

**Excel·lentíssima Diputació Provincial de València
Gestió de Recursos Humans i Organització**

Anunci de l'Excel·lentíssima Diputació Provincial de València sobre les bases específiques que han de regir el concurs oposició lliure per a la provisió de 3 places d'auxiliars d'Informació en el marc del procediment d'estabilització (convocatòria 78/22).

Anuncio de la Excelentísima Diputación Provincial de Valencia bases específicas que han de regir el concurso oposición libre para la provisión de 3 plazas de auxiliares de Información en el marco del procedimiento de estabilización (convocatoria 78/22).

ANUNCI

Per Decret de la Presidència d'aquesta Corporació s'ha disposat convocar concurs oposició lliure per a la provisió de tres places d'Auxiliars d'Informació, de conformitat amb les següents,

BASES

Base Primera. Objecte de la convocatòria.

És objecte de la present convocatòria la provisió mitjançant el sistema de concurs oposició lliure, tres places d'auxiliar d'informació, en el marc del procediment d'estabilització de l'article 2.1. de la Llei 20/21, de 28 de desembre de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública, vacants en la plantilla d'aquesta Corporació Provincial i que figuren en l'Oferta d'Ocupació Pública per a 2022 (ESTABILITZACIÓ), publicada en el Butlletí Oficial de la província número 102, de data 30 de maig de 2022, modificada per decret de la Presidència número 9449, de data 28 de juliol de 2022 i publicada en el Butlletí Oficial de la Província número 155, de 12 d'agost de 2022, enquadrades en l'Escala d'Administració Especial, Subescala Serveis Especials, Classe Comesos Especials, Rama Protocol i Comunicacions, denominació Auxiliars d'Informació, subgrup C2, dotades amb les retribucions legalment establides i corresponents al seu subgrup de classificació segons el que estableix l'article 76 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei de l'Estatut de l'Empleat públic.

De conformitat amb la lletra f) de l'apartat 2 de l'article 61 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Funció Pública Valenciana, la distribució percentual dels sexes en els subgrups objecte de la present convocatòria, en la data de publicació de la corresponent oferta, és conforme al detall que a continuació es relaciona:

CODI PLAZA	NOMBRE DE PLACES	DENOMINACIÓ	HOMES	DONES
			%	%
2334-2329-2313	TRES	AUXILIAR D'INFORMACIÓ	26.32	73.68

Segona. Normativa d'aplicació.

Es processos selectius citats en la Base Primera es regiran en el no previst en aquestes bases, per les Bases generals dels processos selectius per a l'estabilització de l'ocupació temporal del període 2022-2024, d'ara en avant (Bases Generals per a l'estabilització 2022, d'aquesta Diputació, 2022_13976 C2 I APF), per la Llei 20/21, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció, de la temporalitat en l'ocupació pública, pel Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat públic; per la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Generalitat, de la Funció Pública Valenciana, en la Llei 30/84, de 2 d'agost de Mesures per a la Reforma de la Funció Pública; en la Llei 7/85, de 2 d'abril Reguladora de les Bases del Règim Local; pel Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril pel qual s'aprova el Text Refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local, i en el no previst en les esmentades normes, pel Decret 3/2017, de 13 de gener, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de selecció, provisió de llocs de treball i mobilitat del personal de la funció pública valenciana, i supletòriament, pel Reial decret 364/1995, de 10 de març, pel qual s'aprova el Reglament General d'Ingrés del personal al servei de l'Administració General de l'Estat; per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment Administratiu comú de les Administracions Públiques i per la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del Règim Jurídic del Sector Públic.

A més, de la citada normativa els processos selectius que convoca la Diputació de València per a places derivades de l'estabilització d'ocupació temporal corresponents a l'Oferta d'Ocupació Pública de

2022 (Estabilització) aprovada per decret de la Presidència número 6244 de data 24 de maig de 2022 i publicada en el Butlletí Oficial de la Província número 102 de data 30 de maig de 2022, modificada per decret de la Presidència número 9449, de data 28 de juliol de 2022 i publicada en el Butlletí Oficial de la Província número 155, de 12 d'agost de 2022, es regiran per les bases generals d'estabilització aprovades per Decret de la presidència número 13976 de data 21 de novembre de 2022 publicades en el Butlletí Oficial de la Província número 229 de data de 29 de novembre de 2022.

Base tercera. Requisits.

Per a ser admés a la realització del procés selectiu les persones aspirants deuran estar en possessió del títol de Graduat en Educació Secundària Obligatòria (ESO) (Nivell 2 CNCP) o equivalent, o les titulacions equivalents que corresponen, conforme al sistema vigent de titulacions quan així quede acreditat per l'Administració Educativa competent, o en condicions d'obtindre'l en la data en què acabe el termini de presentació de sol·licituds. En el seu cas, l'equivalència haurà de ser aportada pel personal aspirant mitjançant certificació expedida a aquest efecte per l'Administració Educativa competent.

En el cas de titulacions obtingudes a l'estranger s'haurà d'estar en possessió de la credencial que acredite la seua homologació o convalidació, si escau

Estar en possessió del certificat del grau mitjà de valencià expedit o homologat per la Junta Qualificadora de Coneixements del Valencià o el nivell de valencià C1 segons el Marc europeu comú de referència, o en condicions d'obtindre-ho en la data en què s'acabe el termini de presentació de sol·licituds.

A més, haurà de reunir la resta de requisits establits en la Base Tercera, i en el seu cas, Base quarta de les Bases Generals d'Estabilització (2022) d'aquesta Diputació.

Base quarta. Igualtat de condicions.

Les sol·licituds que manifesten la participació amb adaptació de temps i mitjans s'ajustaran al que s'estableix en la Base quarta de les Bases Generals per a l'estabilització 2022, d'aquesta Diputació, 2022_13976 C2 I APF.

Base cinquena. Sol·licituds, autobaremació i admissió de persones aspirants.

La forma i termini de presentació de sol·licituds per a prendre part en el present procés selectiu, llista provisional i definitiva, així com la documentació acompanyar a la sol·licitud i l'acreditació documental de mèrits, s'ajustarà al que s'estableix en la Base cinquena de les Bases Generals per a l'estabilització 2022, d'aquesta Diputació, 2022_13976 C2 I APF.

Base sisena. Òrgan tècnic de selecció.

La composició de l'òrgan tècnic de selecció es regirà per la normativa aplicable i pel que s'estableix en la base sisena de les Bases Generals per a l'estabilització 2022, d'aquesta Diputació, 2022_13976 C2 I APF.

Base setena. Sistema de selecció.

El sistema de selecció és el de concurs oposició per als processos selectius que es convoquen segons l'art. 2.1. de la Llei 20/21, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat de l'ocupació pública.

L'ordre d'actuació de les persones aspirants s'iniciarà alfabèticament a partir de la lletra "V" d'acord amb el sorteig celebrat el dia 7 de març de 2022, per la Diputació de València, publicat en el Butlletí Oficial de la Província número 54 de data 18 de març de 2022, en virtut del que s'estableix en l'art. 17 del Reial decret 364/1995, de 10 de març, pel qual s'aprova el Reglament General d'Ingrés del Personal al Servei de l'Administració General d'Estat.

El sistema de selecció s'ajustarà al que s'estableix en la Base setena de les Bases Generals per a l'estabilització 2022, d'aquesta Diputació, 2022_13976 C2 I APF.

Base octava. - Desenvolupament del concurs oposició.

Concurs oposició per a places incloses en la taxa addicional per a l'estabilització d'ocupació temporal regulada en l'art. 2.1. de la llei 20/2021, de 28 de desembre de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat ocupació pública.

1. L'oposició s'ajustarà al que s'estableix en la Base octava. Apartats 8. Fase d'oposició, 8.1. Exercici teòric i 8.2. Exercici/Suposat pràctic,

de les Bases Generals per a l'estabilització 2022, d'aquesta Diputació, 2022_13976 C2 I APF.

2. a) El concurs s'ajustarà als establert en la Base octava. Apartat 8.3 a) Fase de concurs, de les Bases Generals d'Estabilització (2022) d'aquesta Diputació, 2022_13976 C2 I APF.

b) Valoració de mèrits específics per a baremació en la fase de concurs. S'inclou aquest apartat b) addicional fonamentat en què, entre altres, el requisit per a accedir a la plaça d'Auxiliar d'Informació és el valencià.

2. Idiomes comunitaris

Idiomes comunitaris: màxim d'1.50 punt segons la següent escala:

- A2 MECR: 0.50 punts.
- B1 MECR: 0.75 punts.
- B2 MECR: 1 punt.
- C1 MECR: 1.25 punts.
- C2 MECR: 1.50 punt.

Per a l'acreditació dels mèrits que es desitgen fer valdre en la fase de concurs, s'ajustarà al que s'estableix en la Base cinquena punt 2. SUBPUNT 2.1. Acreditació documental de mèrits, de les Bases Generals per a l'estabilització 2022, d'aquesta Diputació, 2022_13976 C2 I APF.

Base novena. Qualificació dels Exercicis de la prova en la fase d'Oposició, puntuació final i relació de persones aprovades:

L'òrgan de selecció s'ajustarà per a la qualificació dels exercicis, la puntuació final i l'elaboració de la llista definitiva de persones que han superat el present concurs oposició seguint el que s'estableix en la base dècima i onzena de les Bases Generals per a l'estabilització 2022, d'aquesta Diputació, 2022_13976 C2 I APF.

Base dècima. Presentació de documentació i nomenament.

El termini i la forma de presentació de la documentació per a prendre possessió de la plaça objecte d'aquesta convocatòria, així com els tràmits preceptius per al seu nomenament s'ajustaran al que s'estableix en la base dotzena de les Bases Generals d'Estabilització (2022) d'aquesta Diputació.

Base onzena. Vinculació de la Bases.

Les presents bases específiques juntament amb les Bases Generals per a l'estabilització 2022, d'aquesta Diputació, 2022_13976 C2 I APF, vinculen a l'Administració, a l'òrgan tècnic de selecció i als qui participen en les proves selectives, i tant la present convocatòria, com quants actes administratius deriven d'aquesta i de les actuacions de l'òrgan tècnic de selecció, podran ser impugnats pels interessats en els casos, terminis i forma establida en la Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Abans de la publicació de la llista provisional de persones admeses, la Presidència de la Diputació podrà modificar o deixar sense efecte les convocatòries, mitjançant l'adopció del Decret motivat corresponent, que serà publicat en la forma prevista.

Aquestes bases són definitives en via administrativa i contra aquestes es podrà interposar recurs de reposició en el termini d'un mes, des de l'endemà de la seua publicació davant la Presidència de la Corporació, en els termes dels articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques o recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos, davant el Jutjat contenciós administratiu, en els termes dels articles 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa.

València, 19 de desembre de 2022.—La diputada de l'Àrea de Administració General, Pilar Molina Alarcón.

Temari per al concurs oposició de tres places d'auxiliars d'informació

BLOC I

TEMA 1. Atenció a la ciutadania i l'ajuntaments. Fases d'atenció al públic. Client en l'Administració. Atenció presencial, telefònica i telemàtica.

TEMA 2. La comunicació. Habilitats i components de la comunicació.

TEMA 3. Objecions, queixes i suggeriments.

TEMA 4. La Diputació de València. Organigrama i estructura de la Diputació. Immobles de la Diputació.

BLOC II

TEMA 5. Administració electrònica. Seu electrònica de la Diputació. Certificat digital. Aplicacions d'Administració electrònica.

TEMA 6. CAU. Incidències informàtiques. Eines Proactiva.net.

BLOC III

TEMA 7. Punt d'atenció cadastral.

TEMA 8. Servei de Gestió Tributària: servei d'atenció telefònica, oficines, dades de contacte, servei d'atenció a la persona contribuent, formes de pagament dels rebuts, catàleg de tràmits tributaris.

TEMA 9. Normativa tributària: Ordenança general de gestió, recapitació i inspecció dels ingressos de dret públic.

BLOC IV

TEMA 10. Oficina virtual tributària: catàleg de tràmits. Aplicacions estima.

TEMA 11. Models normalitzats de la Diputació de València per a sol·licitar serveis tributaris.

TEMA 12. Impostos i taxes: IBI, IAE, IVTM, taxes municipals, taxes del consorci.

ANUNCIO

Por Decreto de la Presidencia de esta Corporación se ha dispuesto convocar concurso oposición libre para la provisión tres plazas de Auxiliar de Información, de conformidad con las siguientes,

BASES

Base Primera. Objeto de la convocatoria.

Es objeto de la presente convocatoria la provisión mediante el sistema de concurso-oposición libre, tres plazas de auxiliar de información, en el marco del procedimiento de estabilización del artículo 2.1. de la Ley 20/21, de 28 de diciembre de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público, vacantes en la plantilla de esta Corporación Provincial y que figuran en la Oferta de Empleo Público para 2022 (ESTABILIZACIÓN), publicada en el Boletín Oficial de la provincia número 102, de fecha 30 de mayo de 2022, modificada por decreto de la Presidencia número 9449, de fecha 28 de julio de 2022 y publicada en el Boletín Oficial de la Provincia número 155, de 12 de agosto de 2022, encuadradas en la Escala de Administración Especial, Subescala Servicios Especiales, Clase Cometidos Especiales, Rama Protocolo y Comunicaciones, denominación Auxiliares de Información, subgrupo C2, dotadas con las retribuciones legalmente establecidas y correspondientes a su subgrupo de clasificación según lo que establece el artículo 76 del Real Decreto legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto Refundido de la Ley del Estatuto del Empleado Público.

De conformidad con la letra f) del apartado 2 del artículo 61 de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Función Pública Valenciana, la distribución porcentual de los sexos en los subgrupos objeto de la presente convocatoria, en la fecha de publicación de la correspondiente oferta, es conforme al detalle que a continuación se relaciona:

CÓDIGO PLAZA	NÚMERO PLAZAS	DENOMINACIÓN	HOMBRES	MUJERES
			%	%
2334-2329-2313	TRES	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	26.32	73.68

Segunda. Normativa de aplicación.

Los procesos selectivos citados en la Base Primera se regirán en lo no previsto en estas bases, por las Bases generales de los procesos selectivos para la estabilización del empleo temporal del período 2022-2024, en adelante (Bases Generales para la estabilización 2022, de esta Diputación, 2022_13976 C2 Y APF), por la Ley 20/21, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción, de la temporalidad en el empleo público, por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público; por la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Generalitat, de la Función Pública Valenciana, en la Ley 30/84, de 2 agosto de Medidas para la Reforma de la Función Pública; en la Ley 7/85, de 2 de abril Reguladora de las Bases del Régimen Local; por el Real Decreto legislativo 781/1986, de 18 de abril por el que se aprueba el Texto Refundido de las disposiciones legales vigentes en materia de Régimen Local, y en lo no previsto en

las mencionadas normas, por el Decreto 3/2017, de 13 de enero, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de selección, provisión de puestos de trabajo y movilidad del personal de la función pública valenciana, y supletoriamente, por el Real Decreto 364/1995, de 10 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento General de Ingreso del personal al servicio de la Administración General del Estado; por la Ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo común de las Administraciones Públicas y por la Ley 40/2015, de 1 de octubre, del Régimen Jurídico del Sector Público.

Además, de la citada normativa los procesos selectivos que convoca la Diputación de Valencia para plazas derivadas de la estabilización de empleo temporal correspondientes a la Oferta de Empleo Público de 2022 (Estabilización) aprobada por decreto de la Presidencia número 6244 de fecha 24 de mayo de 2022 y publicada en el Boletín Oficial de la Provincia número 102 de fecha 30 de mayo de 2022, modificada por decreto de la Presidencia número 9449, de fecha 28 de julio de 2022 y publicada en el Boletín Oficial de la Provincia número 155, de 12 de agosto de 2022, se regirán por las bases generales de estabilización aprobadas por Decreto de la presidencia número 13976 de fecha 21 de noviembre de 2022 publicadas en el Boletín Oficial de la Provincia número 229 de fecha de 29 de noviembre de 2022.

Base tercera. Requisitos.

Para ser admitido a la realización del proceso selectivo las personas aspirantes deberán estar en posesión del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (ESO) (Nivel 2 CNCP) o equivalente, o las titulaciones equivalentes que correspondan, conforme al sistema vigente de titulaciones cuando así quede acreditado por la Administración Educativa competente, o en condiciones de obtenerlo en la fecha en que termine el plazo de presentación de solicitudes. En su caso, la equivalencia deberá ser aportada por el personal aspirante mediante certificación expedida al efecto por la Administración Educativa competente.

En el caso de titulaciones obtenidas en el extranjero se deberá estar en posesión de la credencial que acredite su homologación o convalidación, en su caso

Estar en posesión del certificado del grau mitjà de valencià expedido u homologado por la Junta Qualificadora de Coneixements del Valencià o el nivel de valenciano C1 según el Marco Común Europeo de Referencia, o en condiciones de obtenerlo en la fecha en que se termine el plazo de presentación de solicitudes.

Además, deberá reunir el resto de requisitos establecidos en la Base Tercera, y en su caso, Base cuarta de las Bases Generales de Estabilización (2022) de esta Diputación.

Base cuarta. Igualdad de condiciones.

Las solicitudes que manifiesten la participación con adaptación de tiempo y medios se ajustarán a lo establecido en la Base cuarta de las Bases Generales para la estabilización 2022, de esta Diputación, 2022_13976 C2 Y APF.

Base quinta. Solicitudes, autobaremación y admisión de personas aspirantes.

La forma y plazo de presentación de solicitudes para tomar parte en el presente proceso selectivo, lista provisional y definitiva, así como la documentación a acompañar a la solicitud y la acreditación documental de méritos, se ajustará a lo establecido en la Base quinta de las Bases Generales para la estabilización 2022, de esta Diputación, 2022_13976 C2 Y APF.

Base sexta. Órgano técnico de selección.

La composición del órgano técnico de selección se regirá por la normativa aplicable y por lo establecido en la base sexta de las Bases Generales para la estabilización 2022, de esta Diputación, 2022_13976 C2 Y APF.

Base séptima. Sistema de selección.

El sistema de selección es el de concurso-oposición para los procesos selectivos que se convoquen según el art. 2.1. de la Ley 20/21, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad del empleo público.

El orden de actuación de las personas aspirantes se iniciará alfabéticamente a partir de la letra "V" de acuerdo con el sorteo celebrado el día 7 de marzo de 2022, por la Diputación de Valencia, publicado en el Boletín Oficial de la Provincia número 54 de fecha 18 de marzo de 2022, en virtud de lo establecido en el art. 17 del Real Decreto

364/1995, de 10 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento General de Ingreso del Personal al Servicio de la Administración General de Estado.

El sistema de selección se ajustará a lo establecido en la Base séptima de las Bases Generales para la estabilización 2022, de esta Diputación, 2022_13976 C2 Y APF.

Base octava. - Desarrollo del concurso-oposición.

Concurso-oposición para plazas incluidas en la tasa adicional para la estabilización de empleo temporal regulada en el art. 2.1. de la ley 20/2021, de 28 de diciembre de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad empleo público.

1. La oposición se ajustará a lo establecido en la Base octava. Apartados 8. Fase de oposición, 8.1. Ejercicio teórico y 8.2. Ejercicio/Supuesto práctico, de las Bases Generales para la estabilización 2022, de esta Diputación, 2022_13976 C2 Y APF.

2. a) El concurso se ajustará a los establecido en la Base octava. Apartado 8.3 a) Fase de concurso, de las Bases Generales de Estabilización (2022) de esta Diputación, 2022_13976 C2 Y APF.

b) Valoración de méritos específicos para baremación en la fase de concurso. Se incluye este apartado b) adicional fundamentado en que, entre otros, el requisito para acceder a la plaza de Auxiliar de Información es el valenciano:

2. Idiomas comunitarios

Idiomas comunitarios: máximo de 1.50 punto según la siguiente escala:

- A2 MECR: 0.50 puntos.
- B1 MECR: 0.75 puntos.
- B2 MECR: 1 punto.
- C1 MECR: 1.25 puntos.
- C2 MECR: 1.50 punto.

Para la acreditación de los méritos que se deseen hacer valer en la fase de concurso, se ajustará a lo establecido en la Base quinta punto 2. SUBPUNTO 2.1. Acreditación documental de méritos, de las Bases Generales para la estabilización 2022, de esta Diputación, 2022_13976 C2 Y APF.

Base novena. Calificación de los Ejercicios de la prueba en la fase de Oposición, puntuación final y relación de personas aprobadas:

El órgano de selección se ajustará para la calificación de los ejercicios, la puntuación final y la elaboración de la lista definitiva de personas que han superado el presente concurso-oposición siguiendo lo establecido en la base décima y undécima de las Bases Generales para la estabilización 2022, de esta Diputación, 2022_13976 C2 Y APF.

Base décima. Presentación de documentación y nombramiento.

El plazo y la forma de presentación de la documentación para tomar posesión de la plaza objeto de esta convocatoria, así como los trámites preceptivos para su nombramiento se ajustarán a lo establecido en la base duodécima de las Bases Generales de Estabilización (2022) de esta Diputación.

Base undécima. Vinculación de las Bases.

Las presentes bases específicas junto con las Bases Generales para la estabilización 2022, de esta Diputación, 2022_13976 C2 Y APF, vinculan a la Administración, al órgano técnico de selección y a quienes participen en las pruebas selectivas, y tanto la presente convocatoria, como cuantos actos administrativos deriven de esta y de las actuaciones del órgano técnico de selección, podrán ser impugnados por los interesados en los casos, plazos y forma establecida en la Ley 39/2015 de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Antes de la publicación de la lista provisional de personas admitidas, la Presidencia de la Diputación podrá modificar o dejar sin efecto las convocatorias, mediante la adopción del Decreto motivado correspondiente, que será publicado en la forma prevista.

Estas bases son definitivas en vía administrativa y contra las mismas se podrá interponer recurso de reposición en el plazo de un mes, desde el día siguiente al de su publicación ante la Presidencia de la Corporación, en los términos de los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas o recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, ante el Juzgado de lo Contencioso-Administrativo, en los términos de los artículos 14 y

46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción contencioso-administrativa.

València, 19 de diciembre de 2022.—La diputada del Área de Administración General, Pilar Molina Alarcón.

Temario para el concurso-oposición de tres plazas de auxiliares de información.

BLOQUE I

TEMA 1. Atención a la ciudadanía y ayuntamientos. Fases de atención al público. Cliente en la administración. Atención presencial, telefónica y telemática.

TEMA 2. La comunicación. Habilidades y componentes de la comunicación.

TEMA 3. Objeciones quejas y sugerencias.

TEMA 4. La Diputación de Valencia. Organigrama y estructura de la Diputación. Inmuebles de la Diputación.

BLOQUE II

TEMA 5. Administración electrónica. Sede electrónica de la Diputación. Certificado digital. Aplicaciones de Administración electrónica

TEMA 6. CAU. incidencias informáticas. Herramientas Proactiva net.

BLOQUE III

TEMA 7. Punto de atención catastral.

TEMA 8. Servicio de Gestión Tributaria: servicio de atención telefónica, oficinas, datos de contacto, servicio de atención al contribuyente, formas de pago de los recibos, catálogo de trámites tributarios.

TEMA 9. Normativa tributaria: ordenanza general de gestión, recaudación e inspección de los ingresos de derecho público.

BLOQUE IV

TEMA 10. Oficina virtual tributaria: catálogo de trámites. Aplicaciones estima.

TEMA 11. Modelos normalizados de la Diputación de Valencia para solicitar servicios tributarios.

TEMA 12. Impuestos y tasas: IBI, IAE, IVTM, tasas municipales, tasas del consorcio.