-se ni transmetre contaminació a la xarxa de distribució.

L'abonat es responsabilitzarà que es complisquen totes les precaucions de salubritat i funcionament, realitzant les neteges periòdiques necessàries.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Article 72.- RESTRICCIONS EN EL SUBMINISTRAMENT

Quan circumstàncies de sequera, escassetat de cabals d'aigua o dificultats de tractament ho aconsellen, l'Ajuntament podrà imposar restriccions en el subministrament del servei als abonats.

En este cas, l'Ajuntament estarà obligat a informar els abonats, el més clarament possible, de les mesures que es van a implantar, així com la data d'inici de les mateixes, a través dels mitjans de comunicació. En cas de no poder fer-ho a través de dits mitjans, l'Ajuntament haurà de notificar-ho per carta personal a cada abonat.

CAPITOL X LECTURES, CONSUMS I FACTURACIONS

Article 73.- PERIODICITAT DE LECTURES

A efectes de facturació dels consums, la freqüència màxima amb què l'Entitat Subministradora pugui prendre les seues lectures serà semestral.

Article 74.- HORARI DE LECTURES I VERIFICACIÓ COMPTADORS

La presa de lectura si és el cas o verificació de comptadors serà realitzada en horari laboral pel personal autoritzat expressament per l'Ajuntament, proveït de la seua corresponent documentació d'identitat, en els casos en què romanga el comptador no digital.

En cap cas, l'abonat, podrà imposar l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari que tinga establert l'Ajuntament a este efecte.

En aquells casos en què es concedisquen subministraments eventuais, controlats per mitjà d'equips de mesura de tipus mòbil, l'abonat estarà obligat a presentar, en els llocs o locals establits a este efecte en el corresponent contracte o concessió, i dins de les dates igualment establides en tal document, els mencionats equips de mesura per a la seua presa de lectura.

Article 75.- CONSUMS ESTIMATS

Quan no siga possible conèixer els consums realment realitzats, com a conseqüència d'avaría en l'equip de mesura. La facturació del consum s'efectuarà d'acord amb el consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior; de no existir, es liquidaran les facturacions d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos anteriors.

En aquells casos en què no existisquen dades històriques per a poder obtindre la mitjana a què s'al·ludix en el paràgraf anterior, els consums es determinaran basant-se en la mitjana que s'obtinga en funció dels consums coneguts de períodes

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





anteriors. Si tampoc açò fóra possible, es facturarà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador per trenta hores d'utilització mensual.

Els consums així estimats, tindran el caràcter de ferm en el supòsit d'avaría en el comptador, i a compte en els altres supòsits, en els que, una vegada obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes segons la lectura practicada en cada un d'ells.

Article 76.- OBJECTE I PERIODICITAT DE LA FACTURACIÓ

Serà objecte de facturació per l'Ajuntament els conceptes que procedisquen dels arreplegats en el Capítol XI en funció de la modalitat del subministrament i a les tarifes vigents en cada moment.

Els consums es facturaran per períodes de subministraments vençuts i la seua duració no podrà ser superior a sis mesos. El primer període es computarà la part proporcional des de la data de posada en servici de la instal·lació.

Article 77.- REQUISITS DE FACTURES I REBUTS

En les factures o rebuts emesos per l'Ajuntament haurà de constar, com a mínim, els conceptes següents:

- a) *Domicili objecte del subministrament.*
 - b) *Domicili de notificació, si és distint i figura com a tal en el contracte.*
 - c) *Tarifa aplicada.*
 - d) *Calibre del comptador o equip de mesura i el seu número d'identificació.*
 - e) *Lectures del comptador que determinen el consum facturat i data de les mateixes que definisquen el termini de facturació.*
 - f) *Indicació de si els consums facturats són reals o estimats.*
 - g) *Indicació del Butlletí Oficial que establisca la tarifa aplicada.*
 - h) *Indicació diferenciada dels conceptes que es factureen.*
 - i) *Import dels tributs que es repercutisquen.*
 - j) *Import total dels servicis que es presten.*
- k) *Telèfon i domicili social de l'Ajuntament a on poden dirigir-se per a sol·licitar informació o efectuar reclamacions.*
- 1) *Domicili de pagament i termini per a efectuar-ho.*

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Article 78.- INFORMACIÓ EN REBUTS

Les factures dels imports del servici prestat es confeccionaran periòdicament, incloent-se en els mateixos, els impostos i altres taxes que puguin correspondre. Es confeccionarà una factura per cada abonat.

L'Ajuntament especificarà, en les seues factures el desglossament del sistema tarifari aplicable, fixant clarament tots i cada un dels conceptes de facturació. En les factures emeses hauran de constar, a més, les dades identificatives d'abonat i domicili del subministrament, lectures de comptador, import dels servicis i tributs que es repercutisquen, domicili i termini de pagament, i dades de l'Ajuntament a on dirigir-se per a sol·licitar informació o efectuar reclamacions i altres, que segons el parer de l'Entitat, foren convenients per a la seua millor comprensió per l'abonat.

Podran incloure's en la factura d'aigua altres conceptes que legalment siguen exigibles a l'abonat.

L'Ajuntament vindrà obligada a explicar als abonats que ho requerisquen qualsevol concepte que aparega en la factura.

Article 79.- PRORRATEIG

En els períodes de facturació en què hagen estat vigents diversos preus, la liquidació s'efectuarà per prorrateig.

Article 80.- TERMINI DE PAGAMENT

L'Ajuntament, d'acord amb el que estableix l'article 90 d'este Reglament, està obligada a comunicar als seus abonats el termini que estos disposen per a fer efectiu l'import dels rebuts, sense que el mateix puga ser inferior a quinze dies naturals des de la recepció del rebut.

Esta comunicació podrà fer-se bé per mitjà d'avís individual de cobrament, bé per publicitat general per mitjà d'informació en el mig de major difusió de la localitat, o per qualsevol dels procediments de notificació que permet la legislació vigent.

En els casos de domiciliació bancària no serà necessària esta obligació d'informar.

Article 81.- FORMA DE PAGAMENT DE LES FACTURES REBUTS

Els imports que, per qualsevol concepte, haja de satisfer l'abonat a l'Ajuntament, s'abonaran en la forma en què esta determine.

L'abonament de les factures periòdiques del servici s'efectuarà preferentment pel sistema de domiciliació bancària, o en qualsevol sucursal de les entitats bancàries que l'Ajuntament haja designat a este efecte.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





En cas de devolució de rebuts per les entitats bancàries, per causes imputables a l'abonat, seran per compte del mateix la totalitat dels gastos que es produïsquen per motiu de la dita devolució.

Si transcorreguda eixa data el rebut no haguera sigut fet efectiu, l'Ajuntament procedirà al cobrament, en la forma més adequada per als interessos del servei, inclosa la via de constrenyiment, repercutint en l'abonat els costos que generara la gestió del cobrament de tal rebut.

L'Ajuntament no generarà cap gasto per als abonats per canvi de domiciliació bancària.

Article 82.- CORRECCIÓ D'ERRORS EN LA FACTURACIÓ

En els casos en què per error l'Ajuntament haguera facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, excepte acord en contra, serà de la mateixa duració que el període a què s'estenen les facturacions errònies, amb un límit màxim d'un any.

Quan la facturació és en perjudi de l'abonat, la quantitat facturada de més, se li reintegrarà a l'abonat.

Article 83.- CONSUMS A TANT ALÇAT

En aquelles instal·lacions en què, pel seu caràcter temporal, per la seua situació de precarietat o, per qualsevol altra causa d'excepcionalitat, s'haja contractat el subministrament per un volum o cabal fix, o per quantitat predeterminada per unitat de temps d'utilització, no podran imputar-se altres consums que els estrictament pactats.

Igualment, el contractant o usuari d'estos subministraments, no podrà aduir cap circumstància que poguera servir de base per a possibles deduccions en els consums o quantitats pactades.

En estos casos, es podrà efectuar la seua facturació de forma anticipada, i coincidint amb la concessió dels mateixos.

Article 84.- CONSUMS PÚBLICS

Els consums per a usos públics (edificis, jardins, fonts, neteges de carrers, obres, etc.) seran mesurats per comptador.

CAPITOL XI

FRAUS EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Article 85.- INSPECTORS AUTORITZATS

L'Ajuntament, a través de l'alcaldia-presidència o Regidor responsable del servei, podrà anomenar els seus propis inspectors que podran ser funcionaris o tècnics externs amb competències en servei d'abastiment d'aigua.

Els inspectors autoritzats estaran facultats, als efectes d'este Reglament, per a visitar i inspeccionar els immobles objecte del subministrament en qüestió, observant si hi ha alguna anormalitat.

Article 86.- AUXILIS A LA INSPECCIÓ

L'Ajuntament podrà sol·licitar del Servei Territorial d'Indústria o òrgan autonòmic competent, visita d'inspecció de les instal·lacions dels seus abonats per a comprovar la possible existència de frau, inclús agents de la policia local acompanyen els inspectors.

Article 87.- ACTA DE LA INSPECCIÓ

Comprovada la anormalitat, l'inspector autoritzat precintarà, si és possible, els elements inherents al frau, alçant acta en què farà constar: local i hora de la visita, descripció detallada de la anormalitat observada, i elements de proves, si existixen, havent d'invitar a l'abonat, personal dependent del mateix, familiar o qualsevol altre testimoni a què presencie la inspecció i ferma l'acta, podent l'abonat fer constar, amb la seua firma, les al·legacions que estime pertinents. La negativa a fer-ho no afectarà en res a la tramitació i conclusions que s'establixen posteriorment, ni es prendran en consideració les al·legacions que haja fet sense firmar-les.

Quan la inspecció haguera sigut realitzada per personal del Servei Territorial d'Indústria o òrgan autonòmic competent, el funcionari redactarà una acta, fent constar la forma o modalitat de l'anomalia en el subministrament, i quantes altres observacions jutge necessàries a este efecte.

Si la visita del personal del Servei Territorial d'Indústria o òrgan autonòmic competent s'efectua a requeriment de l'Ajuntament, es farà constar en l'acta les al·legacions de l'empleat de l'Ajuntament.

Article 88.- ACTUACIÓ PER ANOMALIA

L'Ajuntament, a la vista de l'acta redactada, requerirà del propietari de la instal·lació, perquè corregisca les deficiències observades en la mateixa, amb l'avertència que de no portar-ho a efecte en el termini de cinc dies hàbils, s'aplicarà el procediment de suspensió del subministrament que corresponga.

Quan pel personal de l'Ajuntament es troben derivacions en les seues xarxes, realitzades clandestinament, la dita Entitat podrà efectuar el tall immediat del subministrament en tals derivacions.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Si a l'anar a realitzar el personal facultatiu la comprovació d'una denúncia per frau se li nega l'entrada en el domicili de l'abonat, caldrà ajustar-se al que disposa l'article 66 i concordants d'este Reglament.

Article 89.- LIQUIDACIÓ DE FRAU

L'Ajuntament, en possessió de l'Acta, formularà la liquidació del frau, considerant els casos següents:

- 1.- Que no existisca cap contracte per al subministrament d'aigua.*
- 2.- Que, per qualsevol procediment, s'haja manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.*
- 3.- Que s'hagen realitzat derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.*
- 4.- Que s'utilitze l'aigua per a usos diferents dels contractats, afectant la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.*

L'Ajuntament practicarà la corresponent liquidació, segons els casos, de les formes següents:

Cas 1.- Es formularà una liquidació per frau, que inclourà un consum equivalent a la capacitat normal del comptador que reglamentàriament haguera correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que medie entre l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions esmentades, i el moment en què haja esmenat l'existència del frau detectat, sense que pugua estendre's en total a més d'un any.

Cas 2.- Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que produísca un funcionament anormal del mateix, es prendrà com a base per a la liquidació de la quantia del frau la capacitat de mesura del nominal, computant-se el temps a considerar en tres hores diàries des de la data de l'última verificació oficial del comptador, sense que este temps excedisca de l'any, descomptant-se els consums que durant eixe període de temps hagen sigut abonats per l'autor del frau.

Cas 3.- Si el frau s'ha efectuat derivant el cabal abans de l'aparell comptador, es liquidarà com en el cas primer, de no existir contracte de subministrament i sense fer-se descompte per l'aigua mesura pel comptador.

Cas 4.- En el cas d'utilització de l'aigua per a usos distints del contracte, la liquidació de la quantia de l'aigua utilitzada en forma indeguda es practicarà a favor de l'Ajuntament, aplicant al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període corresponguera a l'ús real que s'està donant a l'aigua, i les que, en tal període, s'han aplicat basant-se en l'ús contractat. Tal període no podrà ser computat en més d'un any.

En el cas de no existir comptador (subministrament de protecció contra incendis o instal·lació singular), es formularà la liquidació de frau segons el cas 1.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





En tots els casos, l'import del frau deduït d'acord amb els preceptes establits en els paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos que li foren repercutibles, havent de consignar la quantia dels mateixos en les corresponents liquidacions.

Les liquidacions que formule l'Ajuntament seran notificades als interessats que, contra les mateixes, podran formular reclamacions davant de l'Organisme competent en matèria de consum, en el termini de quinze dies a comptar de la notificació de la dita liquidació, sense perjudici de les altres accions en què es consideren assistits.

CAPÍTOL XII RÈGIM ECONÒMIC.

Article 90.- DRETS ECÓNICOS

L'Ajuntament, conforme a este Reglament, i sense perjudici de les altres indemnitzacions, drets o accions que la legislació vigent li empare, no podrà cobrar, per subministrament d'aigua potable, als seus abonats, altres conceptes diferents dels que específicament s'enumeren a continuació:

- Quota fixa o de manteniment.
- Quota variable o de consum.
- Quota de manteniment de comptadors.
- Fiances.
- Tarifes d'inversió.
- Servicis específics.

Article 91.- SISTEMA TARIFARI

Als efectes d'este Reglament, s'entendrà sistemàticament tarifari aquell conjunt de conceptes, que conformen el preu total que l'abonat ha de pagar.

Els impostos que recaiguen sobre el preu final del servici, encara quan s'afija sobre les tarifes per a la publicació en el Butlletí Oficial de la Província no constitueixen un element més del sistema tarifari.

Article 92.- MODALITATS

És facultat de l'Ajuntament, determinar les modalitats i sistemes tarifaris que estime convenient, d'entre els tipus que, conforme al que disposa l'article

51 d'este Reglament que, a continuació s'assenyalen:

- Domèstic.
- Industrial.
- Auxiliar d'Obres

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Article 93.- QUOTA FIXA O DE MANTENIMENT

És la quantitat fixa que periòdicament han d'abonar els usuaris per la disponibilitat que gaudixen, independentment que facen ús o no del servei. Ve regulada per les Normes per a la Redacció dels Estudis de Tarifes per al Subministrament d'Aigua Potable. Generalitat Valenciana. Conselleria d'Ocupació, Indústria i Comerç. Comissió de Preus de la Generalitat Valenciana.

Article 94.- QUOTA VARIABLE O DE CONSUM

És la quantitat que abona l'usuari de forma periòdica i en funció del consum realitzat. Per a quantificar esta quota es podran aplicar els distints tipus de tarifa que a continuació es detallen:

1) *Tarifa constant.- Dins d'un mateix ús de l'aigua, tot el consum es factura al mateix preu.*

2) *Tarifa de blocs creixents.- El consum d'aigua es descompon en blocs de límits preestablits, als que s'apliquen preus cada vegada més elevats.*

3) *Tarifa de blocs decreixents.- El consum d'aigua es descompon en blocs de límits preestablits, als que s'apliquen preus que resulten cada vegada més reduïts.*

Per als blocs de consums establits anteriorment regiran els criteris establits en les tarifes aprovades i vigents en cada moment.

Article 95.- RECÀRRECS ESPECIALS

Amb independència dels conceptes tarifaris establits en els articles anteriors d'este Reglament, en la prestació del servei d'aigua a una població, un sector de la mateixa, o a certs concrets abonats, per motius d'explotació d'instal·lacions diferents de les del normal abastiment, com pogueren ser instal·lacions per a modificació de pressions o cabals, que generen un cost addicional al general de l'explotació, l'Ajuntament podrà establir, per als abonats afectats, un recàrrec que assumisca el major cost derivat del tractament diferenciat, amb caràcter permanent o transitori, sobre el preu del metre cúbic de l'aigua facturada.

Article 96.- DRETS DE ESCOMESA I QUOTA DE CONTRACTACIÓ

A més dels conceptes definits en els articles precedents, i que constitueixen els ingressos periòdics de l'abastiment, el titular del servei cobrarà els drets de escomesa regulats en els articles corresponents d'este Reglament, i Tarifes Vigents.

Article 97.- APROVACIÓ DEL SISTEMA TARIFARI

Les tarifes i taxes per la prestació de servicis seran les que approve l'Ajuntament en cada moment en la corresponent ordenança fiscal o per l'organisme competent per a cada tipus de servei.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament n° 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





L'aprovació de les tarifes i taxes correspondrà a l'Ajuntament amb elaboració d'un estudi justificatiu de la proposta de modificació, de conformitat amb les disposicions legals en vigor i sense perjudici de les autoritzacions d'altres Administracions Públiques que tinguen la competència legal.

Article 98.- TRAMITACIÓ

La presentació, tramitació i aprovació dels expedients, per a la modificació de tarifes, s'efectuarà per mitjà de la tramitació de l'ordenança fiscal corresponent.

Article 99.- COBRAMENT DE SERVICIS ESPECÍFICS

En els cas en què els abonats als servicis d'abastiment d'aigua sol·liciten de l'Ajuntament la prestació d'un servici individualitzat, diferenciat dels que, en funció del present Reglament, té obligació de prestar, prèvia la seua acceptació i assumptió, podrà repercutir en els rebuts per consum d'aigua els majors costos dels servicis concertats de mutu acord.

CAPITOL XIII RECLAMACIONS I INFRACCIONS

Article 100.- TRAMITACIÓ

Es tramitaran per l'Ajuntament les sol·licituds que reba, relatives a anul·lacions i devolucions en l'àmbit de la comissió de seguiment i control, perquè l'Ajuntament adopte el pertinent acord procedint a tornar les quantitats indegudament ingressades, si així resultarà procedent.

L'Ajuntament tindrà el dret i l'obligació d'informar amb el caràcter previ les sol·licituds dels usuaris referents a exempcions, bonificacions, anul·lacions i devolucions.

CAPITOL XIV TARIFA ESPECIAL DE FUGA

Article 101.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

Quan un abonat considere que els metres cúbics que se li han facturat en un o com a màxim dos períodes de facturació, són conseqüència d'una fuga de caràcter fortuït en les seues instal·lacions interiors, tindrà la possibilitat de sol·licitar davant de l'Ajuntament l'aplicació d'una tarifa especial.

En el cas de comptadors d'obra i mentres dure la mateixa, no s'aplicarà la tarifa de fuga.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





Article 102.- PROCEDIMENT PER A LA SEUA SOL·LICITUD

1.- Procediment per escrit a les oficines de l'Ajuntament de l'existència d'una fuga i de la sol·licitud d'aplicació de la tarifa especial per a fugues.

Per a poder tramitar la sol·licitud serà imprescindible la presentació de la corresponent factura oficial de reparació, especificant clarament els materials utilitzats i els treballs realitzats. La recepció d'este escrit suspèn timerà cautelarment el procediment de tall que, si és el cas, haja originat l'impagament dels períodes de facturació afectats per la fuga, però en cap cas afectarà les suspensions de subministrament originades per altres deutes anteriors o posteriors a la fuga.

En el cas que la sol·licitud es presentarà una vegada realitzada la suspensió del subministrament, es procedirà pel personal del servei a reposar el mateix, però l'abonat haurà de pagar els costos de reposició.

2.- Quan el propietari i el seu llanterner detecten i localitzen la fuga hauran de posar-se en contacte amb l'Ajuntament perquè els seus serveis tècnics es personen en l'immoble i la certifiquen.

3.- El període màxim per a poder sol·licitar la tarifa de fuga finalitzarà als dos mesos de detectar-se la mateixa.

4.- En el cas d'estimar-se l'aplicació de la tarifa especial, s'adjuntarà a la notificació del nou rebut i l'abonat haurà de procedir a l'abonament de les quantitats en el termini improrrogable de 15 dies hàbils comptats des de la recepció de la resolució. En cas d'impagament s'aplicaran les mesures regulades en el present Reglament.

5.- Càlcul del nou rebut:

a) El nou rebut es calcularà rectificant les tarifes d'acord amb el càlcul següent:

Tot el consum al primer bloc, segons les tarifes vigents. La resta de conceptes del rebut quedaran inalterables.

b) En els casos en què les quantitats a pagar resulten molt elevades, podrà negociar-se el pagament fraccionat del deute per mitjà de pagarés bancaris o mitjans semblants per un període màxim de 6 mesos.

6.- De no estimar-se la reclamació, se li comunicarà a l'abonat de forma motivada, advertint-li que seguirà el seu procediment habitual per al cobrament dels rebuts.

7.- Si l'abonat ja estiguera coneixedor del tall del subministrament, se li comunicarà la data a partir de la qual es procedirà al mateix en el cas de no cancel·lar el seu deute.

8.- Si l'abonat encara no havia sigut coneixedor del tall del subministrament, l'Ajuntament adoptarà les mesures regulades en el present Reglament per al seu cobrament.

9.- L'abonat pot en tot moment recórrer a altres instàncies en defensa dels seus interessos, com els Tribunals ordinari de Justícia o als serveis de defensa del consumidor. No obstant, l'Ajuntament només procedirà a paralitzar els expedients de tall de subministrament per l'Ajuntament per acord del mateix.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17





DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera.-INTERPRETACIÓ DEL REGLAMENT

Els incidents a què puga donar lloc l'aplicació del present Reglament, seran interpretats per la Comissió de Seguiment i Control definida en l'article 7 del present reglament.

Segona.-VIGÈNCIA DEL REGLAMENT

La vigència del present Reglament s'iniciarà l'endemà de la seua publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la Província i seguirà en vigor en tant no s'acorde la seua modificació o derogació expressa.

Tercera.- JURISDICCIO

Totes les qüestions d'índole civil o penal, derivades del servici de subministrament d'aigua que se susciten entre els abonats i l'Ajuntament seran competència dels tribunals i jutjats de Gandia.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

El present Reglament serà aplicable tant als contractes que es formalitzen com als existents en la seua entrada en vigor.

Ajuntament de Palmera

Plaça de l'Ajuntament nº 1, Palmera. 46714 (València). Tel. 962 89 32 86. Fax: 962 89 42 17

