

DIPUTACIÓN

Diputación Provincial de Valencia

Gestión de Recursos Humanos y Organización

2025/04434 *Anuncio de la Diputación Provincial de Valencia sobre la aprobación de las bases de la convocatoria para la provisión de tres plazas de auxiliar de información en el marco del proceso de estabilización de empleo temporal. Convocatoria 142/22E.*

ANUNCIO

Por Decreto n.º 3078 de fecha 21 de marzo de 2025 la Presidencia de esta Corporación ha dispuesto lo siguiente:

Visto el Acuerdo de Pleno de esta Corporación, de fecha 4 de diciembre de 2024, por el cual se acuerda la declaración de nulidad de las bases específicas de cada proceso selectivo relacionados en los Anexos I y II del Acuerdo del Pleno de la Diputación de 10 de septiembre de 2024, con sus respectivas convocatorias, correspondientes a la Oferta de Empleo Público del sector no sanitario de la Diputación de Valencia del año 2022 (Estabilización) de esta Corporación.

Atendido que en dicho Acuerdo Plenario se acuerda retrotraer las actuaciones al momento en que se dictaron las bases específicas, sustituir las bases anuladas, previa negociación sindical, y ordenar su publicación y la apertura de nuevo plazo de presentación de instancias.

Atendido que en consecuencia procede aprobar las bases específicas de la convocatoria y convocar el oportuno proceso selectivo para la provisión de tres plazas de Auxiliares de Información, por el sistema de concurso oposición, que ha sido objeto de negociación en las Mesas Generales de Negociación de fechas 3 y 9 de diciembre de 2024.

Atendido que las plazas a proveer están incluida en la plantilla y está vacantes a los efectos de la tramitación de la oportuna convocatoria.

Visto el informe de la Intervención de fecha 26 de febrero de 2025 y atendido que existe consignación presupuestaria adecuada y suficiente para atender el gasto previsto.

En virtud de las competencias que me confiere la legislación vigente, en especial el art. 34.1.g) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local,

Resuelvo:

Primero.- Aprobar las bases específicas que han de regir el concurso oposición para la provisión de tres plazas de Auxiliar de Información, subgrupo C2, incluidas en la Oferta de Empleo Público del sector no sanitario de la Diputación de

Valencia del año 2022 (Estabilización) de esta Corporación, identificada con el número de convocatoria 142/22E.

VER ANEXO

En lo no previsto en las presentes bases se regirán por las Bases Generales de estabilización para los subgrupos C2 y APF, aprobadas por Decreto de la Presidencia número 13976 de fecha 21 de noviembre de 2022, rectificadas por Decreto n.º 2232 y Decreto n.º 2798, de fechas 22 de febrero y 6 de marzo de 2023, respectivamente, publicadas en el Boletín Oficial de la Provincia número 229 de fecha de 29 de noviembre de 2022 y BOP n.º 50 de 13 de marzo de 2023.

Segundo.- Ordenar la publicación de las presentes bases específicas, a los efectos legales pertinentes, en el Boletín Oficial de la Provincia y extracto de las mismas en el Boletín Oficial del Estado, lo que implicará la apertura de un nuevo plazo de presentación de solicitudes de participación en la convocatoria de referencia, así como convocar el oportuno proceso selectivo de concurso oposición para la provisión de las plazas reseñadas en el ordinal anterior.

Cualquier aspirante que desee formar parte del proceso deberá presentar nueva instancia, no siendo válida la presentada anteriormente.

Tercero.- Dejar sin efecto la relación provisional de personal aspirante admitido y excluido aprobada por Decreto n.º 1482 de fecha 1 de febrero de 2024, publicada en el Boletín Oficial de la Provincia n.º 36 de fecha 20 de febrero de 2024.

Cuarto.- Mantener la designación del órgano técnico de selección, autorizado por Decreto n.º 1430 de fecha 22 de febrero 2024, y designar como Presidenta titular a la Sra. M.ª Jesús Langa Reyes, Jefa de Sección de Gestión de Bases de Datos del centro Informática en sustitución del Sr. Manuel Olmo Saez.

València, 21 de marzo de 2025.—El presidente, Vicente José Mompó Aledo.

Diputació de València | Recursos Humans i Organització

CONVOCATORIA N° 142/22E .-BASES ESPECÍFICAS DEL PROCESO SELECTIVO PARA LA PROVISIÓN DE TRES PLAZAS DE AUXILIAR DE INFORMACIÓN DE LA DIPUTACIÓN DE VALENCIA, EN EL MARCO DEL PROCESO DE ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL.

Base Primera. Objeto de la convocatoria.

Es objeto de la presente convocatoria la provisión mediante el sistema de concurso-oposición libre, tres plazas de auxiliar de información, en el marco del procedimiento de estabilización del artículo 2.1. de la Ley 20/21, de 28 de diciembre de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público, vacantes en la plantilla de esta Corporación Provincial y que figuran en la Oferta de Empleo Público para 2022 (ESTABILIZACIÓN), publicada en el Boletín Oficial de la provincia número 102, de fecha 30 de mayo de 2022, modificada por decreto de la Presidencia número 9449, de fecha 28 de julio de 2022 y publicada en el Boletín Oficial de la Provincia número 155, de 12 de agosto de 2022, encuadradas en la Escala de Administración Especial, Subescala Servicios Especiales, Clase Cometidos Especiales, Rama Protocolo y Comunicaciones, denominación Auxiliares de Información, subgrupo **C2**, dotadas con las retribuciones legalmente establecidas y correspondientes a su subgrupo de clasificación según lo que establece el artículo 76 del Real Decreto legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto Refundido de la Ley del Estatuto del Empleado Público.

En cumplimiento del Acuerdo de Pleno de fecha 4 de diciembre de 2024, por el cual se acuerda la declaración de nulidad de las bases específicas de cada proceso selectivo relacionadas en los Anexos I y II del Acuerdo del Pleno de la Diputación de 10 de septiembre de 2024, con sus respectivas convocatorias.

Considerando que en dicho acuerdo plenario se acuerda retrotraer las actuaciones al momento en que se dictaron las bases específicas, sustituir las bases anuladas, previa negociación sindical, y ordenar su publicación y la apertura de nuevo plazo de presentación de instancias.

Las presentes bases específicas con estas modificaciones han sido objeto de negociación en las Mesas Generales de Negociación de 3 y 9 de diciembre de 2024.

De conformidad con la letra f) del apartado 2 del artículo 61 de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Función Pública Valenciana, la distribución porcentual de los sexos en los subgrupos objeto de la presente convocatoria, en la fecha de publicación de la correspondiente oferta, es conforme al detalle que a continuación se relaciona:

CÓDIGO PLAZA	NÚMERO DE PLAZAS	DENOMINACIÓN	HOMBRES		MUJERES	
			%	%	%	%
2334-2329-2313	TRES	AUXILIAR INFORMACIÓN	DE	26.32	DE	73.68

Diputació de València | Recursos Humans i Organització

Segunda. Normativa de aplicación.

Los procesos selectivos citados en la Base Primera se regirán en lo no previsto en estas bases, por las Bases generales de los procesos selectivos para la estabilización del empleo temporal del período 2022-2024, en adelante (Bases Generales para la estabilización de esta Diputación), por la Ley 20/21, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público, por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público; por la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Generalitat, de la Función Pública Valenciana, en la Ley 30/84, de 2 agosto de Medidas para la Reforma de la Función Pública; en la Ley 7/85, de 2 de abril Reguladora de las Bases del Régimen Local; por el Real Decreto legislativo 781/1986, de 18 de abril por el que se aprueba el Texto Refundido de las disposiciones legales vigentes en materia de Régimen Local, y en lo no previsto en las mencionadas normas, por el Decreto 3/2017, de 13 de enero, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de selección, provisión de puestos de trabajo y movilidad del personal de la función pública valenciana, y supletoriamente, por el Real Decreto 364/1995, de 10 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento General de Ingreso del personal al servicio de la Administración General del Estado; por la Ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo común de las Administraciones Públicas y por la Ley 40/2015, de 1 de octubre, del Régimen Jurídico del Sector Público.

Además, de la citada normativa los procesos selectivos que convoca la Diputación de Valencia para plazas derivadas de la estabilización de empleo temporal correspondientes a la Oferta de Empleo Público de 2022 (Estabilización) aprobada por decreto de la Presidencia número 6244 de fecha 24 de mayo de 2022 y publicada en el Boletín Oficial de la Provincia número 102 de fecha 30 de mayo de 2022, modificada por decreto de la Presidencia número 9449, de fecha 28 de julio de 2022 y publicada en el Boletín Oficial de la Provincia número 155, de 12 de agosto de 2022, se regirán por las bases generales de estabilización aprobadas por Decreto de la presidencia número 13976 de fecha 21 de noviembre de 2022 publicadas en el Boletín Oficial de la Provincia número 229 de fecha de 29 de noviembre de 2022.

Base tercera. Requisitos.

Para ser admitido a la realización del proceso selectivo las personas aspirantes deberán estar en posesión del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (ESO) (Nivel 2 CNCP) o equivalente, o las titulaciones equivalentes que correspondan, conforme al sistema vigente de titulaciones cuando así quede acreditado por la Administración Educativa competente, o en condiciones de obtenerlo en la fecha en que termine el plazo de presentación de solicitudes. En su caso, la equivalencia deberá ser aportada por el personal aspirante mediante certificación expedida al efecto por la Administración Educativa competente.

En el caso de titulaciones obtenidas en el extranjero se deberá estar en posesión de la credencial que acredite su homologación o convalidación, en su caso.

Diputació de València | Recursos Humans i Organització

Estar en posesión del certificado del grau mitjà de valencià expedido u homologado por la Junta Qualificadora de Coneixements del Valencià o el nivel de valenciano C1 según el Marco Común Europeo de Referencia, o en condiciones de obtenerlo en la fecha en que se termine el plazo de presentación de solicitudes.

Además, deberá reunir el resto de requisitos establecidos en la Base Tercera, y en su caso, Base cuarta de las Bases Generales de Estabilización (2022) de esta Diputación.

Base cuarta. Igualdad de condiciones.

Las solicitudes que manifiesten la participación con adaptación de tiempo y medios se ajustarán a lo establecido en la Base cuarta de las Bases Generales de Estabilización (2022) de esta Diputación.

Base quinta. Solicituds, autobaremació y admisió de personas aspirantes.

La forma y plazo de presentación de solicitudes para tomar parte en el presente proceso selectivo, lista provisional y definitiva, así como la documentación a acompañar a la solicitud y la acreditación documental de méritos, se ajustará a lo establecido en la Base quinta de las Bases Generales de Estabilización (2022) de esta Diputación.

Base sexta. Órgano técnico de selección.

La composición del órgano técnico de selección se regirá por la normativa aplicable y por lo establecido en la base sexta de las Bases Generales de Estabilización (2022) de esta Diputación.

Base séptima. Sistema de selección.

El sistema de selección es el de concurso-oposición para los procesos selectivos que se convoquen según el art. 2.1. de la Ley 20/21, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad del empleo público.

El orden de actuación de las personas aspirantes se iniciará alfabéticamente a partir de la letra "V" de acuerdo con el sorteo celebrado el día 7 de marzo de 2022, por la Diputación de Valencia, publicado en el Boletín Oficial de la Provincia número 54 de fecha 18 de marzo de 2022, en virtud de lo establecido en el art. 17 del Real Decreto 364/1995, de 10 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento General de Ingreso del Personal al Servicio de la Administración General de Estado.

El sistema de selección se ajustará a lo establecido en la Base séptima de las Bases Generales de Estabilización (2022) de esta Diputación.

Diputació de València | Recursos Humans i Organització

Base octava. - Desarrollo del concurso-oposición.

CONCURSO-OPOSICIÓN PARA PLAZAS INCLUIDAS EN LA TASA ADICIONAL PARA LA ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL REGULADA EN EL ART. 2.1. DE LA LEY 20/2021, DE 28 DE DICIEMBRE DE MEDIDAS URGENTES PARA LA REDUCCIÓN DE LA TEMPORALIDAD EMPLEO PÚBLICO.

1. La oposición se ajustará a lo establecido en la Base octava. **Apartados 8. Fase de oposición, 8.1. Ejercicio teórico y 8.2. Ejercicio/Supuesto práctico**, de las Bases Generales de Estabilización (2022) de esta Diputación.

El concurso se ajustará a lo siguiente:

- a) Experiencia en puestos de trabajo de personal empleado público de naturaleza temporal en las Corporaciones Provinciales, que sean de igual Grupo/Subgrupo y con funciones correspondientes a los de l'Escala, Subescala o agrupación profesional en las plazas convocadas: 0.33 puntos por mes completo de servicio activo.
- b) Experiencia en puestos de trabajo de personal empleado público de naturaleza temporal en la Administración Pública, que sean de igual Grupo/Subgrupo y con funciones correspondientes a los del Cuerpo/Escala o Agrupación Profesional en las plazas convocadas: 0.22 puntos por mes completo de servicio activo.
- c) Experiencia en puestos de trabajo de personal empleado público de naturaleza temporal en las Corporaciones Provinciales que sean de diferente Grupo/Subgrupo y funciones correspondientes a los de l'Escala, Subescala o agrupación profesional en las plazas convocadas: 0.17 puntos por mes completo de servicio activo.
- d) Experiencia en puestos de trabajo en Administraciones Públicas que sean de cualquier Grupo/Subgrupo y funciones correspondientes a los de Escala, Subescala o agrupación profesional en las plazas convocadas y que sean diferentes en los tres apartados anteriores 0.11 puntos por mes completo de servicio.
- e) Experiencia en puestos de trabajo análogos al Grupo/Subgrupo, Escala, Subescala o agrupación profesional en las plazas convocadas, en entidades del sector público institucional, de igual nivel de titulación: 0.08 puntos por mes completo de servicio activo

El concurso se ajustará al que se establece para la valoración de méritos en el apartado 9.2. FORMACIÓN, de las Bases Generales Estabilización (2022)

b) **Otros méritos susceptibles de valoración.** Se incluye este apartado b) adicional ya que, entre otros, el requisito para acceder a la plaza de Auxiliar de Información es el valenciano:

Diputació de València | Recursos Humans i Organització

2. Idiomas comunitarios

Idiomas comunitarios: máximo de 1 punto según la siguiente escala:

- A2 MECR: 0.50 puntos.
- B1 MECR: 0.75 puntos.
- B2 MECR: 1 punto.
- C1 MECR: 1.25 puntos.
- C2 MECR: 1.50 punto.

Para la acreditación de los méritos que se deseen hacer valer en la fase de concurso, se ajustará a lo establecido en la **Base quinta punto 2. SUBPUNTO 2.1. Acreditación documental de méritos**, de las Bases Generales de Estabilización (2022) de esta Diputación.

Base novena. Calificación de los Ejercicios de la prueba en la fase de Oposición, puntuación final y relación de personas aprobadas:

El órgano de selección se ajustará para la calificación de los ejercicios, la puntuación final y la elaboración de la lista definitiva de personas que han superado el presente concurso-oposición siguiendo lo establecido en la **base décima y undécima** de las Bases Generales de Estabilización (2022) de esta Diputación.

Base décima. Presentación de documentación y nombramiento.

El plazo y la forma de presentación de la documentación para tomar posesión de la plaza objeto de esta convocatoria, así como los trámites preceptivos para su nombramiento se ajustarán a lo establecido en la **base duodécima** de las Bases Generales de Estabilización (2022) de esta Diputación.

Base undécima. Vinculación de la Bases.

Las presentes bases específicas junto con las bases generales de estabilización (2022) de esta Diputación vinculan a la Administración, al órgano técnico de selección y a quienes participen en las pruebas selectivas, y tanto la presente convocatoria, como cuantos actos administrativos deriven de esta y de las actuaciones del órgano técnico de selección, podrán ser impugnados por los interesados en los casos, plazos y forma establecida en la Ley 39/2015 de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Antes de la publicación de la lista provisional de personas admitidas, la Presidencia de la Diputación podrá modificar o dejar sin efecto las convocatorias, mediante la adopción del Decreto motivado correspondiente, que será publicado en la forma prevista.

Diputació de València | Recursos Humans i Organització

Estas bases son definitivas en vía administrativa y contra las mismas se podrá interponer recurso de reposición en el plazo de un mes, desde el día siguiente al de su publicación ante la Presidencia de la Corporación, en los términos de los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas o recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, ante el Juzgado de lo Contencioso-Administrativo, en los términos de los artículos 14 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción contencioso-administrativa.



Diputació de València | Recursos Humans i Organització

TEMARIO PARA EL CONCURSO-OPOSICIÓN DE TRES PLAZAS DE AUXILIARES DE INFORMACIÓN

BLOQUE I

TEMA 1. Atención a la ciudadanía y ayuntamientos. Fases de atención al público. Cliente en la administración. Atención presencial, telefónica y telemática.

TEMA 2. La comunicación. Habilidades y componentes de la comunicación.

TEMA 3. Objecciones quejas y sugerencias.

TEMA 4. La Diputación de Valencia. Organigrama y estructura de la Diputación. Inmuebles de la Diputación.

BLOQUE II

TEMA 5. Administración electrónica. Sede electrónica de la Diputación. Certificado digital. Aplicaciones de Administración electrónica

TEMA 6. CAU. incidencias informáticas. Herramientas Proactiva net.

BLOQUE III

TEMA 7. Punto de atención catastral.

TEMA 8. Servicio de Gestión Tributaria: servicio de atención telefónica, oficinas, datos de contacto, servicio de atención al contribuyente, formas de pago de los recibos, catálogo de trámites tributarios.

TEMA 9. Normativa tributaria: ordenanza general de gestión, recaudación e inspección de los ingresos de derecho público.

BLOQUE IV

TEMA 10. Oficina virtual tributaria: catálogo de trámites. Aplicaciones estima.

TEMA 11. Modelos normalizados de la Diputación de Valencia para solicitar servicios tributarios.

TEMA 12. Impuestos y tasas: IBI, IAE, IVTM, tasas municipales, tasas del consorcio.

Diputació de València | Recursos Humans i Organització

CONVOCATÒRIA Núm. 142/22E .-BASES ESPECÍFIQUES DEL PROCÉS SELECTIU PER A LA PROVISIÓ DE TRES PLACES D'AUXILIAR D'INFORMACIÓ DE LA DIPUTACIÓ DE VALÈNCIA, EN EL MARC DEL PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ D'Ocupació TEMPORAL.

Base Primera. Objecte de la convocatòria.

És objecte de la present convocatòria la provisió mitjançant el sistema de concurs oposició lliure, tres places d'auxiliar d'informació, en el marc del procediment d'estabilització de l'article 2.1. de la Llei 20/21, de 28 de desembre de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública, vacants en la plantilla d'esta Corporació Provincial i que figuren en l'Oferta d'Ocupació Pública per a 2022 (ESTABILITZACIÓ), publicada en el Butlletí Oficial de la província número 102, de data 30 de maig de 2022, modificada per decret de la Presidència número 9449, de data 28 de juliol de 2022 i publicada en el Butlletí Oficial de la Província número 155, de 12 d'agost de 2022, enquadrades en l'Escala d'Administració Especial, Subescala Servicis Especials, Classe Comesos Especials, Rama *Protocolo i Comunicacions, denominació Auxiliars d'Informació, subgrup C2, dotades amb les retribucions legalment establides i corresponents al seu subgrup de classificació segons el que estableix l'article 76 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei de l'Estatut de l'Empleat públic.

En compliment de l'Acord de Ple de data 4 de desembre de 2024, pel qual s'acorda la declaració de nul·litat de les bases específiques de cada procés selectiu relacionades en els Annexos I i II de l'Acord del Ple de la Diputació de 10 de setembre de 2024, amb les seues respectives convocatòries.

Considerant que en este acord plenari s'acorda retrotraure les actuacions al moment en què es van dictar les bases específiques, substituir les bases anul·lades, prèvia negociació sindical, i ordenar la seua publicació i l'obertura de nou termini de presentació d'instàncies.

Les presents bases específiques amb estes modificacions han sigut objecte de negociació en les Taules Generals de Negociació de 3 i 9 de desembre de 2024.

De conformitat amb la lletra f) de l'apartat 2 de l'article 61 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Funció Pública Valenciana, la distribució percentual dels sexes en els subgrups objecte de la present convocatòria, en la data de publicació de la corresponent oferta, és conforme al detall que a continuació es relaciona:

CODI PLAZA	NOMBRE DE PLACES	DENOMINACIÓ	HÒMENS	DONES
			%	%
2334-2329-2313	TRES	AUXILIAR D'INFORMACIÓ	26.32	73.68

Diputació de València | Recursos Humans i Organització

Segona. Normativa d'aplicació.

Els processos selectius citats en la Base Primera es regiran en el no previst en estes bases, per les Bases generals dels processos selectius per a l'estabilització de l'ocupació temporal del període 2022-2024, d'ara en avanç (Bases Generals per a l'estabilització d'esta Diputació), per la Llei 20/21, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública, pel Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat públic; per la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Generalitat, de la Funció Pública Valenciana, en la Llei 30/84, de 2 agost de Mesures per a la Reforma de la Funció Pública; en la Llei 7/85, de 2 d'abril Reguladora de les Bases del Règim Local; pel Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril pel qual s'aprova el Text Refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local, i en el no previst en les esmentades normes, pel Decret 3/2017, de 13 de gener, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de selecció, provisió de llocs de treball i mobilitat del personal de la funció pública valenciana, i supletòriament, pel Reial decret 364/1995, de 10 de març, pel qual s'aprova el Reglament General d'Ingrés del personal al servei de l'Administració General de l'Estat; per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment Administratiu comú de les Administracions Públiques i per la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del Règim Jurídic del Sector Públic.

A més, de la citada normativa els processos selectius que convoca la Diputació de València per a places derivades de l'estabilització d'ocupació temporal corresponents a l'Oferta d'Ocupació Pública de 2022 (Estabilització) aprovada per decret de la Presidència número 6244 de data 24 de maig de 2022 i publicada en el Butlletí Oficial de la Província número 102 de data 30 de maig de 2022, modificada per decret de la Presidència número 9449, de data 28 de juliol de 2022 i publicada en el Butlletí Oficial de la Província número 155, de 12 d'agost de 2022, es regiran per les bases generals d'estabilització aprovades per Decret de la presidència número 13976 de data 21 de novembre de 2022 publicades en el Butlletí Oficial de la Província número 229 de data 29 de novembre de 2022.

Base tercera. Requisits.

Per a ser admés a la realització del procés selectiu les persones aspirants deuran estar en possessió del títol de Graduat en Educació Secundària Obligatòria (ESO) (Nivell 2 CNCP) o equivalent, o les titulacions equivalents que corresponguen, conforme al sistema vigent de titulacions quan així quede acreditat per l'Administració Educativa competent, o en condicions d'obtindre'l en la data en què acabe el termini de presentació de sol·licituds. Si és el cas, l'equivalència haurà de ser aportada pel personal aspirant mitjançant certificació expedida a este efecte per l'Administració Educativa competent.

En el cas de titulacions obtingudes a l'estrange s'haurà d'estar en possessió de la credencial que acredite la seu homologació o ambvalidació, si és el cas.

Diputació de València | Recursos Humans i Organització

Estar en possessió del certificat del grau mitjà de valencià expedit o homologat per la Junta Qualificadora de Coneixements del Valencià o el nivell de valencià C1 segons el Marc europeu comú de referència, o en condicions d'obtindre-ho en la data en què s'acabe el termini de presentació de sol·licituds.

A més, haurà de reunir la resta de requisits establits en la Base Tercera, i si és el cas, Base quarta de les Bases Generals d'Estabilització (2022) d'esta Diputació.

Base quarta. Igualtat de condicions.

Les sol·licituds que manifesten la participació amb adaptació de temps i mitjans s'ajustaran al que s'establix en la Base quarta de les Bases Generals d'Estabilització (2022) d'esta Diputació.

Base quinta. Sol·licituds, autobaremació i admissió de persones aspirants.

La forma i termini de presentació de sol·licituds per a prendre part en el present procés selectiu, llista provisional i definitiva, així com la documentació acompanyar a la sol·licitud i l'acreditació documental de mèrits, s'ajustarà al que s'establix en la Base quinta de les Bases Generals d'Estabilització (2022) d'esta Diputació.

Base sexta. Òrgan tècnic de selecció.

La composició de l'òrgan tècnic de selecció es regirà per la normativa aplicable i pel que s'establix en la base sexta de les Bases Generals d'Estabilització (2022) d'esta Diputació.

Base sèptima. Sistema de selecció.

El sistema de selecció és el de concurs oposició per als processos selectius que es convoquen segons l'art. 2.1. de la Llei 20/21, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat de l'ocupació pública.

L'orde d'actuació de les persones aspirants s'iniciarà alfabèticament a partir de la lletra "V" d'acord amb el sorteig celebrat el dia 7 de març de 2022, per la Diputació de València, publicat en el Butlletí Oficial de la Província número 54 de data 18 de març de 2022, en virtut del que s'establix en l'art. 17 del Reial decret 364/1995, de 10 de març, pel qual s'aprova el Reglament General d'Ingrés del Personal al Servici de l'Administració General d'Estat.

El sistema de selecció s'ajustarà al que s'establix en la Base sèptima de les Bases Generals d'Estabilització (2022) d'esta Diputació.

Diputació de València | Recursos Humans i Organització

Base octava. - Desenrotllament del concurs oposició.

CONCURS OPOSICIÓ PER A PLACES INCLOSES EN LA TAXA ADDICIONAL PER A L'ESTABILITZACIÓ D'Ocupació TEMPORAL REGULADA EN L'ART. 2.1. DE LA LLEI 20/2021, DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES URGENTS PER A LA REDUCCIÓ DE LA TEMPORALITAT OCUPACIÓ PÚBLICA.

1. L'oposició s'ajustarà al que s'establix en la Base octava. **Apartats 8. Fase d'oposició, 8.1. Exercici teòric i 8.2. Exercici/Suposat pràctic**, de les Bases Generals d'Estabilització (2022) d'esta Diputació.

El concurs s'ajustarà al següent:

- a) Experiència en llocs de treball de personal empleat públic de naturalesa temporal en les Corporacions Provincials, que siguen d'igual Grup/Subgrup i amb funcions corresponents als de l'Escala, Subescala o agrupació professional en les places convocades: 0.33 punts per mes complet de servei actiu.
- b) Experiència en llocs de treball de personal empleat públic de naturalesa temporal en l'Administració Pública, que siguen d'igual Grup/Subgrup i amb funcions corresponents als del Cos/Escala o Agrupació Professional en les places convocades: 0.22 punts per mes complet de servei actiu.
- c) Experiència en llocs de treball de personal empleat públic de naturalesa temporal en les Corporacions Provincials que siguen de diferent Grup/Subgrup i funcions corresponents als de l'Escala, Subescala o agrupació professional en les places convocades: 0.17 punts per mes complet de servei actiu.
- d) Experiència en llocs de treball en Administracions Pùbliques que siguen de qualsevol Grup/Subgrup i funcions corresponents als d'Escala, Subescala o agrupació professional en les places convocades i que siguen diferents en els tres apartats anteriors 0.11 punts per mes complet de servei.
- e) Experiència en llocs de treball anàlegs al Grup/Subgrup, Escala, Subescala o agrupació professional en les places convocades, en entitats del sector públic institucional, d'igual nivell de titulació: 0.08 punts per mes complet de servei actiu
El concurs s'ajustarà al que s'establix per a la valoració de mèrits en l'apartat 9.2. FORMACIÓ, de les Bases Generals Estabilització (2022)
- b) **Altres mèrits susceptibles de valoració.** S'inclou este apartat b) addicional ja que, entre altres, el requisit per a accedir a la plaça d'Auxiliar d'Informació és el valencià:

Diputació de València | Recursos Humans i Organització

2. Idiomes comunitaris

Idiomes comunitaris: màxim d'1 punt segons la següent escala:

A2 MECR: 0.50 punts.

B1 MECR: 0.75 punts.

B2 MECR: 1 punt.

C1 MECR: 1.25 punts.

C2 MECR: 1.50 punt.

Per a l'acreditació dels mèrits que es desitgen fer valdre en la fase de concurs, s'ajustarà al que s'establix en la **Base quinta punt 2. SUBPUNT 2.1. Acreditació documental de mèrits**, de les Bases Generals d'Estabilització (2022) d'esta Diputació.

Base novena. Qualificació dels Exercicis de la prova en la fase d'Oposició, puntuació final i relació de persones aprovades:

L'òrgan de selecció s'ajustarà per a la qualificació dels exercicis, la puntuació final i l'elaboració de la llista definitiva de persones que han superat el present concurs oposició seguint el que s'establix en la **base desena i onzena** de les Bases Generals d'Estabilització (2022) d'esta Diputació.

Base dècima. Presentació de documentació i nomenament.

El termini i la forma de presentació de la documentació per a prendre possessió de la plaça objecte d'esta convocatòria, així com els tràmits preceptius per al seu nomenament s'ajustaran al que s'establix en la **base dotzena** de les Bases Generals d'Estabilització (2022) d'esta Diputació.

Base onzena. Vinculació de la Bases.

Les presents bases específiques juntament amb les bases generals d'estabilització (2022) d'esta Diputació vinculen a l'Administració, a l'òrgan tècnic de selecció i als qui participen en les proves selectives, i tant la present convocatòria, com quants actes administratius deriven d'esta i de les actuacions de l'òrgan tècnic de selecció, podran ser impugnats pels interessats en els casos, terminis i forma establida en la Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Pùbliques.

Abans de la publicació de la llista provisional de persones admeses, la Presidència de la Diputació podrà modificar o deixar sense efecte les convocatòries, mitjançant l'adopció del Decret motivat corresponent, que serà publicat en la forma prevista.

Estes bases són definitives en via administrativa i contra estes es podrà interposar recurs de reposició en el termini d'un mes, des de l'endemà de la seua publicació davant la

(D) V | Diputació de València | Recursos Humans i Organització

Presidència de la Corporació, en els termes dels articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Pùbliques o recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos, davant el Jutjat contenciós administratiu, en els termes dels articles 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa.



Diputació de València | Recursos Humans i Organització

TEMARI PER AL CONCURS OPOSICIÓ DE TRES PLACES D'AUXILIARS D'INFORMACIÓ

BLOC I

TEMA 1. Atenció a la ciutadania i ajuntaments. Fases d'atenció al públic. Client en l'administració. Atenció presencial, telefònica i telemàtica.

TEMA 2. La comunicació. Habilitats i components de la comunicació.

TEMA 3. Objeccions queixes i suggeriments.

TEMA 4. La Diputació de València. Organigrama i estructura de la Diputació. Immobles de la Diputació.

BLOC II

TEMA 5. Administració electrònica. Seu electrònica de la Diputació. Certificat digital. Aplicacions d'Administració electrònica

TEMA 6. CAU. incidències informàtiques. Ferramentes Proactiva net.

BLOC III

TEMA 7. Punt d'atenció cadastral.

TEMA 8. Servici de Gestió Tributària: servei d'atenció telefònica, oficines, dades de contacte, servei d'atenció al contribuent, formes de pagament dels rebuts, catàleg de tràmits tributaris.

TEMA 9. Normativa tributària: ordenança general de gestió, recaptació i inspecció dels ingressos de dret públic.

BLOC IV

TEMA 10. Oficina virtual tributària: catàleg de tràmits. Aplicacions estima.

TEMA 11. Models normalitzats de la Diputació de València per a sol·licitar serveis tributaris.

TEMA 12. Impostos i taxes: IBI, IAE, IVTM, taxes municipals, taxes del consorci.